فرنٹ ڈور
خیر مقدمی فلائر

Office for People With Developmental Disabilities

خوش آمدید۔

نشوونمائی معذوریوں کے حامل افراد (OPWDD) کے سلسلے میں فرنٹ ڈور کے دفتر سے رابطہ کرنے کے لیے آپ کا شکریہ۔ ہم آپ کی مطلوبہ سروسز حاصل کرنے میں آپ کو مدد فراہم کرنے کے لیے پرامید ہیں۔ فرنٹ ڈور کے عمل میں آپ کی رہنمائی کے عمل میں مدد فراہم کرنے کی غرض سے اہم معلومات کا حامل ایک خیر مقدمی پیکٹ منسلک کیا گیا ہے۔

ذیل میں ان اہم مراحل کی ایک چیک لسٹ ہے، جنہیں آپ کو OPWDD کی سروسز حاصل کرنے کی غرض سے مکمل کرنے کی ضرورت ہے۔ آپ درج ذیل صفحے پر ہر مرحلے کے متعلق مزید تفصیلات تلاش کر سکتے ہیں۔ اگر کبھی بھی آپ غیر یقینی ہوں کہ آپ عمل کاری میں کس مقام پر ہیں یا آپ کے کوئی بھی سوالات ہوں، تو براہِ کرم اپنے فرنٹ ڈور کے سہولت کار سے رابطہ کریں:

(فرنٹ ڈور کے سہولت کار کا نام) (فون نمبر) (ای میل ایڈریس)

چونکہ آپ یہ خط موصول کر رہے ہوں، اس لیے ہو سکتا ہے کہ آپ نے پہلا مرحلہ پہلے ہی مکمل کر لیا ہو: فرنٹ ڈور کے ساتھ ابتدائی رابطہ کریں۔ اگر ایسا ہی ہے، تو اگلا اہم قدم اٹھانا ہو گا، اگر آپ نے پہلے یہ نہیں کیا، تو اس عمل میں آپ کی مدد کرنے کی غرض سے آپ کو مربوط نگہداشت کی کسی تنظیم یا سروس تک رسائی کے کسی ادارے سے رابطہ کر کے اس کا انتخاب کرنا ہو گا۔ ان اداروں کے متعلق معلومات آپ کے خیر مقدمی پیکٹ میں شامل کر دی گئی ہیں۔

	فرنٹ ڈور کے اہم مراحل براہِ کرم ان مراحل کے متعلق مزید معلومات کے لیے عقبی حصہ دیکھیں	نوٹس	رابطہ کار
☐	فرنٹ ڈور کے ذریعے OPWDD سے **ابتدائی رابطہ** کریں		
☐	**مربوط نگہداشت کی کسی تنظیم (CCO)** یا **سروس تک رسائی کے ادارے (SAA)** کا انتخاب کریں		
☐	OPWDD کی **اہلیت** وضع کریں		
☐	**فرنٹ ڈور ویڈیوز** ملاحظہ کریں		
☐	**سروس کی ضروریات کی جانچ** مکمل کرنے کے لیے OPWDD کے ساتھ کام کریں		
☐	اپنے نگہداشت کے مینیجر اور درخواست کی سروسز کے ساتھ کام کر کے اپنا **لائف پلان** تیار کریں		

ابتدائی رابطہ

جب آپ اپنے مقامی OPWDD فرنٹ ڈور سے رابطہ کریں گے، تو آپ سے آپ کے ایڈریس، رابطے کی معلومات اور آپ سے رابطہ کرنے کے لیے بہترین اوقات جیسی کچھ بنیادی معلومات کے متعلق پوچھا جائے گا۔ اگر آپ کو دستاویزات کا ترجمہ کروانے یا کسی دیگر زبان میں گفتگو کی ترجمانی کروانے کی ضرورت ہے تو براہِ کرم فرنٹ ڈور کے عملے سے رابطہ کریں۔ آپ جس شخص سے بات کریں گے، وہ فرنٹ ڈور اور اہلیت کے عوامل کی مختصراً وضاحت کرے گا۔

مربوط نگہداشت

کسی مربوط نگہداشت کی تنظیم (CCO) یا سروس تک رسائی کے ادارے (SAA) سے رابطہ کرنا اس عمل میں اگلا اہم مرحلہ ہے۔ یہ ادارے OPWDD کی اہلیت کی درخواست دینے کے حوالے سے آپ کی مدد کرنے کے ذمہ دار ہوتے ہیں۔ اگر آپ OPWDD کے اہل پائے جاتے ہیں، اور CCO میں اندراج کے تقاضوں پر پورا اترتے ہیں، تو آپ کو آپ کے منتخب کردہ CCO کی جانب سے نگہداشت کا مینیجر تفویض کیا جائے گا۔ آپ کی نگہداشت کا مینیجر آپ کا لائف پلان تیار کرنے اور آپ کی مطلوبہ OPWDD سروسز سے آپ کو منسلک کروانے کے لیے آپ کی مدد کرے گا۔

اہلیت

اگر آپ پہلے سے OPWDD کے اہل نہیں ہیں، تو آپ کو مخصوص دستاویزات اور جائزے فراہم کرنے کی ضرورت ہو گی تاکہ اہلیت کا تعین کیا جا سکے۔ کچھ معاملات میں، آپ کو نئی جانچیں اور/یا جائزے مکمل کرنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ آپ کی CCO یا SAA کا ادارہ اہلیت کے عمل میں آپ کی مدد کرے گا اور آپ کی جانب سے آپ کی اہلیت کی درخواست OPWDD کے پاس جمع کروائے گا۔

فرنٹ ڈور کی ویڈیوز

OPWDD کی ویب سائٹ (opwdd.ny.gov/get-started) پر دستیاب ویڈیوز اس عمل کا خاکہ فراہم کرتی ہیں کہ OPWDD کی معاونتوں اور سروسز، دستیاب معاونتوں اور سروسز کی اقسام کا اہل کیسے بنا جائے اور معاونت کس طرح حاصل کی جائے۔ خاندان کا کوئی فرد یا وکیل آپ کے لیے ویڈیوز دیکھ سکتا ہے۔ آپ کے خیر مقدمی پیکٹ میں ایک فلائر بھی شامل کیا گیا ہے جو ان ویڈیوز اور اس امر کی وضاحت کرتا ہے کہ ان تک آن لائن رسائی کیسے حاصل کی جائے۔ آپ فرنٹ ڈور کے عمل کے دوران کسی بھی وقت ویڈیوز دیکھ سکتے ہیں لیکن یہ بہترین ہے کہ اگر آپ انہیں عمل کے ابتدائی مرحلے میں دیکھیں۔

سروس کی ضروریات کی جانچ

OPWDD سروسز موصول کرنے کے لیے، ریاستی قانون آپ کی صلاحیتوں اور ضروریات کا جائزہ لینے اور انہیں ریکارڈ کرنے کی غرض سے OPWDD کی جانب سے منتخب کردہ جانچ استعمال کرنے کا تقاضا کرتا ہے۔ فرنٹ ڈور کا عملہ آپ کے ساتھ **نشوونمائی معذوریوں کی پروفائل (DDP2)** مکمل کرے گا، اور اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہے تو آپ بچے اور **کم عمر فرد کی ضروریات اور صلاحیتوں (CANS)** کی جانچ یا اگر آپ کی عمر 18 سال یا زائد ہے، تو **جانچ کا معاون سسٹم (CAS)** مکمل کرنے کے لیے OPWDD کے عملے کے ساتھ کام کریں گے۔ مطلوبہ جانچوں کو مکمل کیے جانے سے قبل OPWDD سروسز کی تصدیق نہیں کی جا سکتی۔

لائف پلان کی تیاری

آپ ایسی سروسز اور معاونتوں کی شناخت اور منصوبہ بندی کرنے کے لیے اپنے نگہداشت کے مینیجر (CM) کے ساتھ کام کریں گے جو آپ کی ضروریات کو بہترین طور پر پورا کرتی ہیں۔ اپنی دلچسپیوں اور اپنی پہلے سے موصول شدہ کسی بھی قسم کی معاونتوں اور سروسز، اپنے خاندان اور کمیونٹی کی جانب سے معاونتوں، اپنے موجودہ مشاغل اور مستقبل کے حوالے سے اپنے منصوبہ جات کا اشتراک کرنا یقینی بنائیں۔ آپ کی نگہداشت کا مینیجر آپ کی مطلوبہ سروسز کی OPWDD منظوری کی درخواست کرے گا اور آپ کے لائف پلان میں شاملِ فہرست سروسز اور معاونتوں کی ترسیل کرنے کے لیے فراہم کنندگان کی شناخت کرنے میں آپ کی مدد کرے گا۔