



Office for People With
Developmental Disabilities



전략 계획

2023-2027

정신위생법 5.07조에 따라 입법부와
주지사에게 제출

Copyright © NYS Office for People with Developmental Disabilities
November 1, 2022

44 Holland Avenue
Albany NY 12229

(866) 946-9733
info@opwdd.ny.gov
www.opwdd.ny.gov

목차

의원 Neifeld의 편지

계획 개요.....	1
OPWDD의 상태.....	2
변화 및 도전 과제s.....	4
전략적 계획 프로세스.....	5
이해관계자 참여 및 의견.....	6
공통 테마.....	7
데이터 중심 계획.....	8
전략적 목표 및 목적.....	9
전략 계획 한눈에 보기.....	11
목표 1 : 인력, 기술 및 협업 강화.....	11
목표 2 : 혁신과 변화를 통한 시스템 변형.....	13
목표 3 : 사람 중심 지원 및 서비스 향상.....	15
투명성 향상.....	17
평가 및 보고.....	17
지속적인 이해 관계자 참여.....	18
전략 계획 로드맵	20
목표 1 : 인력, 기술 및 협업 강화.....	21
목표: 직접 지원 인력.....	21
목표 : 데이터 액세스 및 기술.....	25
목표: 이해 관계자 참여 및 협업.....	28
목표 2 : 혁신과 변화를 통한 시스템 변형.....	32
목적 : S지원 및 서비스.....	32
목표: 규정 및 정책 변경.....	43
목표: 연구 및 혁신.....	45
목표 3 : 람 중심 지원 및 서비스 향상.....	49
목표: 어린이, 청소년 및 청년.....	49
목표: 복잡한 요구.....	52
목표: 문화적, 민족적으로 다양한 지역사회.....	55

Objectif 1

- 부록 A-1
 - 부록 A..... A-2
 - 메디케이드를 통해 지원되는 서비스..... A-2
 - 주 전용 달러로 지원되는 서비스 A-8
 - 부록 B..... B-1
 - 지역 지도 B-1
 - 부록 C..... C-1
 - 미주..... C-1

의원 Neifeld의 편지

안녕하세요 동료 여러분들,

OPWDD는 기관의 미션을 진정으로 충족하기 위해 시스템을 발전시키고, 서비스를 받는 사람들의 변화하는 요구 사항을 보다 잘 충족할 수 있는 유연한 시스템으로 변형해야 할 필요성을 인식하고 있으며, 형평성 우선 순위를 정하고 지속 가능성의 중요성을 인식하고 있습니다.

2023-2027 전략 계획은 목표와 목적을 설정하여 우리가 그렇게 할 수 있도록 돕습니다. 이 계획은 안정성을 제공하고 미래 성장을 지원하기 위해 우리의 프로그램에 대한 지속적인 평가, 개선된 대표성, 혁신과 변화의 우선순위 부여, 시스템의 인프라 및 지원 전문가 네트워크에 대한 상당한 투자에 대해 말합니다.

이 계획은 우리 시스템이 직면하고 있는 도전과 변화하는 환경, 뉴욕주 전역의 발달 장애를 가진 사람들에게(인종, 민족, 능력, 사회경제적 지위, 선호하는 언어, 성적 취향, 성 정체성, 지리적 위치에 관계없이) 성공하고 풍요로운 삶을 누릴 수 있는 기회를 제공할 것이라는 신념을 인식하고 있습니다. 또한 자기 지지자, 가족, 간병인 및 직원이 전략 계획 과정에서 중요한 역할을 하고 시스템을 발전시키는 데 도움이 된다는 점도 인지하고 있습니다.

따라서 저는 OPWDD의 2023-2027 전략 계획은 우리 모두에게 속한다고 생각합니다. 또한 계획 과정에 참여한 모든 분들이 이 계획이 제시하는 광범위하고 유망한 의제에 대해 자부심을 느끼고 기대하며, 이 약속을 지키기 위해 여러분이 우리와 함께 일 할 준비가 되어 있기를 바랍니다.

시간이 걸릴 것이며, 발달 장애가 있는 사람들, 가족 및 지원 수준을 개선하는 데 많은 노력이 필요한 야심찬 계획이라는 것을 알고 있습니다. 그럼에도 불구하고, 우리의 이해관계자, 주지사 사무실, 입법부의 지원으로 OPWDD가 공유된 목표를 달성하는데 성공할 것이라고 확신합니다.

OPWDD는 진행 중인 일, 우리 앞에 펼쳐져 있는 어려운 일, 우리의 계획과, 더 중요한 시스템을 세우기 위한 협력을 기대하고 있으며 이 모든 것들이 발달장애를 가진 현재와 미래의 뉴욕 시민들에게 최선이 될 수 있기를 기대합니다.

OPWDD의 장관으로 일하는 것은 진정한 특권이며, 저는 중요한 일을 위해 우리가 닦아온 길에서 에너지와 열의를 가지고 함께 일해 온 것에 대해 자부심을 느낍니다. 전체 기관을 대신하여, 저는 발달 장애 지역사회 내의 모든 사람들을 이 전략 계획 속으로 초대합니다. 전략 계획 안에 있는 여러분의 목소리가 들릴 수 있게 하시기 바랍니다.

여러분은 이 전략 계획을 사용하여 OPWDD의 진행 상황과 방향을 확인할 수 있고, 우리가 약속을 지키기 위해 주의 깊게 지켜볼 수 있습니다. 여러분이 하시는 것처럼, 새로운 문제, 우선 순위 변화에 대한 여러분의 경험과 생각을 공유해 주시고, 이 계획이 결실을 맺도록 도와주시기 바랍니다.

감사합니다,



의원 Kerri E. Neifeld







OPWDD는 공정하고, 사람 중심적이고, 포용적이며, 지속 가능한 시스템을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

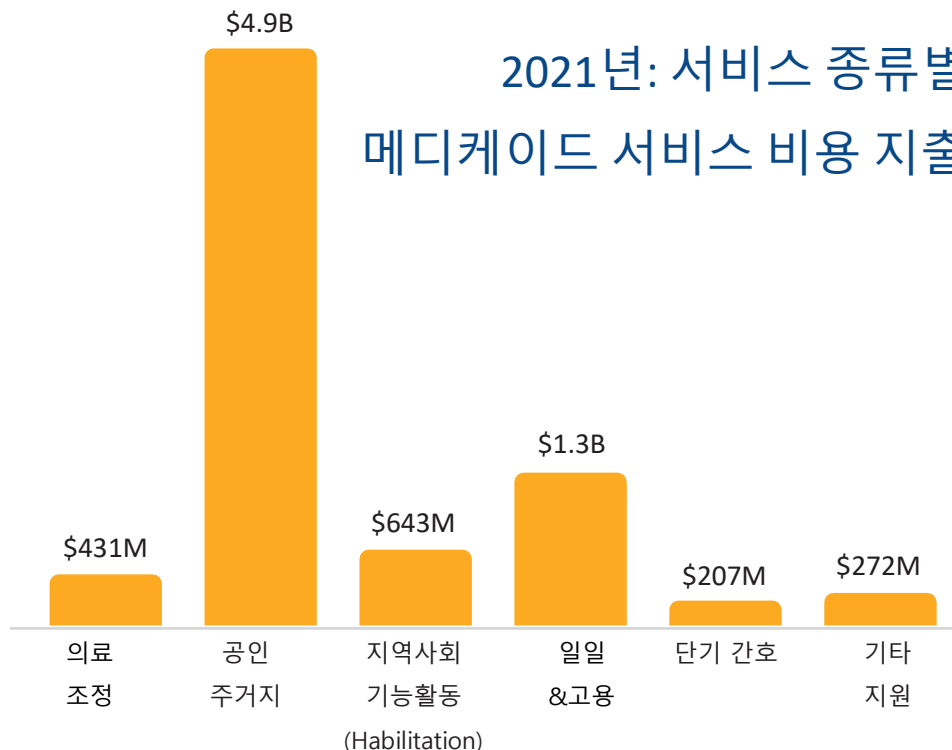
OPWDD의 상태

발달 장애가 있는 사람을 위한 지국(OPWDD)은 지적 장애, 뇌성마비, 다운 증후군, 자폐 스펙트럼 장애, 프래더 윌리 증후군, 및 기타 신경학적 장애를 포함하여 약 130,000명의 발달 장애를 가진 뉴욕 시민을 위한 서비스 편성을 담당하고 있습니다.

약 500개의 자원 봉사 비영리 단체와 협력하여 주택 및 주거 지원, 지역 사회 기능 개발, 일일 프로그램 및 고용 프로그램, 가족 지원 서비스 및 단기 간호를 제공합니다. 지원 서비스는 독립성, 품위, 포용성의 기회를 극대화하고, 발달 장애가 있는 사람들이 가정 및 커뮤니티 기반 서비스(HCB) 설정 규칙에 따라 보다 넓은 지역사회에 살고 일하고 온전히 참여할 수 있도록 돕는 데 중점을 둡니다.ⁱ

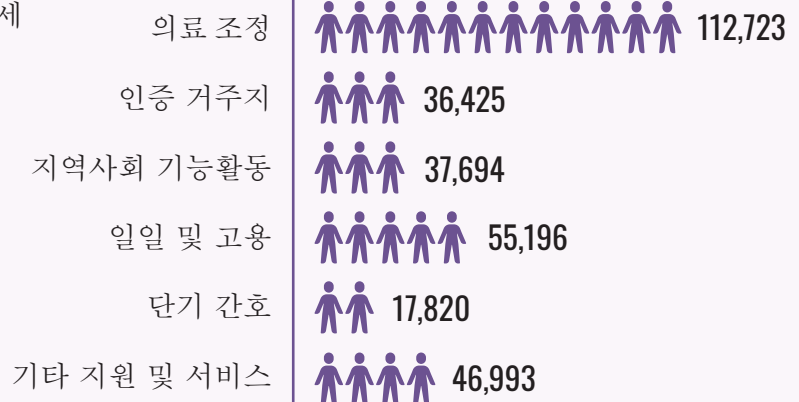
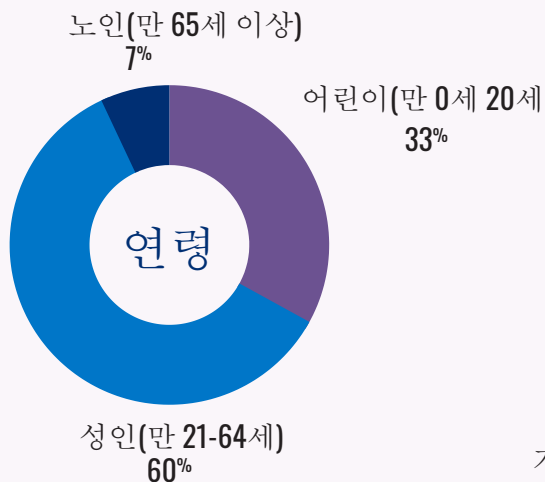
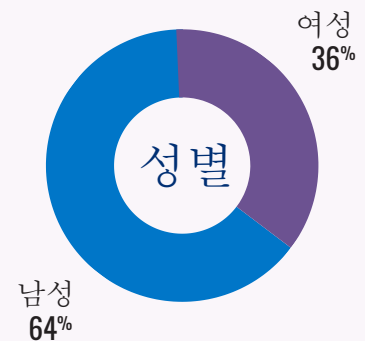
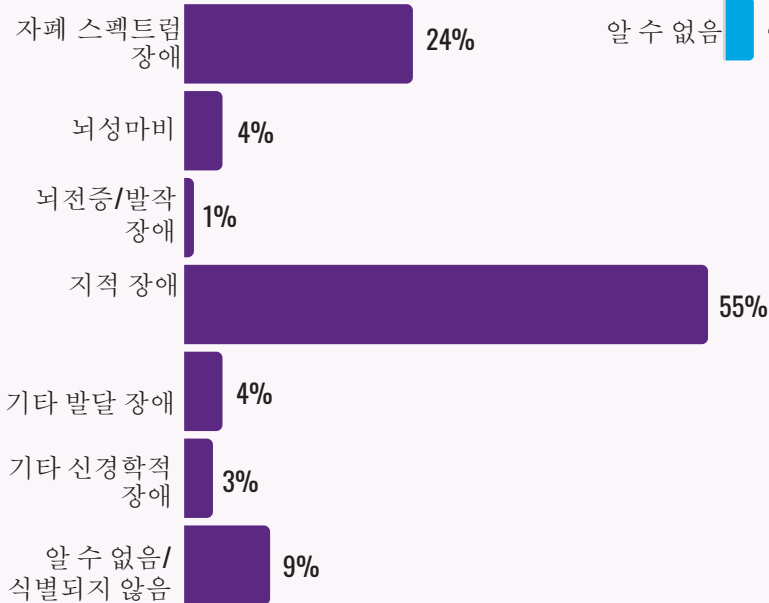
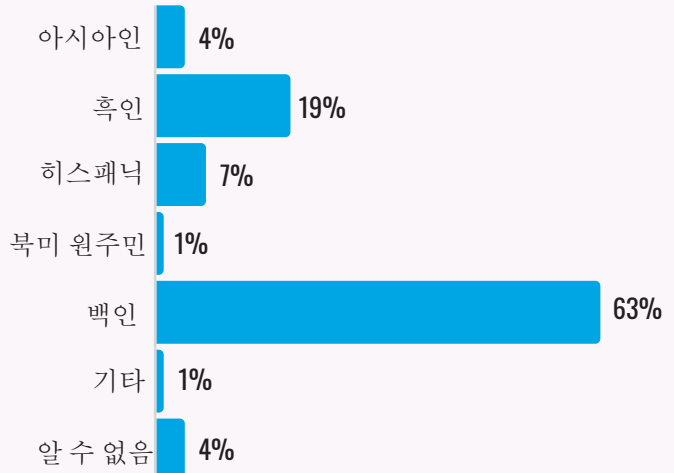
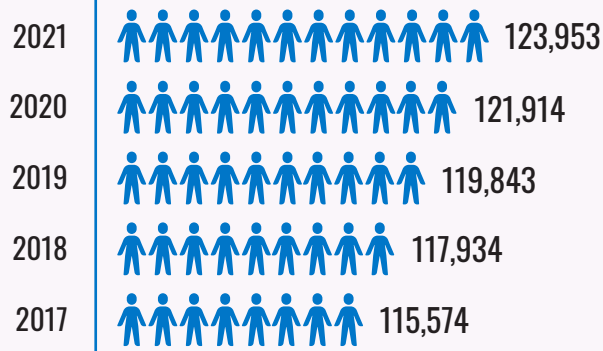
연간 OPWDD 메디케이드 지출은 총 80억 달러가 넘습니다. 우리 기관이 서비스 대상 사람들의 수를 증가시켜 온 것과 마찬가지로, 지난 5년 동안 메디케이드 지출 액수도 증가했습니다. 지출은 2016년 약 70억 달러에서 2021년 80억 달러로 증가했습니다. 마찬가지로, 각 개인을 지원하는 데 들어가는 평균 자금 지원 금액은 2016년 62,557달러에서 2021년 65,000달러 미만으로 증가했습니다. 이 데이터는 최근 몇 년간 어린이들과 관련이 있는 추가적인 비용 변화를 반영하고 있습니다.ⁱⁱ 코로나19 이전, 우리 에이전시가 한 아동을 지원하는 데에 평균적으로 소비하는 금액이 5,000달러 증가했습니다.ⁱⁱ 이러한 성장 추세는 OPWDD 서비스를 받고 있는 아동 수의 큰 증가 등 서비스 대상 아동의 수요 변화를 반영합니다.ⁱⁱⁱ

2021년: 서비스 종류별 메디케이드 서비스 비용 지출



2021년: OPWDD 서비스 대상자

*메디케어 데이터



OPWDD 상태

변화 및 도전 과제s

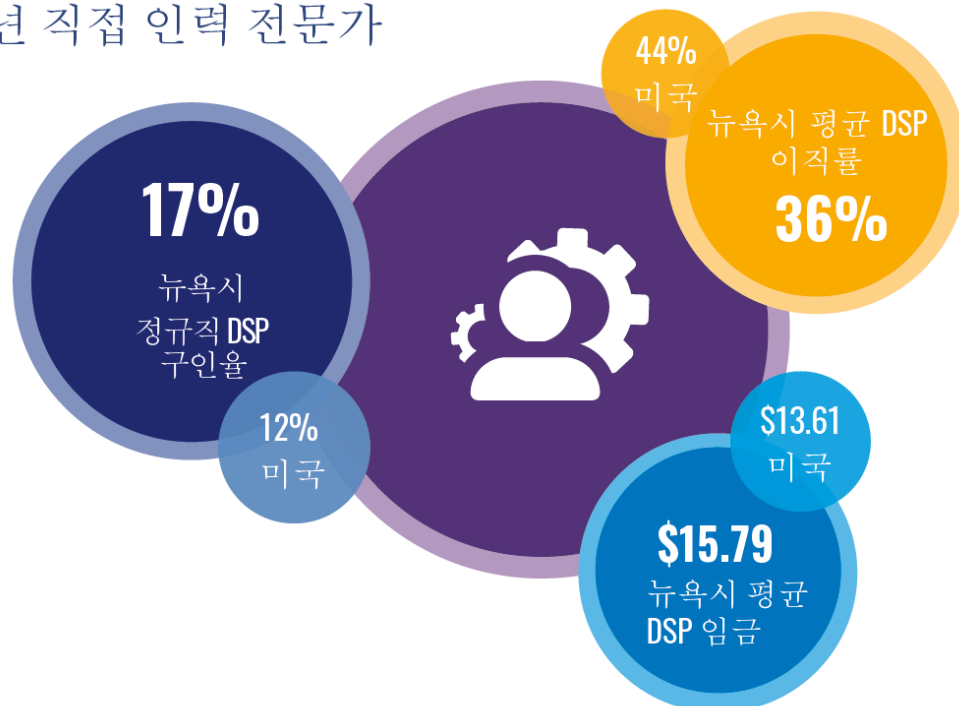
코로나19는 다방면으로 OPWDD 서비스에 영향을 미치며 시스템의 미래를 바꾸어 놓았습니다. 우리는 2021년 공공 보건 비상사태 때문에 프로그램이 갑자기 중단되면서 지원 활용이 줄어드는 것을 지켜보았습니다. 많은 프로그램이 다시 문을 열려고 하는 중에 계속해서 도전에 직면하고 있습니다. 팬데믹 전 연간 지출은 연간 4.6%의 비율로 증가했으나, 2021년에는 팬데믹의 영향으로 전체 연간 지출이 5.7%(4억 8천만 달러)나 감소했으며, 평균 지원 자금 지출은 7.2% 감소했습니다.

또한 OPWDD를 비롯한 많은 기타 인적 서비스 부문은 코로나19로 인하여 악화되는 인력 부족에 직면하고 있습니다. 팬데믹은 이미 줄어든 직접지원 근로자, 간호사 및 임상 직원 영역에 상당한 영향을 미쳤습니다.

2020년 NCI(National Core Indicators)의 직원 안정성 데이터에 따르면 자원봉사 직접 지원 전문가(DSP)의 인력 뉴욕주 이직률은 평균 36%, OPWDD의 시스템에서 정규직은 17%, 파트타임은 21%까지 다양했습니다.^{iv} 주 전역의 장애인 단체와 공급자에게 공유된 더 최근의 데이터는 지난 2년간 이러한 비율이 증가했음을 보여줍니다.

현재의 인력난은 OPWDD가 개인과 그 가족을 지원하는 데 필요한 양질의 서비스를 제공하는 데 영향을 미칩니다.^v

2020년 직접 인력 전문가



OPWDD 상태

저희 시스템을 비롯한 뉴욕시의 다른 시스템은 최근 이중 진단을 받고 추가 임상 지원이 필요하며 보다 복잡한 행동 및 의학적 요구를 가진 아동 및 성인의 수가 증가하고 있음을 목격하고 있습니다.^{vi} 지적/발달 장애인(IDD)이면서 정신 건강 문제를 동시에 경험하는 사람은 이중 진단(IDD/MI)이 있는 것으로 간주됩니다. IDD/MI 이중 진단의 정확한 유병률은 알려져 있지 않지만, 대부분의 전문가들은 IDD 환자의 약 35%가 정신 건강 문제를 경험한다고 인정합니다.^{vii} 이로 인해 필요한 지원 및 서비스를 받기 위해 여러 시스템을 탐색해야 하는 아동 및 가족의 수가 증가했습니다.

마찬가지로, 뉴욕시는 인구통계에서 변화를 보이고 있습니다. 이러한 추세는 불평등, 구조적 및 체계적 인종차별을 해결하고 문화적, 인종적으로 다양한 집단의 사람들을 포함하여 서비스 취약 지역사회에 세워진 오래된, 서비스 접근을 막는 장벽을 제거해야 할 필요성이 커지고 있음을 나타냅니다.

또한 OPWDD가 이전에는 사용할 수 없었던 기술 및 데이터 시스템의 많은 발전이 있었습니다. 우리 기관 내에서 중요한 데이터와 정보를 제공하는 현재 시스템과 기술은 시대에 뒤떨어졌습니다. 업데이트된 시스템과 디지털 혁신이 없다면, 우리 시스템은 가능한 한 가장 공정하고 지속가능하며 효율적인 방식으로 사람들에게 서비스를 제공하는 데 있어 계속해서 어려움을 겪게 될 것입니다.

OPWDD가 이해 관계자 파트너와 협력하여 개발한 2023-2027 전략 계획은 향후 5년 동안 변화하는 환경 내에서 시스템을 보다 효과적으로 운영할 수 있는 시스템으로 전환하기 위해 해당 기관의 업무를 지도할 주요 목표와 목표를 설명합니다.

전략적 계획 프로세스

OPWDD는 사람 중심적이고 포용력있는 시스템을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이는 데이터와 함께 다양한 이해 관계자의 의견을 통합한 계획 프로세스의 재수립에서 확인할 수 있습니다.

계획 프로세스

2021년 여름, OPWDD는 주 전체의 이해 관계자가 참여하여 기관이 해결해야 할 가장 중요하다고 생각하는 문제에 대한 의견을 수집함으로써 계획 프로세스를 시작했습니다. 이 과정은 5개의 지역 온라인 포럼을 개최하고, 회의를 열고, 자기 지지자, 가족, 공급자, 서비스 취약 지역사회 등을 대표하는 33개의 이해 관계자 단체로부터 의견을 수집하고, 150명이 넘는 이해 관계자가 작성한 피드백을 하면서 시작되었습니다.

OPWDD는 수집한 의견과 주 및 국가 데이터를 바탕으로 2023-2027 전략 계획 초안을 작성했습니다. 이어 2022년 봄에 쉬운 언어(plain-language) 요약과 번역본이 포함되어 있는 이 초안을 공개했습니다. 이 초안은 에이전시의 목표와 목적에 이해 관계자의 우선 순위가 반영되도록 피드백을 수집하기 위한 것입니다. 다음 섹션에서는 이해 관계자 참여 활동 및 초안 계획에서 수집된 의견을 개괄적으로 설명합니다.

이해관계자 참여 및 의견

모든 의견을 수렴하기 위해 계획 초안이 공개된 후 OPWDD는 이해 관계자에게 온라인 청문회, 직접 대면 포럼, 특정 집단 및 구성 단체와의 집중 대상 회의, 이메일 증언, 온라인 피드백 설문 조사 응답 제출을 통해 의견을 제공하도록 요청했습니다.



4회: 주 전역 가상 청문회
15회: 중심 대상 단체와
원격 회의

계획 프로세스

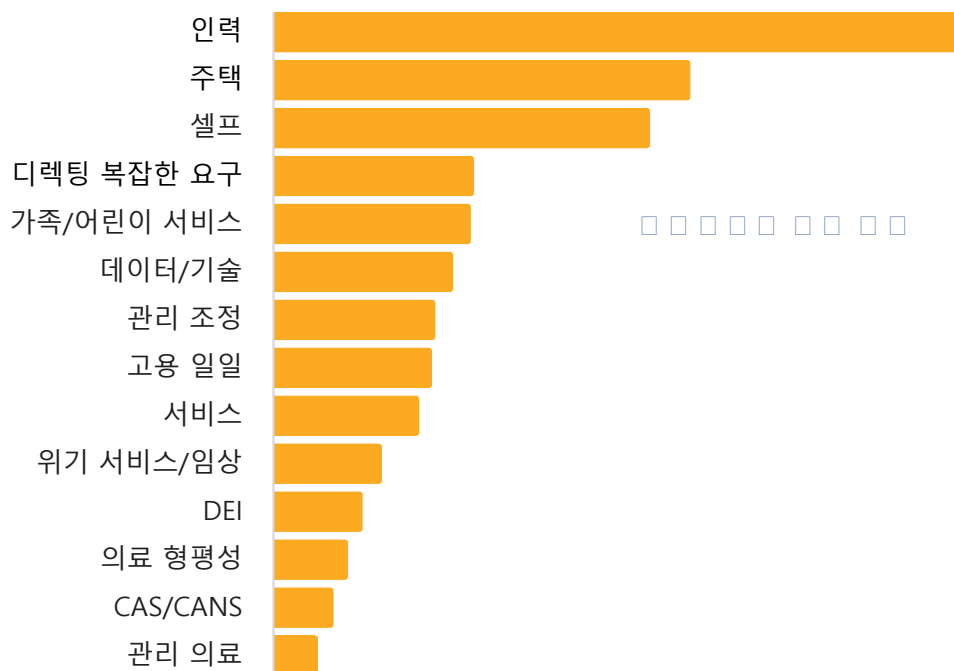
OPWDD는 사람들이 구두 의견을 공유할 수 있는 자리를 총 30번이 넘게 마련했으며, 500명이 넘는 직원으로부터 서면 의견을 받고 설문 조사를 완료했습니다. 이해 관계자들은 여러 가지 방법으로 피드백을 제공했으며, 많은 사람들이 자신의 의견을 여러 번 공유했습니다. 이러한 광범위한 참여와 귀중한 의견을 통해 우리의 우선 순위와 방향을 더욱 확고하게 확인할 수 있었습니다.

공통 테마

이해 관계자로부터 받은 피드백에서 여러 주제가 일관되게 언급되었습니다. 파악된 최우선 과제는 인력난 해결, 셀프 디렉팅(self-direction) 개선, 복잡한 요구 사항을 가진 사람 지원 개선, 주택 서비스 강화, 가족 및 간병인의 연령에 따른 장기 계획의 필요성 인식 등입니다.

또한, 사람들은 OPWDD가 서비스 취약 지역 사회를 위한 서비스 접근 개선의 중요성에 주목했습니다. 여기에는 직원, 공급자 및 프로그램의 문화 및 언어 능력(CLC)을 강화하는 것도 포함됩니다.

또 다른 공통적인 주제는 데이터를 사용하여 전략적 목표와 목적을 달성하고 에이전시의 성공을 측정해야 한다는 것뿐만 아니라, 데이터와 정보를 보다 투명하게 유지해야 한다는 것이었습니다.



데이터 중심 계획

OPWDD는 이해관계자의 의견을 반영하여 5년 간의 주 및 카운티 규모 메디케이드 데이터를 검토하여 목표, 목적 및 활동을 파악했습니다. 또한 직접 지원 관련 NCI 직원 안정성 데이터도 사용했습니다.^{viii} 인력 및 NCI의 지적 및 발달 장애 데이터는 IDD 서비스 시스템의 성능과 서비스 대상자들의 경험과 결과를 나타냅니다. 이와 마찬가지로 계획 전체에서 공유되는 기타 국가 장애 데이터도 참조했습니다.

마찬가지로 OPWDD는 카운티 계획 정보, 지방 정부 기관 데이터 및 피드백을 고려했습니다. OPWDD는 매년 지방 정부 기관(LGU)에 카운티 규모의 발달 장애인 메디케이드 활용 데이터를 제공합니다. 그런 다음, 우리는 카운티들이 직면하는 주요 도전 과제로 파악한 것을 포함하여 주 전역 계획에 그들의 의견을 모읍니다. 현재 계획 주기에는 팬데믹이 주 전체에 미치는 영향을 고려하여 코로나19 관련 설문조사가 작성되었습니다. 이 설문 조사는 LGU로부터 팬데믹 기간 동안 정신 위생(정신 건강, 알코올 및 약물 사용, 발달 장애) 서비스를 제공하려고 할 때 직면했던 장애물에 대한 중요한 정보를 수집했습니다. LGU는 설문조사에서 인력난, 주거 및 긴급 대응/위기 서비스의 미흡함, DSP 사람들의 코로나19 백신을 향한 주저, 교통 접근의 한계 등을 장애물로 인정하였습니다. 또한 LGU는 서비스 제공 비용 증가, 지원 접근 대기 시간 증가, 인력 문제, 낮은 환급률 등을 당면 과제로 언급했습니다.

OPWDD가 현재 접근할 수 있는 데이터를 검토하는 동안, 향후 몇 년간 전략적 계획 진행 상황을 측정하기 위한 벤치마크 및 메트릭스를 수립하는 지속적인 노력의 일환으로 다른 데이터 요구 사항과 정보 격차를 파악하고 있습니다. 이러한 격차를 해소하기 위해 기술 인프라를 재활성화하고 개선하기 위한 계획에 대한 자세한 내용은 이 문서의 뒷부분에 나와 있습니다.

OPWDD 데이터

공유 및 소스

메디케이드 데이터
NCI 성인 설문조사
NCI 직원 설문조사
거주 정보 시스템
프로젝트(RISP)
미국 내 발달장애인 현황

전략적 목표 및 목적

2023-2027 전략계획 내의 목표와 목적은, 단기적으로는 서비스 시스템이 직면하고 있는 과제에 대응하기 위한 로드맵을 제공하고, 장기적으로는 지속적인 시스템 개선을 알리는 중요한 연구, 평가 및 혁신 활동을 전개합니다.

이러한 전략적 목표, 목적 및 관련 활동은 OPWDD와 이해 관계자가 협력하여 발달 장애가 있는 뉴욕 시민을 위한 보다 사람 중심적이고, 지속 가능하고, 공평하며, 포용적이고, 조정된 지원 및 서비스 시스템을 지향하는 명확하고 의도적인 발전을 이룰 수 있도록 지원합니다.



목적

1

인력, 기술 및 협업 강화

인력 투자, 데이터 기술 업데이트 및 협업을 통한 의사 결정 개선을 통해 서비스 시스템의 인프라를 발전시킵니다.

직접 지원 인력

직접 지원 인력의 채용, 유지 및 품질 개선

데이터 액세스 및 기술

보다 시기 적절한 정보를 제공하고 데이터 가용성을 높이는
기술에 투자

이해 관계자 참여 및 협업

의사 결정에 필요한 정보를 제공하기 위해 이해관계자의 참여와 협업을 촉진



목적

2

혁신과 변화를 통한 시스템 변형

지원 강화, 정책 단순화, 서비스를 제공하기 위한 새로운 접근 방식을 모색함으로써 사람들에게 권한을 부여하는 시스템의 능력을 확장합니다.

지원 및 서비스

지원 및 서비스의 품질, 효율성 및 지속 가능성을 강화

규정 및 정책 변경

정책을 변경하여 유연성을 높이고, 지역사회 통합의 기회를 늘리고, 개선된 개인 성과를 장려

연구 및 혁신

서비스를 제공하기 위한 연구, 프로그램 평가 및 새로운 방법 테스트 수행



목적

3

사람 중심 지원 및 서비스 향상

지원이 전체적이고, 요구 사항에 기반하며, 공평하고, 사람 중심적인지 확인하여 서비스 수명 전반에 걸쳐 서비스를 개선합니다.

어린이, 청소년 및 청년

어린이, 청소년 및 청년에게 적절하고 조율된 서비스를 제공

복잡한 요구

복잡한 행동 및 의료 요구를 가진 사람들을 위한 지원 확대

문화적, 민족적으로 다양한 지역사회

서비스에 취약하고, 문화적, 인종적으로 다양한 지역사회를 위한 서비스 격차 해결.

전략 계획 한눈에 보기



인력, 기술 및 협업 강화

인력 투자, 데이터 기술 업데이트 및 협업을 통한 의사 결정 개선을 통해 서비스 시스템의 인프라를 발전시킵니다.

목표 1

OPWDD는 서비스의 분석, 계획, 구현 및 평가를 보다 효율적으로 수행할 수 있는 고품질의 안정적인 인력과 개선된 인프라를 갖추는 것이 중요하다는 것을 인지하고 있습니다. 이를 위해 현재의 프로세스와 인프라에 대한 우선순위 평가를 계속할 것이며 이해 관계자, 이는 특히 발달 장애가 있는 사람들에게 대한 대응 능력 향상을 위해 필요합니다.

미국 구조 계획법(ARPA)을 통한 연방 자금 지원은 OPWDD가 직접 지원 인력에 즉각적이고 상당한 규모의 신규 투자를 할 수 있도록 지원합니다. 보다 지속 가능한 인력 지원을 위해, 기관의 ARPA 지출 계획에는 보고된 급여 지출의 20%에 해당하는 DSP 인력 수명 및 유지 보너스(Workforce Longevity and Retention bonuses for DSPs)가 포함되어 있으며, 최근 주 예산에는 이 인력을 위한 추가 보너스가 포함되어 있습니다. 지금까지 뉴욕의 ARPA 계획은 DSP의 채용 지원, 유지율 개선 및 임금 인상에 15억 달러를 할당했습니다. 이 자금은 또한 팬데믹 동안 일했고 OPWDD

서비스 시스템에 남아있던 현재 DSP 및 가족 케어 공급자를 지원하기 위한 추가 1회 지급을 포함하며 근로자가 COVID-19 백신을 완전히 접종한 경우 추가 보너스를 포함합니다.

이러한 단기적인 투자 외에도 OPWDD의 ARPA 지출 계획은 DSP 인력의 역량과 기술을 향상시키도록 설계된 인력 혁신을 촉진하는 프로젝트를 비롯하여 DSP의 채용과 유지를 개선하기 위한 여러 이니셔티브로 구성되어 있습니다. 뿐만 아니라, 고등학교, 협력 교육 서비스 위원회(BOCES), 뉴욕주 교육부, 뉴욕 주립 대학교(SUNY) 교육 기회 센터(EOC), SUNY 엠파이어 스테이트 칼리지, 지역 노동력 혁신 센터, 뉴욕주 노동부와의 관계를 구축하여 채용 및 유지를 촉진합니다. 이러한 협력은 DSP 교육 및 자격 증명 기회, 고등 교육 기관 내 채용 전략 및 커리어 진로 개발, 주 전체의 DSP 마케팅 캠페인, 새롭고 혁신적인 고용 및 유지 관행, DSP에 대한 연방 표준 직업 분류(직업 코드)의 지지들로 이어질 것입니다.

2023 회계연도 주 예산은 생계비 지수의 상승에 따른 5.4%의 임금 인상을 통해 OPWDD의 비영리 제공 기관 네트워크에 4억 5천만 달러가 넘도록 제공했습니다. 법의 제정을 가능하게 하기 위해서는 공급자가 먼저 이러한 리소스를 사용하여 직접 의료, 임상 및 지원 인력의 채용 및 유지를 포함한 중요한 운영 비용을 해결해야 합니다. 예산은 또한 거의 1억 7천만 달러의 상당한 투자를 포함하며 이는 직접 급여 조치 및 1차 직접 의료 직원의 초과 근무 시간을 위해 급여 향상을 위한 주 인력에 대한 투자입니다.

또한 OPWDD는 기관의 기술을 보다 혁신적이고 직관적인 프로그램으로 전환하고 시스템을 적절히 통합하며, 작업 흐름을 간소화하고, 용량 및 직원 기술을 업그레이드할 계획을 추진하고 있습니다. 향상된 기술은 OPWDD가 데이터 시스템을 개선하여 데이터 요청에 응답하고 데이터 추세를 이해하는 OPWDD의 용량을 늘릴 수 있도록 지원합니다. 이러한 발전은 OPWDD가 데이터 수집 및 분석 능력을 향상시키고, 미래 계획 및 성과 벤치마크에 정보를 제공할 수 있는 데이터에 대한 지속 가능한 기반을 구축하며, 서비스 대상자의 성과를 평가하는 데 사용될 것입니다

목표 1 목적	예상 성과
다이렉트 케어 인력	• 유지 및 채용 증가 • 역량 및 기술 향상 • DSP를 위한 더 많은 커리어 진로
데이터 액세스 및 기술	• 업데이트된 디지털 기술 • 데이터에 대한 액세스 향상 • 프로세스 단순화
이해 관계자 참여 및 협업	• 보다 효과적이고 포용적이며 인구통계적으로 대표되는 참여 • 투명성 향상 • 시스템 간 협업 강화

목표 2



혁신과 변화를 통한 시스템 변형

지원 강화, 정책 단순화, 서비스 제공에 대한 새로운 접근 방식 탐구 등을 통해 사람들의 역량을 강화할 수 있는 시스템 능력을 확대합니다..

OPWDD는 프로세스를 단순화하고 시스템의 능력을 개선하여 발달 장애가 있는 사람들에게 지역사회 통합 및 참여 기회를 제공하는 방법을 모색하고 있습니다. 이 작업은 자기 결정을 촉진하고 건강의 사회적 결정요인을 개선하는 지원을 우선시할 것입니다. 또한 고용 프로그램에 대한 접근성을 높이고, 주택 지원을 개선하고, 규제 유연성을 높이고자 합니다.

OPWDD는 결과 기반 지불 모델을 고용 서비스에 통합하고 일일 프로그램 공급자가 직업 전 및 커리어 계획 서비스를 포함한 일일 서비스 옵션을 연속적으로 제공하도록 장려할 수 있는 가능성을 검토하고 있습니다.

OPWDD는 현장 기반 및 원격 서비스 제공을 차별화하고, 일일 기능활동 직원의 교육을 늘려 사람들이 보다 큰 독립성을 달성하도록 지원하고, 그리고 계속해서 케어 매니저에게 고용과 직업 서비스에 대해 교육하여, 취업을 원하는 사람들을 위한 서비스의 우선 선택으로 고용을 간주할 수 있도록 합니다.

OPWDD의 행정 개혁은 또한 발달장애인을 위한 접근성이 있고 저렴한 주택 지원 및 주거 서비스의 연속성에 초점을 맞추고 있습니다. 이러한 조치에는 내부 검토 프로세스 강화, 위기에 처한 사람들에게 대한 지원 강화, 가장 복잡한 요구를 가진 사람들에게 대한 공인 거주 능력 극대화 등이 포함됩니다.

이와 유사하게, 기관은 주택 지원 선택의 폭을 넓히고, 서비스 대상자들의 민감도에 기초하여 주거 기능활동 공급자에게 지불하는 현행 거주지 상환 방법론을 개혁하는 방안을 조사하고 있습니다. 개혁은 지원 IRA 및 가족 관리를 포함하여 연중무휴 24시간 감독되는 개별화된 거주지 대안(IRA)에 대한 대안을 지원할 것입니다. 마찬가지로 OPWDD는 노인을 포함하여 주거 서비스에 대한 공정한 접근을 보장하기 위해 사용되는 기준을 평가합니다.

규제 유연성을 높이기 위해 OPWDD는 이전 연도 설문조사의 품질 및 규정 준수 이력에 맞춰 감독 활동을 재구성함으로써 성과가 높은 공급자를 지원하고 성과가 낮은 공급자가 규정

미준수와 관련된 문제를 해결하는 데 필요한 적절한 감독을 받도록 하고 있습니다.

또한 OPWDD는 코로나19 팬데믹 기간 동안 테스트된 특정 서비스에 대해 유연성을 채택했고, 그 안에는 원격 기술의 사용과 개인의 필요와 선택에 기반한 공인 거주지에서의 지역사회 기능활동 서비스 제공을 포함합니다.

OPWDD는 이러한 유연성을 지속하고 추가 면제 개혁을 통해 보다 혁신적이고 대응적인 서비스 옵션을 제공할 수 있도록 노력할 것입니다.

또한 OPWDD는 이해 관계자의 요구를 충족하고, 개선 기회를 식별하고, 프로세스를

간소화하고, 이러한 모델의 장기적인 지속 가능성을 더 잘 이해하기 위해 의료 조정 및 셀프 디렉팅 등 가장 활용도가 높은 일부 서비스 모델에 대한 몇 가지 평가를 수행합니다. 마지막으로, OPWDD는 현재 일회성 ARPA 자금 지원 프로젝트가 지원하는 것을 넘어서 새로운 서비스 접근 방식을 시험할 수 있는 자원을 식별하고 활용할 계획입니다. 혁신에 대한 이러한 종류의 투자는 진행 중인 정책, 자금 및 면제 결정에 정보를 제공하여 우리의 시스템이 향후 수십 년 동안 서비스 대상자들의 변화하는 요구에 지속적으로 대응할 수 있도록 할 것입니다.

목표 2 목적 2	예상 성과
지원 및 서비스	- 선택의 폭 및 독립성 확대 - 향상된 셀프 디렉팅 모델 - 의미 있는 고용 및 일상 활동에 대한 접근성 증가 - 주택 지원 및 주거 서비스 지속성 향상
규정 및 정책 변경	- 프로세스 수정 및 간소화 - 규정 유연성 향상 - 품질 관리 개선 - 의료 형평성 및 건강관리 접근성 개선
연구 및 혁신	- 유망한 사례 및 서비스 모델에 대한 학습 및 지식 증대 - 개인 및 시스템 결과 개선 - 더욱 강화된 혁신적인 지원

목표 3



사람 중심 지원 및 서비스 향상

지원이 전체적이고, 요구 사항에 기반하며, 공평하고, 사람 중심적인지 확인하여 서비스 수명 전반에 걸쳐 서비스를 개선합니다..

OPWDD는 서비스의 격차를 지속적으로 해결하고 지원이 통합되고, 전체적이고, 사람 중심적이며, 개인 요구에 집중되도록 할 것입니다.

최근 데이터는 뉴욕주에서 발달 장애 및 면제 서비스를 원하는 아동 수가 증가하는 것을 보여줍니다. 이러한 추세를 반영하기 위해 OPWDD의 전략 계획은 어린이와 청소년이 사용하는 HCBS 면제 서비스의 유형을 검토하기 위해 기관이 수행하는 활동을 강조합니다. 여기에는 서비스가 다른 가용 자원과 효과적으로 조율되고, 청소년과 가족의 요구를 충족하며, 시스템의 장기적인 요구와 지속 가능성을 고려한 방식으로 설계 및 제공되도록 하기 위한 평가가 포함됩니다.

또한 OPWDD는 정신건강국(OMH), 아동가족서비스국(OCFS), 보건부(DOH) 및 지역 카운티와 협력하여 위기 서비스, 전문적인 다학제 입원 단위 및 복잡한 요구 사항이 있는 아동 및 청소년을 위한 전환 프로그램의 가용성을 확대하고 있습니다.

OPWDD는 또한 복잡한 의료 요구 사항을 가지고 있고, 더 많은 행동 지원을 필요로 하며, 이중 진단을 받을 수 있는 성인을 포함하여 다양한 요구를 가진 성인에게 서비스를

제공합니다. 발달 장애가 있는 사람, 지지자, 임상학자 및 관리자는 복잡하고 집중적인 행동 지원 요구가 있는 사람들을 위해 의료를 조정할 새롭고 더 나은 방법이 필요하다는 것을 인식하고 있습니다.

이러한 요구를 해결하기 위해 OPWDD는 주거 기능활동 비율 설정 방법을 개정하고 있습니다. 서비스 대상자의 민감성 수준에 따라 조정된 지역 수수료를 제공하도록 현행 요금 방법론을 개혁함으로써, OPWDD는 비영리 공급자가 복잡한 요구를 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있도록 더 잘 지원할 것입니다.

마찬가지로, OPWDD State Operations은 현재 집중적인 지원을 받고 있으며 장기 거주지로 이동하기 전에 중간 과도기 주거 지원을 필요로 하는 사람들에게 서비스를 제공하는 새로운 방법을 모색하고 있습니다. 이러한 새로운 모델을 개발함으로써 OPWDD는 정부 운영 그룹 주택에서 사람들의 집중적인 행동 지원 요구를 보다 잘 충족시킬 수 있을 것입니다.

또한, 위기를 겪고 있는 복잡한 요구 사항을 가진 사람들의 문제를 해결하기 위해 OPWDD는 국가적으로 인정된 체계, 테라피, 평가, 자원 및 치료(START) 모델에 따라 지적 및/또는 발달 장애(CSIDD)를 가진 개인을

위한 위기 서비스를 구현했습니다. 기관은 또한 제공업체 기관이 복잡한 요구 사항을 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있도록 지원하는 기술 지원 팀을 준비하고 있습니다

마지막으로, OPWDD는 문화적, 언어적으로 다양한 가족 및 지역사회에 장애가 있는 사람들이 지원 및 서비스에 접근하는 데 있어 추가적인 장벽에 직면하는 경우가 흔하다는 점을 인식하고 있습니다. 따라서, 기관은 앞으로 5년 안에 시스템을 보다 공평하게 서비스에 접근하고 사람 중심적이고 언어적으로도 문화적으로도 유능한 지원을 제공할 계획에 우선순위를 두고 있습니다. 이를 위해 OPWDD는 별도의 다양성, 형평성, 포용성 지국(DEI)을 설립하고 현재 OPWDD 정책, 인력 및 형평성 관행을 검토하여 최근에 조직 변화를 주도할 최고 다양성 책임자를 영입했습니다.

기관은 또한 문화 및 언어 능력에 대한 연방 기금을 지원하는 국가 실천 공동체(CoP)에

참여하고, 라미레즈 6월 발달 장애 네비게이터 이니셔티브(Ramirez June Developmental Disabilities Navigator)를 지원하고, 발달 장애 계획 위원회(DDPC)에서 연방 기금으로 지원하는 2년 보조금을 시행하는 등의 활동을 계속하고 있으며, 이는 중국계 미국인과 스페인어를 사용하는 지역사회를 위한 서비스 시스템에 대한 접근과 형평성을 향상시키는 데 초점을 맞추고 있습니다

이와 유사하게 OPWDD는 비영리 서비스 공급자, 지방 자치 단체 및 고등 교육 기관을 위한 기금을 투자하여 서비스 시스템에 대한 형평성, 다양성 및 참여를 증진할 것입니다. 우리는 이러한 프로그램 개혁과 이니셔티브를 통해 서비스 취약 계층 및 역사적으로 소외된 인구 대상 서비스 접근성을 높이려 합니다

목표 3 목적	예상 성과
어린이 청소년 및 청년 성인	• 청소년의 서비스 요구에 대한 지식 증가 • 어린이를 위한 서비스 조정 및 설계 개선 • 어린이 위기 서비스 확대
복잡한 요구	• 복잡한 요구 사항을 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있는 능력 향상 • 강화된 집중 행동 서비스 • 위기 서비스 접근성 증가
문화적 다양한 지역사회	• 소외 지역 사회의 OPWDD 서비스에 대한 접근성 증가 • 다양한 배경을 가진 사람들을 지원하기 위한 OPWDD 및 공급 에이전시 역량 향상 • 정보 및 지원에 대한 더 많은 접근성

투명성 향상

OPWDD는 계획 프로세스를 사용하여 이해 관계자와 지속적으로 소통하고, 정책 결정을 안내하며, 리소스 할당을 알립니다. 이 전략 계획을 이행하면서 발달장애자문위원회(DDAC), 주지사실, 뉴욕주 입법부를 비롯한 이해 관계자에게 진행 상황을 업데이트할 예정입니다.

업데이트는 외부 커뮤니케이션(웹 사이트, 이해 관계자 회의 등)을 통해 정기적으로 제공되며 공개적으로 공유되는 연례 보고서를 통해 제공됩니다. OPWDD는 또한 기관이 더 큰 목표와 목적을 달성하는 데 도움이 되는 주요 활동, 프로젝트 및 이니셔티브에 대한 정보를 공유합니다. 또한 이 계획의 목표와 목적을 매년 평가하여 이해 관계자의 우선 순위와 시스템의 요구 사항에 부합하는지 확인할 것입니다. 우리는 이 계획이 우선순위에 따라 바뀌고 새로운 요구가 생기면 수정할 수 있는 살아있는 문서로 봅니다.

평가 및 보고

OPWDD는 데이터를 사용하여 시스템을 측정하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 2023-2027 전략 계획에 포함된 이니셔티브와 활동에 대한 진척도를 추적 및 정기적으로 평가하여 목표와 목적이 달성되고 있는지 확인할 것입니다.

계획의 처음 몇 년 동안은 기존 데이터 세트(예: NCI, 메디케이드 이용[Medicaid Utilization], 주택 및 고용 동향 등)를 사용하여 진행 상황을 측정합니다.

전략 계획 기간 동안 진행되는 많은 프로젝트와 이니셔티브에는 ARPA에 따른 향상된 자금 조달 및 기타 혁신 지출을 통해 관리되고 있는 프로젝트가 포함됩니다. 이러한 특정 기회가 우리의 전략적 목표에 미치는 영향을 평가하기 위해 OPWDD 계약업체는 의도된 보조금 결과와 주요 이정표가 달성되었는지 여부에 대한 진행 상황을 측정하고 보고할 것입니다.

OPWDD는 또한 확인된 목표 및 유망한 관행을 달성하는 데 장애가 되는 요소를 파악하도록 계약업체에게 요청할 것입니다. 경우에 따라 OPWDD는 외부 평가자와 계약을 체결하여 다양한 프로젝트와 프로그램이 서비스 대상자에게 미치는 영향을 조사합니다.

동시에 프로젝트별 영향을 식별하고, 기존 시스템을 업그레이드하고, 새로운 연방 품질 기대치를 지원하고, 기술 인프라를 강화하기 위한 새로운 도구를 만들 것입니다. 여기에는 NCI 데이터의 사용을 확대하고 OPWDD 품질 전략을 개발하여 새로 출시된 메디케이드 및 메디케이드 서비스 센터(CMS) 성과 지표를 품질 관리 프로세스에 통합하는 것이 포함됩니다. 이러한 투자를 통해 OPWDD는 계획 후반부에 개인 성과, 건강의 사회적 결정 요인 및 삶의 질 측정과 관련된 데이터를 수집 및 분석하고, 개인의 요구에 따라 보다 정확하게 서비스를 개선할 수 있는 방법을 입증할 수 있게 될 것입니다.

투명성 향상

우리의 궁극적인 목표는 사용자, 프로그램, 프로젝트 및 시스템 수준에서 양적 및 질적인 데이터 메트릭스를 모두 사용하여 지원 품질, 당사 서비스에 대한 사용자의 만족도를 정기적으로 측정하고 향후 추세를 예측하는 것입니다.

그러는동안 OPWDD는 기존의 메디케이드 활용 데이터, 확립된 주 및 연방 데이터 세트, 카운티 데이터, 우리의 서비스 대상자, 가족, 공급자 및 기타 사람들, 그리고 진행 상황에 대한 지속적인 피드백을 제공하고 필요한 변화 과정을 학습하는 연례 이해 관계자 설문조사로부터 직접 수집된 양적인 정보를 계속 사용할 것입니다

평가 및 보고



지속적인 이해 관계자 참여

OPWDD는 이해 관계자의 계획 프로세스에 대한 지속적인 참여로 투자됩니다. 우리는 우리가 공유하고 있는 정보가 의미가 있고 이해 관계자들이 우선순위 데이터 포인트, 성공 사례 및 개선해야 할 영역을 파악하는 데 있어 우리 기관이 계속 사려 깊고 의도적으로 임할 수 있기를 원합니다. 따라서 OPWDD 경영진은 이해 관계자가 진행 상황을 알리고 조직적인 대화에 참여할 수 있도록 워크그룹, 호스트 위원회를 지속적으로 지원할 것입니다.



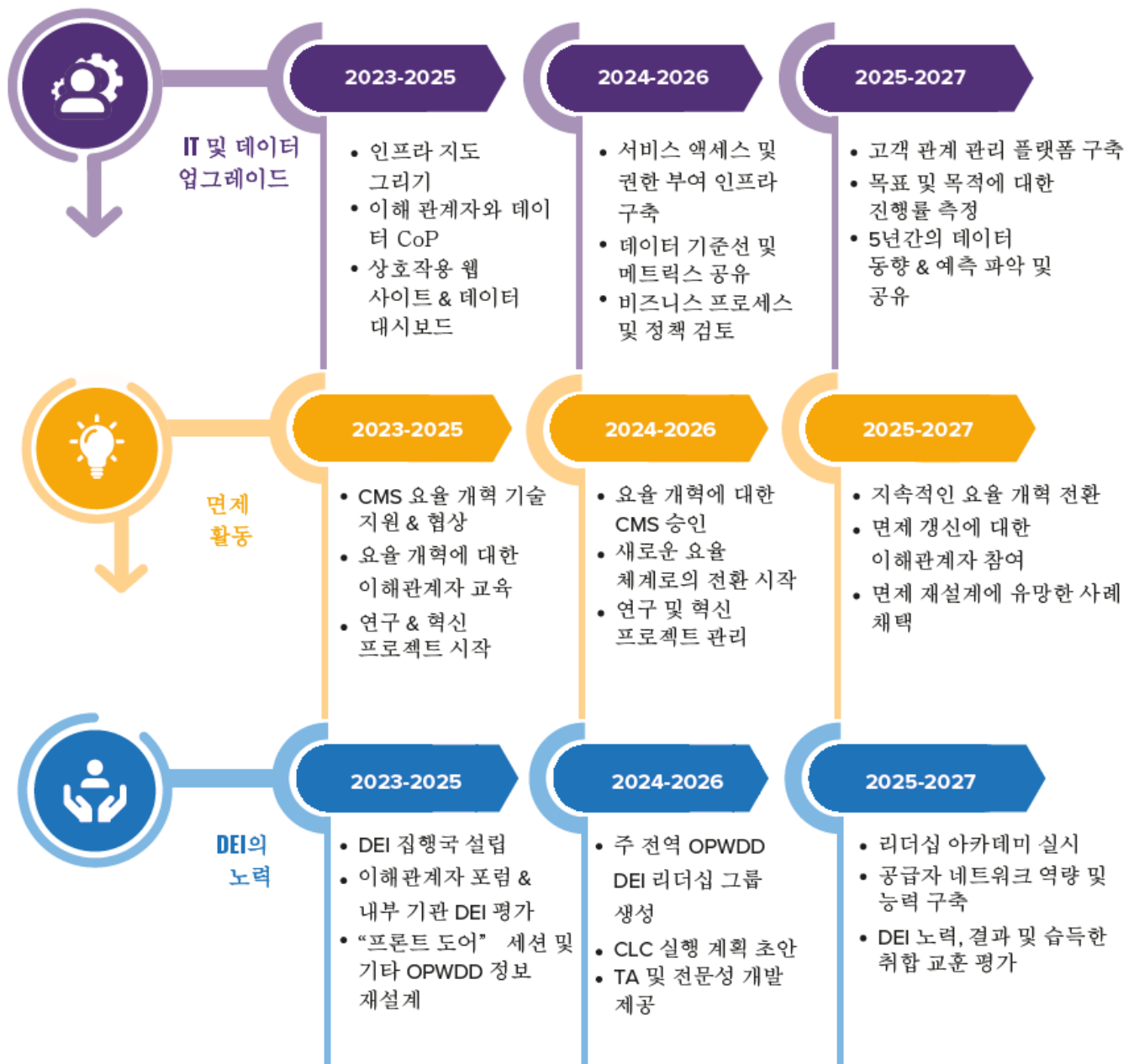


전략 계획

개략적인 목표와 목적을 바탕으로, OPWDD는
2023-2027년 전략 계획의 일환으로 다음과
같은 활동과 계획을 제안합니다.

전략 계획 로드맵

OPWDD의 계획은 서비스 대상자들의 변화하는 요구에 대응하고 발달 장애가 있는 사람들과 그 가족들이 우리의 시스템과 그들의 삶 안에서 경험하는 것을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 이러한 계획의 성공을 위해, 우리는 목표 2의 정책 및 서비스에 대한 평가 및 수정과 함께 목표 1의 인력, 기술 및 교차 시스템 협업을 강화하는 것을 우선시하고 있습니다. 이러한 노력은 목표 3에서의 전체적이고, 요구 사항에 기반하며, 공평하고, 사람 중심적인 지원을 위해 시스템을 변화시키려는 가장 중요한 목표에 대한 핵심 구성 요소입니다.





인력, 기술 및 협업 강화

인력 투자, 데이터 기술 업데이트 및 협업을 통한 의사 결정 개선을 통해 서비스 시스템의 인프라를 발전시킵니다.

목표 1

사람들이 보다 풍요로운 삶을 영위하도록 돕는 임무를 진정으로 충족시키기 위해 서비스 시스템의 인력, 기술, 관리 프로세스 및 데이터 인프라를 강화하고 현대화할 것입니다.

목표: 직접 지원 인력

직접 지원 인력의 채용, 유지 및 품질 개선 향상.

예상 성과

- 고용 유지 및 채용 증대
- 역량 및 기술 향상
- DSP를 위한 더 많은 커리어 진로

가정 및 지역사회 기반 서비스를 제공하는 다이렉트 케어 직원의 필요성은 전국에 걸쳐 위기 수준에 이르렀습니다. 뉴욕에서는 주 및 자원봉사 서비스 공급자가 프로그램을 종료하거나 운영을 줄여야 하는 상당한 인력 부족에 계속 직면하고 있습니다. NCI 직원 안정성 조사의 데이터에 따르면 2020년 자원봉사 DSP 인력의 이직률은 35.6%, 정규직은 일자리 결원은 17.2%, 시간제 일자리

결원은 21.3%였습니다.^{ix} C코로나19로 인해 서비스 제공업체가 지속적으로 직원을 직접 채용하고 유지하기 힘든 어려운 상황을 더 악화했습니다.

우리는 직접 지원 및 관리 전문가가 서비스 제공 시스템의 중추이며, 5개년 전략 계획 목표와 목적을 달성할 수 있는 능력은 강력한 인력에 달려 있음을 인식하고 있습니다.

우리는 또한 공급자들이 사람들을 성공적으로 지원하기 위해서는 적절한 직원이 필요하다는 것을 알고 있으며, 이는 적절한 수준의 자금과 자원을 가지고 있느냐에 달려 있습니다.

따라서 OPWDD는 Hochul 행정부와 협력하여 공급업체 및 직원 대표와 긴밀하게 협력하여 강력하고 다양한 인력을 구축하고 유지하기 위한 다각도의 노력을 실행하고 있습니다.^x 단기적으로는 인력 안정화를 위해 상당한 신규 투자를 단행했습니다.^x 장기적으로는 주 및 자원봉사 시스템에서 DSP의 채용 및 유지를 강화하는 추가 전략을 시행할 것입니다

직접 지원 인력에 대한 투자

OPWDD는 ARPA 자금의 76%가 넘게 인력 안정에 투자하고 있기 때문에 직접 치료 의료

목표 1

인력에 15억 달러의 즉각적인 대규모 투자를 할 수 있습니다.

최근의 주 예산은 비영리 공급자의 상환 수준을 높이기 위해 생계비 지수의 상승에 따른 5.4%의 임금 인상(COLA)을 제공함으로써 자원봉사 공급업체가 근로자 모집 및 유지를 포함한 중요한 운영 부담을 해결하도록 돕기 위해 약 4억 6천 6백만 달러를 제공했습니다..

OPWDD의 직책에 대한 관심을 높이기 위해 주 인력에도 상당한 투자가 이루어졌습니다. 2021년 9월 이래로, 주는 3천만 달러 이상을 투자하여 다이렉트 케어 직원, 간호사, 심리학자 및 의료진의 임금을 인상하고, 주요 다이렉트 케어 및 임상 직원의 향상된 초과 근무 시간을 지속적으로 제공하고 있으며, 이는 약 1억 4천만 달러로 추정됩니다.

ARPA 지출 계획에 포함된 인력 지원에는 팬데믹 기간동안 일했고 OPWDD 서비스 시스템에 남아있던 현재 DSP 및 가족 의료 공급자를 지원하기 위한 1회 추가 지급이 포함되며, 근로자가 COVID-19 백신을 완전히 접종한 경우 추가 보너스를 포함합니다.

“히어로즈 페이” 보너스 및 백신 인센티브 지급으로 알려진 이러한 투자는 OPWDD HCBS 면제 제공자와 셀프 다이렉팅 프로그램에서 서비스를 제공하는 근로자에게 직접 고용된 가족 간호 제공자를 포함합니다.

제정된 예산은 또한 뉴욕주 헬스 케어 및 정신 위생 근로자 보너스 프로그램을 통해 주 운영 프로그램 및 자원봉사 공급업체의 직접 지원 및

임상 전문가를 위해 최대 3천 달러의 보너스를 지원합니다.

채용 및 유지 솔루션 수립

단기적인 투자 외에도 ARPA 및 주 정부 지출 계획에는 장기적으로 DSP의 채용과 유지를 확대하기 위한 여러 이니셔티브가 포함되어 있습니다. 이 프로젝트는 DSP 인력의 역량과 기술을 향상시키고 고등학교, 고등 교육 기관, 기타 주 기관 및 지역 인력 기관과 함께 훈련 및 교육 프로그램을 구축하여 채용 및 유지를 촉진하기 위해 고안되었습니다.

이러한 협력을 통해 DSP 교육 및 자격 부여 기회, 채용 전략 및 커리어 진로 개발, 새로운 마케팅 캠페인, 고용 및 유지 관행 개선, 주 및 연방 정부의 지지 증가 등이 이루어질 것입니다..

OPWDD는 현재 전국의 고등학교, BOCES, 뉴욕주 교육부 및 공급업체 조직과 협력하여 고등학교 수준에서 잠재적인 DSP 파이프라인을 육성하고 있습니다. 학교 관리자는 우리 및 기타 분야별 전문가와 협력하여 핵심 역량과 사람

인력 프로젝트 및 프로그램 채용 및 유지 이니셔티브

주 전체 채용 및 마케팅 캠페인

NADSP 자격 증명

고등학교 DSP 훈련 및 인증

SUNY 파트너십

혁신 지원금

미네소타 유니버시티의 평가

목표 1

중심 관행에 초점을 맞춘 강좌 콘텐츠 및 자원을 개발할 것입니다.

일단 설립되면, 자격을 갖춘 BOCES 프로그램과 고등학교는 2023년 초 교육과정의 구현에 참여할 수 있을 것입니다.

마찬가지로, Hochul 주지사의 지원을 받아 SUNY와 OPWDD는 DSP의 커리어 경로를 채용, 강화 및 개발하기 위해 고안된 여러 제안에 대해 협력하고 있습니다. 한 프로젝트는 SUNY EOC를 통해 독특한 DSP 교육 기회를 제공함으로써 새로운 DSP의 채용 계획을 만드는 데 전념하고 있습니다. 이 프로젝트는 학생과 제공업체 기관을 직업 소개와 전문 개발 기회로 즉각 연결해줍니다. 직접 지원 경력을 더욱 촉진하기 위해 우리는 커뮤니티 칼리지에서 DSP 교육을 위한 프로그램도 개발하고 있습니다.

공급 기관들의 DSP 채용과 유지를 지원할 수 있는 주 전역의 이니셔티브를 지원하기 위한 도구와 자원을 개발 및 구현하고 있습니다. 이 이니셔티브에는 조직 및 제공업체에 대한 자체 평가와 DSP 채용 및 유지 이니셔티브를 구현하고 유지하는 방법에 대한 기술 지원이 포함됩니다. 보조금 지급이 완료되면 인력 전환을 위한 지역 센터(RCWT)는 개발된 도구와 자원을 유지할 것입니다.

이러한 노력은 OPWDD의 주 운영 및 자원봉사 공급 업체 모두에서의 채용을 강화하기 위해 주 전역 DSP 마케팅 캠페인과 협력할 것입니다. 이 캠페인에서는 후보자에 접근하고 전체 채용을 개선하기 위해 시장 조사 및 검증된 방법을 사용합니다.

DSP 인력의 전문화 및 역량 향상을 위해 진행 중인 또 다른 노력은 주 전역의 서비스 제공업체가 직접 지원 전문가를 위한 전국연합(NADSP)의 인증 프로그램에 참여하도록 장려하는 것입니다. OPWDD는 2,000명이 넘는 DSP가 E-Badge Academy라는 자격 증명 프로그램에 액세스할 수 있도록 하기 위해 NADSP와 계약을 체결하고 있습니다. 프로그램에 참여하는 사람들은 완료된 각 인증서에 대해 단계별 보너스를 받을 수 있습니다. 표준 자격증의 확대로 인하여 유지율, 제공되는 서비스의 품질 및 인력의 역량 기반 기술이 강화될 것으로 예상됩니다. 또한, 강력한 DSP 후보 풀을 유지하기 위해, 우리는 공급업체와 공급업체 협회가 채용을 위한 데이터 중심 전략을 구현할 수 있도록 돕는 다른 방법을 모색할 것입니다. 이러한 기회 중 하나는 직원들에게 장기적으로 긍정적인 영향을 줄 혁신적인 전략을 구현할 수 있도록 지원하는 것입니다.

이러한 프로젝트의 가장 중요한 목표는 다른 전문 개발 기회와 더불어 주 전체의 표준을 제공하고 DSP의 채용과 유지를 촉진하는 것입니다. OPWDD는 이러한 이니셔티브의 효과를 추적하고 평가하기 위해 독립적인 평가자를 고용합니다. 또한 다른 데이터 요소 중에서도 학생 수수료, 지식 수준, 달성 변화, 직무 배치율, 채용 및 유지 비율을 측정하여 프로그램의 성공 여부를 평가합니다. 이 평가를 통해 수집된 정보와 데이터는 양질의 인력 채용에 대한 향후 노력을 알리는 데 사용됩니다.

목표 1

지속적인 인력 개발 전략

Hochul 주지사 및 이해 관계자의 우선 순위에 따라, 우리는 SUNY, 뉴욕주 베테랑 서비스 부서(DVS), 뉴욕주 노동부(DOL), RCWT 등과 함께 지속적인 노력과 협력을 통해 직접 지원 인력을 강화하고 인재 개발 파트너십을 확대해 나가고 있습니다. 2021년에 우리는 SUNY 엠파이어 스테이트 칼리지와의 파트너십 계약을 갱신하여 채용 기회를 개선하고 커리어 진로를 강화하여 직원 유지율을 높였습니다. 이 파트너십은 OPWDD 직원에게 장학금을 지급하고 오리엔테이션 비용을 면제해 줍니다. 또한 SUNY 엠파이어 스테이트 칼리지의 사전 학습 평가 프로그램에 액세스할 수 있으며 이 프로그램은 과거 교육 및 경험에 대해 컬리지 학점을 부여합니다. 또한 SUNY 엠파이어 스테이트 칼리지와 협력하여 주 정부의 필수 인력 훈련 및 평가 및 기타 인증 수수료에 기반하여 전문 학습 평가(PLE) 학점을 취득할 수 있으며, 이는 뉴욕주의 모든 DSP에게 제공됩니다.^{xi}

우리는 RCWT와의 파트너십에 적극적으로 참여하여 전문성 강화를 지원하는 동시에 직접 지원 인력의 역량을 개발합니다. 뉴욕에 있는 DSP 고용주의 96%가 넘게 참여하는 RCWT는 2021년에 뉴욕주 공급업체 및 직원에게 무료로 100개가 넘는 이벤트를 개최했습니다. 같은 해, 그들의 웹사이트 방문은 총 98,500회가 넘었고, 1,200회가 넘는 RCWT 비디오 조회 수를 기록했습니다.

이러한 지속적인 이니셔티브의 일환으로 주 전체의 워크숍, 자기 지지 회의, DSP 및 프론트

라인 수퍼바이저(FLS) 회의, 정기 교육, SUNY Albany를 통한 교육 평가, 공급업체 기술 지원 등이 진행 중인 프로젝트입니다. 이 모델의 성공은 2021년에 RCWT가 성공적인 인력 개발 이니셔티브와 주 전체의 노력으로 발달 장애가 있는 사람들을 위한 지원 품질 개선을 이끌어 내면서 전국적으로 인정받은 "Moving Mountains" 상을 수상함으로써 인정받았습니다. 또한 OPWDD는 뉴욕주 DVS와의 파트너십을 지속하여 GI Bill® Veterans Training and Apprenticeship Program의 Direct Support Assistant 및 Developmental Assistant Trainee 등의 특정 교육 타이틀에 대한 승인을 받고 있습니다. 이러한 타이틀을 달고 기관에서 일하는, 자격 요건을 충족하는 베테랑은 훈련 기간 동안 연방 정부로부터 면세 월 급여를 받을 수 있습니다. 또한 OPWDD와 DVS는 Hiring Heroes Initiative에 포함될 수 있는 다른 타이틀을 탐구하고 있습니다.

마찬가지로, 우리는 DOL 및 지역 원스톱 커리어 센터와 지속적인 관계를 맺고 직접 지원 후보 풀을 늘립니다. 채용을 강화하기 위해, 우리는 DOL과 협력하고 다른 인적 서비스 기관과 파트너십을 맺어 교차 시스템, 인적 서비스 채용 캠페인을 개발할 것입니다.

이에 따라, 우리는 연방 노동 통계국(BLS)의 DSP에 대한 별개의 연방 표준 직업 분류(직업 코드)를 지속적으로 지지하고 DOL의 지침과 지원을 통해 국가 및 주 이해 관계자와 협력합니다. DSP 직업 코드를 구현하면 직접 지원 인력과 관련된 데이터 수집, 연구 및 정책 결정을 개선할 수 있습니다.

지속 가능한 주 인력의 강화

OPWDD는 직접 지원 인력을 강화하기 위해 상당한 노력을 기울이고 있습니다.^{xii} E앞서 언급한 보너스 및 급여 인상 외에도, 채용 캠페인, 기술 업데이트, 프로세스 간소화에 자원을 투입하고 있습니다.

예상 성과

- 업데이트된 디지털 기술
- 데이터에 대한 액세스 향상
- 프로세스 단순화

앞으로 있을 주 전체의 마케팅 캠페인과 마찬가지로 OPWDD는 지역 광고를 통해 주 직책 광고에 자금을 투입하고 디지털 및 소셜 미디어 사용을 확대하며 주 전역에서 다양한 채용 행사를 주최하고 참석하고 있습니다.

마지막으로, 대부분의 주 (및 자원봉사) 인력은 인구통계적으로 다양한 지역사회에서 비롯되며, 압도적인 다수는 유색 여성임을 인식하는 것이 중요합니다. 우리의 DEI 작업과 조지타운 유니버시티와의 3년 간의 이니셔티브는 문화적, 언어적으로 다양한 인력이 지원을 받고 있다는 느낌을 줄 것입니다. 직원에 대한 지원이 향상되면 채용 및 유지 성과가 향상됩니다. DEI 작업과 투자로 얻은 지식은 우리가 뉴 아메리칸을 포함한 새로운 직원을 고용할 수 있게 해줄 것이며, 거기에는 이 보람 있는 일을 위해 신규 및 기존 이민자 근로자를 모집하고 훈련시키고 그들이 그들의 직업에서 성공할 수 있도록 지원하기 위한 Hochul 주지사 노력의 일환이 있습니다.

OPWDD와 Hochul 행정부는 이러한 투자와 다양한 활동을 통해 DSP의 고용유지율을 높이고 자원봉사 인력과 공석률을 낮추고자 합니다. 프로젝트별 평가, 매년 제공업체 대상으로 시행되는 NCI 직원 안정성 조사, 추가로 구축될 미래 데이터 시스템을 통해 성과 데이터를 수집하여 이러한 목표가 달성되고 있는지 모니터링하고 결정할 것입니다.

수집된 정보와 진행 상황은 향후 전략 계획 연간 보고서에 공유됩니다.

목표 : 데이터 액세스 및 기술

보다 시기 적절한 정보를 제공하고 데이터 가용성을 높이는 기술에 투자.

향후 5년 동안 OPWDD의 주요 우선 순위는 이해 관계자의 요청을 충족하여 기관의 투명성을 높이는 것입니다.

이를 위해 계획의 처음 몇 년 동안은 기술을 발전시키고 데이터 수집 방법을 개선하는 데 시간과 자원을 투자하고 있습니다. 이러한 인프라 업그레이드를 통해 기관의 진행 상황과 과제를 보다 정확하게 측정하고 공유할 수 있습니다.

통합된 디지털 기술

또한 OPWDD는 변화하는 비즈니스 프로세스 및 서비스 제공 방식에 보조를 맞추기 위해 민첩한 기술과 데이터 시스템이 필요하다는 점을 인식하고 있습니다.

이번 회계연도에 ARPA 자금과 Hochul

목표 1

주지사에게 투자받은 2천만 달러를 활용하여 디지털 혁신을 추진할 것입니다. 이 이니셔티브의 핵심 초점은 수동 및 종이 문서 기반 접근 방식에서 보다 자동화된 시스템으로 전환하는 것입니다. 이 작업의 일환으로 자격 및 프로그램 관리 IT 응용 프로그램을 개선하고 의료 정보 기술 인프라를 향상시키며 서비스 인증에 사용되는 시스템을 개선하고, 셀프 디렉팅 모델을 위한 현대화 솔루션을 개발할 것입니다.

또한 조정 평가 시스템(CAS) 및 아동 청소년 요구 강화(CANS) 도구의 구현과 관련된 기술 개발을 진행하고, 서비스 대상자, 가족 및 공급업체를 위한 셀프 서비스 포털을 구축하는 방향으로 나아갈 것입니다. 이와 동시에 내부 및 외부 프로세스와 절차를 업데이트하고 단순화할 것입니다.

지금까지 우리는 이미 자격 결정 및 용량 관리 시스템을 개선하는 데 진전을 이루었습니다. 여기에는 주택 및 주거지 서비스 활용 및 공석 비율과 관련된 데이터 수집 및 모니터링 프로세스가 강화가 포함됩니다. 또한 서비스 승인 시스템을 업데이트하기 위한 첫 단계로 서비스 승인과 관련된 내부 비즈니스 프로세스를 검토하고 있습니다. 우리는 앞으로 이러한 노력들을 계속할 것입니다.

마찬가지로, 우리는 고객 관계 관리 및 건강 정보 기술 시스템과 관련된 다년간의 프로젝트에 대한 기초 활동을 시작했습니다. OPWDD는 DOH 및 뉴욕주 기술 엔터프라이즈 커넥션(NYSTEC)과 협력하여 비즈니스 프로세스

및 워크플로우를 간소화할 것으로 예상됩니다. 이러한 프로세스를 수정하면 한 곳에서 더 많은 정보를 이용할 수 있게 되고, 데이터가 지속적으로 업데이트되며, 서비스 대상자와 가족 구성원의 환경이 개선됩니다. 개선된 플랫폼을 통해 사람들은 등록 과정에서 자신의 상태, 현재 어떤 서비스에 액세스할 수 있는지, 예산에 남아 있는 셀프 디렉팅 서비스에 대한 자금 지원 정도 등의 실시간 정보에 액세스할 수 있습니다. 이러한 변화는 궁극적으로 정보에 대한 접근성을 높이고, 중복 과정을 간소화 및 감소하며 투명성을 높일 수 있습니다.

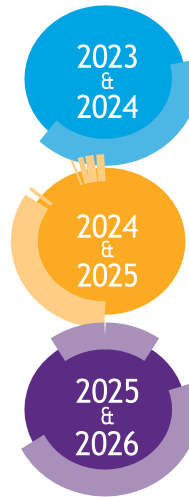
이 전략적 계획 목적에 따라 셀프 디렉팅 서비스 모델을 위한 IT 솔루션도 검토하고 있습니다. 우리는 주요 비즈니스 흐름의 개요와 문서화를 시작했습니다. 다음으로, 셀프 디렉팅 모델을 모니터링하고, 예산 및 예산 수정을 보다 신속하게 승인하고, 용량을 관리하고, 직원과 이해 관계자가 서비스에 보다 쉽게 접근할 수 있도록 지원하는 잠재적 IT 솔루션에 대해 살펴볼 것입니다. ARPA 자금의 지원을 받은 셀프 디렉팅 평가의 일환으로 수집된 결과와 정보는 이러한 지속적인 노력을 더욱 뒷받침할 것입니다.

OPWDD는 데이터 수집 및 다른 데이터 시스템으로의 통합을 포함하여 CAS의 지속적인 구현을 지원합니다. 마찬가지로, 메디케이드 활용 데이터의 공개 발표를 위해 보다 사용자 친화적인 인터페이스를 제공하는 기술에 투자하고 있습니다.

목표 1



기술 업데이트



- 이해 관계자 참여
- 기본 IT 인프라 구축
- 비즈니스 프로세스 검토
- 서비스 액세스 및 권한 부여 IT 시스템 구축
- 비즈니스 정책 업데이트
- 고객 관계 관리 플랫폼 구축

기존 데이터 확장 및 공유

우리 기관은 최근 5 년 동안 메디케이드 데이터를 공개하고 향후 몇 년 동안 추가 데이터를 계속 사용할 수 있도록 할 것입니다. 이 정보에는 이용률, 서비스 대상자의 인구 통계 및 메디케이드 지출 데이터가 포함됩니다.^{xiii}

주정부 보고 요건은 최근 행정명령과 입법을 통해 확대되어 기관이 데이터 수집 노력에 더 많은 인구통계학적 정보를 포함하도록 장려하고 있습니다. 이 새로운 데이터는 향후 연간 전략 계획 업데이트 및 메디케이드 데이터의 연례 발표에서 공유될 것입니다. 추가 데이터는 향후 계획 활동에 유익하고 도움이 될 *데이터 인프라 일정*

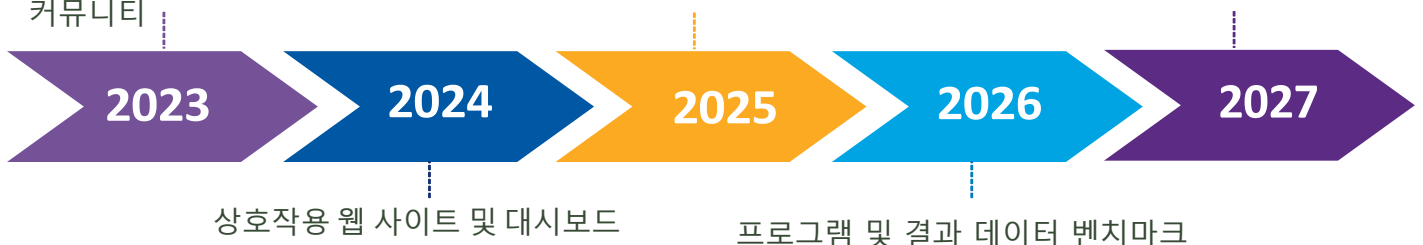
것입니다

또한 OPWDD는 미국 내 현황(State of the States), 거주 정보 시스템 프로젝트(RISP), 지역사회 포함 설문 조사 등 대규모 국가 데이터 수집 활동에 참여하고 있습니다. 이러한 데이터 세트는 공개적으로 이용 가능하며 전국적으로 발달 장애 서비스 시스템의 다양한 요소에 대한 정보를 제공합니다. 데이터 세트에서 주 프로필의 스냅샷을 공유하고 주택 서비스, 개인 성과, 지출 및 등록률에 대한 정보와 다른 주요 데이터 핵심도 함께 포함합니다. 또한 우리 기관은 뉴욕주에 대한 NCI 성인 및 직원 안정성 데이터 수집을 지원합니다.

이해 관계자 데이터 실무 커뮤니티

운영 및 프로세스데이터 기준

5년간의 데이터 동향및 예측



목표 1

우리가 사용하고 공유하는 데이터가 신뢰할 수 있고 의미 있는지 확실히 하기 위해, 데이터에 대한 실천공동체(CoP)를 구축하여 계획 세우기를 위해 내외부적으로 가장 도움이 될 데이터 요소에 대한 추가적인 이해관계자의 의견을 수집할 것입니다. OPWDD는 또한 투명성 향상이라는 목표에 따라 연간 계획 프로세스의 일부로 대중에게 제공할 수 있는 추가 정보를 식별할 것입니다.

우리는 전략적 계획에 대한 벤치마크와 메트릭스를 만들고 목표 및 목적 달성에 대한 진행 상황을 공개적으로 보고하기 위해 최선을 다하고 있습니다. OPWDD는 데이터 인프라 구축, 관계 확대, 혁신 테스트 및 진행 상황 평가를 위해 이해관계자 및 기타 주 기관, 주지사 사무실 및 입법부와 대내외적으로 지속적으로 협력할 것입니다.

이러한 광범위한 시스템 개선에는 임시 솔루션이 필요합니다. 필요한 장기적 IT 시스템을 개발하고 구현하는 데 시간이 걸릴 것입니다. 그러나 일단 완료되면 향상된 기술은 데이터 수집 및 분석 능력을 강화할 것이며 이는 미래의 계획을 알리고, 성과 벤치마크를 수립하고, 서비스 대상자들에 대한 결과를 평가하기 위해 데이터를 사용하는 방법을 크게 향상시킬 것입니다.

목표: 이해 관계자 참여 및 협업

의사 결정에 필요한 정보를 제공하기 위해 이해관계자의 참여와 협업을 촉진.

예상 성과

- 보다 효과적이고 포용적이며 인구통계적으로 대표되는 참여.
- 투명성 향상
- 시스템 간 협업 강화

OPWDD는 모든 시스템 변경사항을 성공적으로 구현하려면 당사 기관, 발달 장애인, 부모, 공급업체, 지지자, 직원, 직원 조직 및 기타 주 서비스 시스템 간의 지속적인 파트너십이 필요하다는 것을 인식하고 있습니다. 따라서 이 전략적 계획에 대표되는 5년간의 이해 관계자 및 기타 주 기관(예: 이해 관계자 회의, 프로젝트별 자문 그룹, 노동 관리 회의, 기관 프레젠테이션 및 포럼)의 참여를 지속하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

관계자 참여

현재, 우리 기관은 여러 이해 관계자 작업 그룹, 위원회 및 의회를 촉진합니다. 여기에는 자기 지지자, 부모, 공급 기관, 협회 및 의료 조정 기관(CCO)과의 정기적인 대화가 포함됩니다.

주요 이해 관계자 그룹 중 하나는 DDAC입니다. DDAC는 뉴욕주 정신 위생법 하에 제정되었으며 주 전체의 우선 순위, 계획 및 프로세스 평가에 대한 권장 사항을 제공하는 업무를 맡고 있습니다. 이들의

목표 1

멤버십에는 자기 지지자, 가족 구성원, 공급자 및 기타 여러 이해 관계자 그룹 대표자가 포함됩니다. OPWDD 리더들은 분기별로 DDAC 회의에 참여합니다.

OPWDD와 DDAC는 두 기업 간의 연결과 협업을 강화하고 다양한 이해관계자들로부터 의견을 수집하고 공유하기 위해 협력할 수 있는 방법을 모색할 수 있는 추가적인 기회를 구축하고 있습니다.

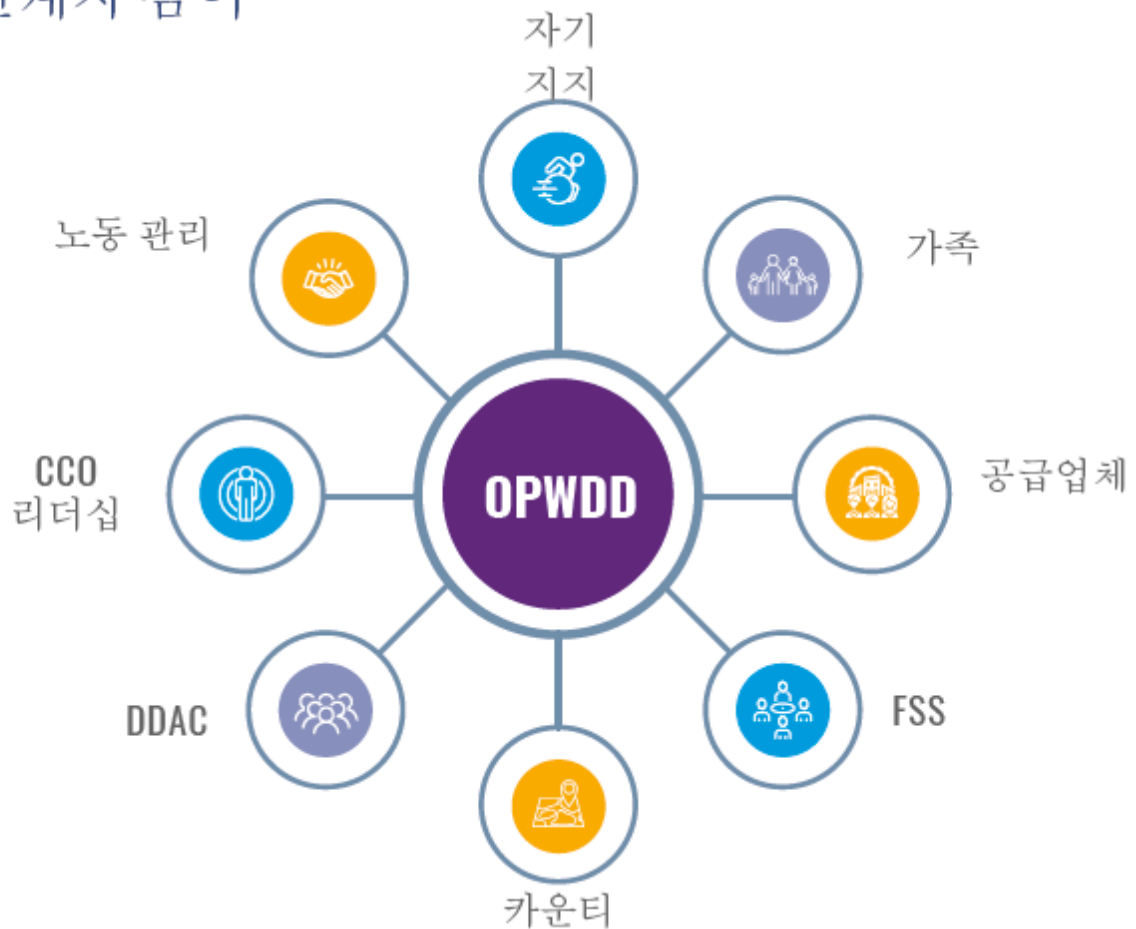
마찬가지로, 가족 지원 서비스(FSS) 주 전체 위원회의 대표, CCO 리더, 직원 대표 및 노동 관리 조직과도 정기적으로 만납니다.

또한 필요할 때 시간에 민감한 주제별 그룹을

새로 구성합니다. 예를 들어, 코로나19 팬데믹 초기 단계 동안 우리는 서비스 시스템 내에서 코로나19의 상태에 대한 업데이트를 제공하기 위해 여러 이해관계자 그룹 및 조직의 대표자를 참여시켰습니다. 회의에서 사례, 사망률, 서비스 대상자들과 직원들의 백신 접종률에 대한 데이터를 공유했습니다. 또한 정책 변경 사항에 대한 정보도 공개됨에 따라 공유되었습니다. 이 회의는 장기적인 계획과 전략적인 계획을 알리기 위해 분기별로 개최될 상설 다중 이해관계자 회의로 발전했습니다.

OPWDD 리더들은 또한 매월 주 전역의 자기 지지 단체 및 다양한 가족 지지 단체의 일원들과 만납니다.

이해 관계자 참여 활동



목표 1

유사하게, 공급자 협회와 개별 자원봉사 단체의 대표들이 포함된 공급업체 네트워크와도 매월 자리를 가집시다.

마지막으로, 경영진은 특정 서비스 제공 업체 이벤트, 컨퍼런스 및 회의에 연중 내내 참여해야 하는 경우가 많습니다. OPWDD 리더는 이러한 다양한 행사에 참여하고 연중 내내 개별 현장 및 프로그램을 방문하여 주 전역의 새로운 프로그램 및 유망한 관행에 대해 자세히 알아보고 이해 관계자의 의견을 직접 듣습니다.

투명성과 정보 액세스를 향상시키기 위해 5년 동안 추가 기회를 장려할 것입니다. 우리는 현재 보다 효과적이고 효율적이며 포용적인 기관 전반의 이해관계자 참여 계획을 구성하고 수립하기 위해 다양한 옵션을 모색하고 있습니다. 이 계획으로 인해 더 광범위하고 다양한 이해관계자들과 협력할 방법을 식별하고 개략적으로 설명할 것입니다.

우리의 목표는 우리가 더 인종적, 문화적, 인종적, 경제적, 지리적으로 다양한 이해관계자들을 포함하면서 이에 국한되지 않는 인구통계학적으로 대표적인 그룹으로부터 의견을 들을 수 있도록 하는 것입니다.

시스템 간 협업 달성

장애인, 가족 및 제공자를 참여시키는 것 외에도 OPWDD 직원은 다양한 교차 시스템 및 기관 그룹에도 참여합니다. 여기에는 위원회 교차 시스템 회의, 유아 자문 위원회, 조기 개입 조정 위원회, 특수 교육을 위한 위원회 자문 패널, 지역 기관 간 기술 지원 팀(RiTAT), 케어

시스템, 커뮤니티 서비스 위원회, 단일 액세스 포인트, NY 커넥트, 규제 및 격리 작업 그룹, 복잡한 요구를 가진 사람들 그룹, 가장 통합적인 설정 조정 위원회, 자폐 스펙트럼 장애 자문 위원회를 포함합니다.

또한 DDPC가 서비스를 제공하여 의견을 제공하고 시스템을 발전시키는 혁신 보조금을 형성하는 데 도움을 줍니다. 마찬가지로, 뉴욕주 3대 대학 우수센터(UCED)이고, 주 보호 및 지지 그룹인 DDPC를 포함하여 뉴욕주의 발달 장애 네트워크에 참여할 수 있는 지속적인 기회를 마련하고 있습니다. 분기별 회의를 통해 학습 내용을 공유하고 협업 기회를 활용할 계획입니다.

OPWDD는 Hochul 주지사가 새로 설립한 최고 장애 책임자(Chief Disability Officer)와 협력하게 되어 매우 기뻐하고 있습니다. 우리는 이미 여러 가지 방법으로 행사에 참여했습니다, 그들이 직면한 장벽에 대한 이해관계자들의 정보를 공유하고 장애인 고용에 관한 제1회 DREAM 심포지엄에 참여했습니다.

앞으로도 계속해서 공식적이고 비공식적인 지지 및 참여 기회를 모색할 것입니다.

뉴욕주 정신위생법은 카운티가 매년 각 주 정신위생기관(즉, OPWDD, 중독 서비스 및 지원 사무소[OASAS], OMH)에 지역 서비스 계획을 제출하도록 요구하고 있습니다. OPWDD는 로컬 및 주 이니셔티브를 효과적으로 조율하고 교차 시스템 협업을 위한 영역을 식별하기 위한 계획을 검토 및 분석합니다. 현지 서비스 계획 프로세스의 일환으로, 로컬 정신 위생 디렉터 컨퍼런스(CLMHD)에서 주최하는 정기

목표 1

에이전시의 날과 계획 회의에 참여합니다. 이러한 회의는 주 및 지역 수준에서 서로 다른 요구 사항과 우선 순위에 대해 공유하고, 배우고, 들을 수 있는 기회를 제공합니다.

마찬가지로, OPWDD는 최근 OMH 및 OASAS와 협력하여 사무실 간 조정 의회 재활성화를 위해 노력하고 있습니다. 의회의 목적은 계획 및 시스템 변경 노력에 대한 정보가 세 기관 간에 공유되도록 하는 데 있으며 이는 세 시스템 모두에서 전문성과 리소스를 활용하여 여러 부문의 서비스에

액세스할 수 있는 사람들의 지원 격차를 줄이고 혁신적인 노력의 성공과 효과를 극대화합니다.^{xiv}

우리는 OMH, OASAS, OCFS, State Education, DOL과 같은 다른 장애 네트워크 및 주 기관의 동료들과 지속적으로 협력하여 시스템 간의 시너지 효과를 창출하고, 정보와 데이터를 공유하고, 자원을 활용하고, 여러 시스템에 액세스하는 뉴욕 시민들에게 적절한 서비스를 제공할 것입니다.



혁신과 변화를 통한 시스템 변형

지원 강화, 정책 단순화, 서비스 제공에 대한 새로운 접근 방식 탐구 등을 통해 사람들의 역량을 강화할 수 있는 시스템 능력을 확대합니다..

목표 2

OPWDD는 현재의 서비스 구조를 재평가하고 내부 및 외부 평가 활동의 결과와 함께 이해 관계자 및 업그레이드된 IT 시스템에서 수집한 정보를 사용하여 프로그램 개혁을 촉진하고 서비스 제공의 유연성을 높이며 지역사회에서 장애인의 통합과 참여로 이어지는 새로운 서비스 접근방식을 검토할 것입니다.

목적 : S지원 및 서비스

지원 및 서비스의 품질, 효율성 및 지속 가능성을 강화.

예상 성과

- 선택의 폭 및 독립성 확대
- 향상된 셀프 디렉팅 모델
- 의미 있는 고용 및 일상 활동에 대한 접근성 증가
- 주택 지원 및 주거 서비스 지속성 향상

사람들이 자신의 집이나 지역사회에서 서비스를 받을 수 있는 기회를 우선시하는 HCBS 원칙에 따라 OPWDD는 개인의 선택을 확대하고 독립 기회를 최대화하여 다양한 지원을 강화할 것입니다. 다음은 서비스의 품질,

형평성 및 효율성을 개선하기 위해 우선 순위를 정할 서비스 영역 및 활동에 대한 개요입니다. .

향상된 셀프 디렉팅 모델

셀프 디렉팅 서비스 옵션은 지난 5년 동안 상당한 성장을 기록했으며, 특히 기존 서비스에 접근하려는 사용자 수와 비교했을 때 더욱 그러했습니다. 셀프 디렉팅을 하는 사람들은 기관 조정 서비스 제공과 비교해서 유연한 서비스 모델을 의도적으로 선택했습니다. 셀프 디렉팅은 많은 유연성을 제공하지만, 서비스 대상자, 그들의 가족 및 공급업체들에게는 관리하기 복잡하여 서비스 모델로의 접근을 제한하고 프로그램의 지속 가능성을 위협할 수 있습니다. OPWDD는 ARPA 기금의 일부를 사용하여 우리 기관 이해관계자와 협력하여 이러한 걸림돌 및 기타 이해관계자가 제기한 프로그램 문제를 해결하기 위한 권고사항을 작성하기 위해 컨설턴트를 고용할 계획입니다.

셀프 디렉팅 인력

HCBS 원칙에 따라 사람들이 가정이나 지역사회에서 서비스를 받을 수 있는 기회를 우선적으로 마련하기 위해 OPWDD는 개인의 선택권을 확대하고 독립성을 위한 기회를 극대화함으로써 다양한 지원을 강화할 것입니다.

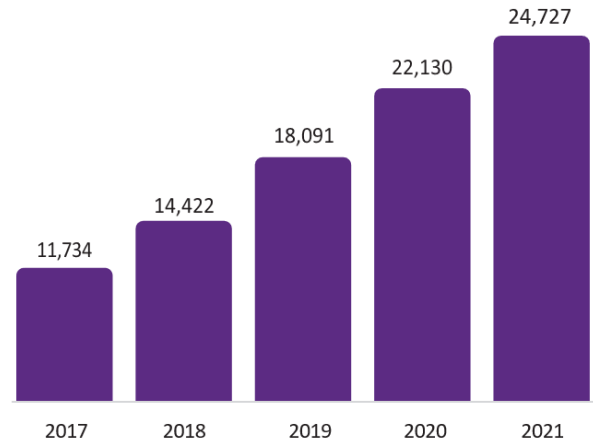
다음은 서비스의 품질, 형평성 및 효율성을 개선하기 위해 노력할 때 우선 순위를 정할 서비스 영역 및 활동에 대한 개요입니다.

또한 이미 접수된 이해관계자 의견을 바탕으로 그동안 셀프 디렉팅 모델을 개선하기 위한 조치를 계속 취한다는 점도 중요합니다. 계획 중이거나 현재 진행 중인 일부 활동은 다음과 같습니다:

- 독립 중개 옵션의 유연성을 유지하기 위해 향상된 "서포트 브로커" 감독 구현
- "서포트 브로커" 대면 회의 요구 사항 감소
- "서포트 브로커" 훈련을 웹 기반 형식으로 전환
- "서포트 브로커" 멘토십 프로그램 구축
- 필수 "서포트 브로커" 회의를 포함한 원격 서비스 허용
- 주택 지불 기준 향상
- 회계 중개인(FI) 관리 수수료 조정
- 정책 및 관리 메모(ADM) 업데이트 및
- 활용도에 대한 내부 분석 개선.

HCBS 원칙에 따라 사람들이 가정이나 지역사회에서 서비스를 받을 수 있는 기회를 우선적으로 마련하기 위해 OPWDD는 개인의 선택권을 확대하고 독립성을 위한 기회를 극대화함으로써 다양한 지원을 강화할

것입니다.



다음은 서비스의 품질, 형평성 및 효율성을 개선하기 위해 노력할 때 우선 순위를 정할 서비스 영역 및 활동에 대한 개요입니다.

또한 이미 접수된 이해관계자 의견을 바탕으로 그동안 셀프 디렉팅 모델을 개선하기 위한 조치를 계속 취한다는 점도 중요합니다. 계획 중이거나 현재 진행 중인 일부 활동은 다음과 같습니다.

셀프 디렉팅 컨설턴트의 작업이 진행 중이면서 동시에 OPWDD는 셀프 디렉팅 서비스와 관련있는 케어 매니저를 위한 교육을 강화할 것입니다. 또한 현재 서비스 취약 인구를 대상으로 해당 그룹을 식별 및 참여시키고, 일반적인 서비스 취약 지역 사회에서 "서포트 브로커" 및 FI를 위한 역량을 개발함으로써 해당 인구에 대한 셀프 디렉팅 서비스를 보다 효율적으로 이용할 수 있는 옵션을 모색할 것입니다. 우리는 FI와 "서포트 브로커"에게 교육과 훈련을 제공하여 그들이 셀프 디렉팅 사람들과 그들의 가족들에 대한 행정 업무를 완화할 수 있도록 할 것입니다.

또한, 우리는 개인 자원 계정(PRA) 수준 평가, 개별 지시 상품 및 서비스(IDGS)에 대한 현재

목표 2

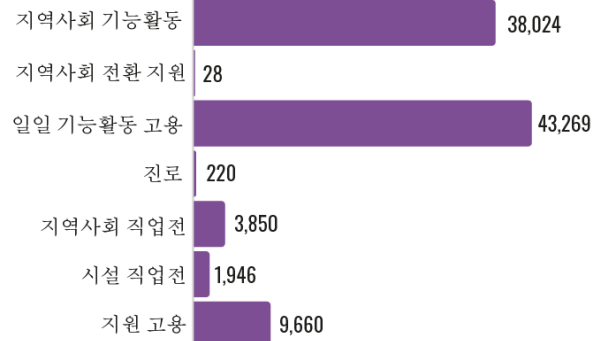
청구 구조 단순화, 그리고 지역사회 기반지원을 위한 자체 고용, 직원 전용 서비스를 만들어 셀프 디렉팅 서비스에 더 쉽게 접근하는 것을 포함하여, 셀프 디렉팅 모델에 도움이 될 수 있는 잠재적 HCBS 면제 개혁을 검토하기 위해 컨설턴트 및 이해 관계자와 계속 협력할 것입니다.

마지막으로, OPWDD는 셀프 디렉팅에 중점을 둔 국가 차원의 학습 협력에 참여할 것입니다. 미국 국립 사람중심 실천 및 시스템 발전 센터(NCAPS)의 셀프 디렉팅 학습 협력(Self-Direction Learning Collaborative)은 셀프 디렉팅과 관련하여 장애인과 가족 구성원에게 교육 관련 유망 실천사례를 공유합니다.

고용 및 일일 프로그램 서비스 향상

2020년 OPWDD 데이터에 따르면 코로나19 이전에 우리의 서비스 대상자의 50,000명에 가까운 사람들이 일일 기능활동 프로그램과 서비스에 참여했습니다.^{xv} 비슷한 기간의 국가 데이터에 따르면 만 18~64세의 장애인 고용률은 34.4%였습니다. 뉴욕에서 장애가 없는 사람들의 고용률은 76.4%였습니다.^{xvi} 이 데이터는 장애가 있는 사람들과 없는 사람들 사이의 취업률 차이를 말해줍니다. 이러한 격차 등은 2020년 3월 코로나19 팬데믹이 시작되면서 더욱 악화되었는데, 이 때 우리 기관은 현장 위주 일일 프로그램의 일시적 중단을 지시해야 했고, 일일 프로그램과 고용 지원의 사용, 고용률이 감소했습니다.

2021 고용 및 일일 프로그램의 사람들



고용 및 일일 프로그램의 사람들

이후 많은 프로그램이 재개되었지만, 지속적인 안전 예방 조치, 직원 부족 및 개인적인 선택으로 인해 현장 위주 일일 기능활동 서비스의 활용이 팬데믹 이전 수준 이하로 유지되었습니다. 동시에 팬데믹의 경제적 영향으로 OPWDD 지원 고용 지원을 받는 발달장애인의 고용이 급격히 감소했습니다.

팬데믹 동안 사람들을 돕기 위해 OPWDD는 일일, 직업 및 고용 서비스를 위해 원격 서비스 제공 옵션을 사용했습니다. 2021년 7월 1일 채택된 면제 개정안은 일일 및 직업 전 서비스에 대한 이러한 유연성을 영구적으로 만들었습니다. 2021년에는 케어 매니저를 위한 고용 및 직업 서비스에 대한 교육을 개발하고 제공하여 케어 매니저가 지원하는 사람들이 이용할 수 있는 고용 서비스 옵션을 이해할 수 있도록 CCO의 트레이너 교육(train-the-trainer) 기회를 창출했습니다.

HCBS 면제 서비스의 신조는 지역사회에 대한 접근을 포함하여 가능한 가장 통합된 방식으로 서비스를 제공하는 것입니다. 또한 연방 HCBS 환경 설정의 개정된 언어는 참가자 경험의

품질과 달성된 개인 결과의 중요성을 강조합니다. 이에 따라 2025년까지 연간 1000만 달러를 투입하는 등 혁신적이고 통합적이며 사람 중심적인 일일 및 고용 프로그램에 대한 접근성을 개선하기 위한 기금을 투자하여 발달 장애인이 고용 목표를 달성할 수 있도록 지원하고 있습니다. 투자에는 공급업체가 유연한 지역사회 기반 일일 지원, 직업 경험, 운영 자금 및 기술 지원을 받아 더 넓은 지역사회에서 일일, 직업 및 고용 서비스를 제공하는 데 보다 개인 중심적인 접근 방식을 달성할 수 있도록 하는 보조금 지원이 포함됩니다.

이러한 노력은 또한 공급업체의 품질과 역량을 향상시킬 것이며, 이는 Hochul 주지사의 2022년 시정 방침 연설에서 언급한 직업, 교육, 고용 및 훈련 프로그램을 강화하기 위한 근본적인 단계입니다. 주 연설의 일환으로, 우리 기관은 문화와 비즈니스 모델 변화 지원, 발달 장애인을 위한 커리어별 직업 훈련, 고용과 지역 사회 참여 증가를 지원하기 위한 정책 및 규정 개정, DSP 교육 개발에 중점을 두고 있습니다. 일일 기능활동, 개인 중심 서비스, 지역사회 참여 및 OPWDD 가용 서비스에 대한 교육에 초점을 맞춘 DSP 교육의 개발은 직원들이 사람들이 다른 서비스로 전환하여 목표를 달성하는 것을 더 잘 도울 수 있도록 보장할 것입니다. 마찬가지로, 초기 정책 및 규정 개정이 서비스를 보다 개인화할 수 있는 즉각적인 능력을 목표로 하는 것과 문화 및 비즈니스 모델 변화를 주도하는 것은 사람들이 직업 개발 기술과 발견을 탐구할 수 있는 능력을 제공하기 위한 완전한 지속성과 일련의

서비스를 제공하는 방향으로의 전환을 지원할 것입니다.

이러한 투자는 고용 및 일일 서비스에 대한 향후 서비스 설계를 알릴 것입니다. 예를 들어, 성과 기반 지불 모델을 고용 서비스에 통합하고 일일 프로그램 공급자가 지역 사회 참여 및 직무 준비 활동, 그리고 다양한 직업 경험을 제공하는 직업전 및 커리어 계획 서비스로 구성된 일일 기능활동 서비스를 포함하여 완전하게 지속적인 서비스를 제공할 수 있도록 장려할 수 있는 가능성을 검토할 것입니다. 또한 현장 위주와 원격 서비스 제공을 차별화하기 위해 요율 변경에 대해 살펴볼 것입니다. 그 동안, 우리 기관은 고용 결과 측정을 개선하고, 일일 기능활동 공급자가 사람들에게 직업 및 고용 기회를 제공하고, 사람들이 더 큰 독립성을 달성하도록 돕기 위해 일일 기능활동 직원에 대한 교육을 늘리고, 고용 및 직업 서비스에 대한 케어 매니저를 계속해서 훈련시킬 것입니다. 이러한 기회로 인해 일하기를 원하는 사람들은 고용을 서비스에서의 첫번째 선택사항으로 생각할 수 있습니다.

OPWDD는 또한 향후 몇 년 동안 발달 장애인의 고용을 향상시키기 위해 직업, 교육, 고용 및 훈련 프로그램을 강화하기 위해 노력할 것입니다. 이를 위해 Hochul 주지사의 이니셔티브에 맞춰 지역 정부와 기업이 장애인의 모범적 고용주가 될 수 있도록 교육 및 도구 키트를 제공하고, 제안된 노동력 및 경제개발실(Office of Workforce and Economic Development)을 활용하여 다양한 지역의 산업

목표 2

고용 상황을 보다 잘 이해할 수 있도록 노력하겠습니다. 여기에는 뉴욕주 직원들이 자연스럽게 지원하기 위한 교육 및 장애 동료를 위한 멘토링을 위해 다른 주 기관과의 협업이 포함됩니다.

그 외에도, 장애인의 취업을 가로막는 장벽을 줄이기 위한 사명에서 새로 설립된 최고 장애 책임자(Chief Disability Officer)와 협력하는 것이 포함될 것입니다..

견습생 제도를 만들고, 고등 교육(인증 및 마이크로 자격증 포함)에 대한 정보 및 접근을 증가시키며, 보다 포괄적인 인력 창출을 목표로 하는 이니셔티브에 장애인을 포함시키는 것을 촉진함으로써 다른 주 파트너 및 이해 관계자와의 혁신 및 협업 기회를 지속적으로 모색할 것입니다.

주택 지원 및 주거 서비스 확대

2021년과 2022년 OPWDD의 행정 및 HCBS 면제 개혁은 발달 장애인을 위한 접근 가능하고 저렴한 주택 지원 및 주거 서비스의 지속성을 향상시키는 데 초점을 맞추고 있습니다. 이러한 조치에는 사람들이 적절한 주택 지원을 받을 수 있도록 내부 검토 절차를 강화하고, 위기 상황에 있는 사람들에게 대한 지원을 강화하고, 가장 복잡한 요구를 가진 사람들을 지원하기 위해 인증된 주거 용량을 극대화하며, 성공적으로 주택 보조금의 증가를 지지하는 것이 포함됩니다.

2021년과 2022년 OPWDD의 행정 및 HCBS 면제 개혁은 발달 장애인을 위한 접근 가능하고 저렴한 주택 지원 및 주거 서비스의 지속성을

향상시키는 데 초점을 맞추고 있습니다. 이러한 조치에는 사람들이 적절한 주택 지원을 받을 수 있도록 내부 검토 절차를 강화하고, 위기 상황에 있는 사람들에게 대한 지원을 강화하고, 가장 복잡한 요구를 가진 사람들을 지원하기 위해 인증된 주거 용량을 극대화하며, 성공적으로 주택 보조금의 증가를 지지하는 것이 포함됩니다.

이와 유사하게, OPWDD는 주택 지원 선택의 폭을 넓히고, 서비스 대상자들의 민감도에 기초하여 주거 기능활동 공급자에게 지불하는 현행 거주지 상환 방법론을 개혁하는 방안을 조사하고 있습니다. 개혁은 지원 IRA 및 가족 케어 기회를 더 많이 사용하는 것을 포함하여 연중무휴 24시간 감독되는 IRA에 대한 대안을 촉진할 것입니다. 마찬가지로 OPWDD는 노인을 포함하여 주거 서비스에 대한 공정한 접근을 보장하기 위해 사용되는 기준을 평가합니다.

우리 기관은 포괄적인 HCBS 면제 개정을 통해 감독 및 지원 주거 기능활동 서비스를 모두 강화할 것입니다. 이러한 개선은 모든 능력 수준의 사람들을 위한 주택 지원 및 주거 서비스를 보다 지속가능하게 만들 것입니다. 주거 기능활동 효율 지원을 재정립하여 공급 기관의 대면 및 대기 서비스를 혼합하여 더 넓은 범위의 요구를 가진 사람들이 보다 독립적인 환경에서 생활할 수 있게 될 것입니다. 효율 설정에 대한 새로운 접근 방식은 사람들의 필요에 따라 지원을 위한 지불을 단계적으로 나누어 진행하며, 공급업체의 비용에는 직접 인력 배치와 대기

인력 배치, 스마트 홈 기술 및 보수를 받는 이웃과 같은 인력 배치 방식의 효율적이고 유연한 조합이 포함됩니다.

또한 다양한 요구를 충족하기 위해 전환 및 장기 주 운영 그룹 주택과 위기 지원 유닛을 개발하고 있습니다. 이는 적절한 임상 치료 및 모니터링을 통해 덜 제한적인 환경에서 사람들의 요구를 지원하는 시스템 "안전망"의 필수적인 부분입니다. 이러한 주거 옵션을 개발함으로써 OPWDD는 지역사회 기반 서비스를 제공할 수 있는 역량을 늘릴 것이며, 이는 주에서 운영하는 단체 가정에서 집중적인 행동 지원을 받는 사람들을 위해, 병원이나 기숙 학교와 같은 덜 적합한 환경에 있는 사람들이 그들이 나이들었을 때 도움을 주기위한 것입니다. 이는 집중 치료 기회(ITO)를 확대하고, 독특한 조합의 필요를 가진 사람들에게 단기 및 중기 주거 치료를 제공하는 새로운 '스텝 다운' 모델 프로그램을 만들고 운영하고, 아동 주거 치료 센터(RTC) 또는 주거 치료 시설(RTF) 및/또는 주거 학교에서 전환해야 하는 청년을 위해, 기존 성인 프로그램에서 개별 '침대'가 아닌 표적 주거 프로그램을 개발함으로써 달성될 것입니다.

이러한 투자는 주거 지원을 변경하고 더 복잡한 주택이 필요한 사람들을 위한 안전망을 형성하려는 사람들을 위해 간편한 기금을 허용할 것입니다.

마찬가지로, 주택 지원의 추가적인 혁신과 유연성을 장려하기 위해 기금을 사용할 것입니다. 구체적으로, OPWDD는 OPWDD 면제 참가자들을 위해 저렴하고 접근 가능하며

인증되지 않은 주택 옵션에 대한 접근을 확대하는 주택 투자의 효과를 평가할 것입니다. 기금은 개인 중심의 서비스 제공을 강화하는 전략을 지원하여 가정집(고령 간병인과 함께 사는 사람들에게 우선권을 부여) 및 대규모가 사는 집에서 시중 시세의 개인 주택으로 이전하려는 사람들에게 지원 및 서비스를 더 장려할 것입니다.

우리 기관은 새로운 기술의 사용을 늘리고, 주택 옵션과 지원 주택 및 가족 케어 옵션을 확장하는 직원 모델을 개발하기 위해서 제공업체를 장려하는 데 추가 자금을 투입할 것입니다.

이러한 투자는 향후 면제 개혁에 도움이 될 것이며, 여기에는 고객의 요구와 선호도에 따라 보다 통합된 집으로 전환하는 사람들을 지원하기 위한 서비스 개발이 포함됩니다. 기금은 개인 중심의 서비스 제공을 강화하는 전략을 지원하여 가정집(고령 간병인과 함께 사는 사람들에게 우선권을 부여) 및 대규모가 사는 집에서 시중 시세의 개인 주택으로 이전하려는 사람들에게 지원 및 서비스를 더 장려할.

또한 OPWDD는 주택 보조금 기준을 연방 주택도시개발부(HUD)의 공정한 시장 임대료율과 일치시킬 것을 성공적으로 지지했습니다. 이 표준의 업데이트는 사람들을 위해 더 저렴한 주택 옵션을 만들고 사람들이 지역사회에서 더 독립적으로 살 수 있도록 도울 것입니다. 마찬가지로, Hochul 주지사의 지원과 뉴욕주 주택 및 지역 사회 재건 협조(New York State Homes and Community Renewal)를

목표 2

통해, OPWDD의 통합 지원 주택 프로그램(Integrated Supportive Housing Program)을 위한 1,500만 달러의 신규 자본 기금을 통해 서비스 대상자들을 위한 저렴한 통합 주택의 가용성을 확장할 수 있을 것입니다.^{xvii} 이러한 최근의 주 예산 투자는 다른 예산 조치와 함께 (주택 보조금 기준 및 식사포함 숙박 상한 증가), 거의 2,300만 달러에 해당하여 개발, 접근, 발달 장애인을 위한 주택 기회를 유지합니다. 앞으로 우리는 매년 두 번의 통합 지원 주택 자금회를 개최할 것으로 예상됩니다. 한 번은 늦은 봄에 자본 자금 조달 옵션을 포함하고 또 한 번은 겨울에 주택 보조금 약속(Housing Subsidy commitments)에 대한 지원 서한(Letters of Support)을 제공할 것입니다.

마지막으로, OPWDD는 서비스의 품질과 향상된 성과를 중심으로 추가적인 주택 혁신을 모색할 것입니다. 고려 중인 일부 혁신 분야에는 평생 동안 변화하는 개인의 요구를 충족시키기 위한 유연성 향상, 복잡한 요구를 보다 잘 충족시키기 위한 지원 IRA의 역량 강화, OPWDD 주택 보조 프로그램의 지속적인 구현 등이 포함되며, 이 프로그램은 서비스 제공업체가 장애인 거주자를 위한 미인증 아파트 또는 아파트 스타일의 거주지를 만들 수 있는 메커니즘을 제공하여 미인증 지역 사회 기반 통합 주택에 대한 접근을 지원합니다.

건강 서비스 강화

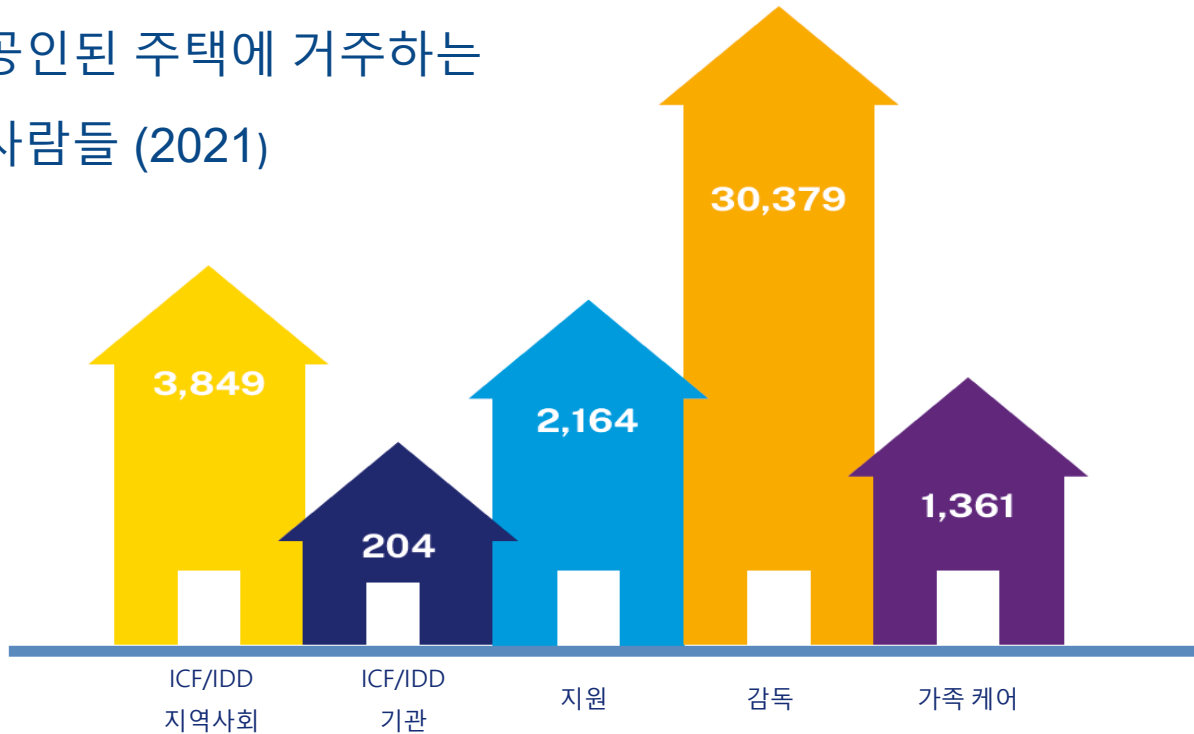
OPWDD가 지원하거나 면허를 받은 의료 서비스에는 정신위생법 제16조에 따라 면허를 받은 진료소에서 제공되는 것과 발달장애인을 위한 독립 전문가 서비스(IPSIDD)에 제공되는 요금 향상이 포함됩니다. 제16조 클리닉은 평가 및 치료를 이용하여 장애 상태, 질병 또는 그 밖의 질병을 개선하는 것을 목적으로 하는 학제간 치료 모델로 제공되는 발달장애인을 위한 서비스 자원입니다. 주 전역에 걸쳐 63개의 16조 클리닉 주요 현장이 있습니다.

또한, 우리 기관은 다른 의료 환경의 발달 장애가 있는 사람들을 위한 서비스에 대한 접근을 늘리기 위해 노력하고 있습니다.

OPWDD는 현재 DOH 라이선스 소유 28조 클리닉과 OMH 라이선스 소유 31조 클리닉에 대한 접근을 늘려 서비스 통합을 모색하고 있습니다. 이러한 노력의 일환으로, 우리는 제16조 클리닉 내에서 서비스를 받는 사람의 수를 검토하고 그들이 클리닉에서 사용하는 특화된 서비스의 유형을 결정할 것입니다.

그런 다음 DOH 및 OMH와 함께 연구 결과를 검토하여 현재의 제28조 (진단 및 급성 치료) 및 제31조(행동 건강) 클리닉에서 발달 장애인의 요구를 충족시키는 데 도움이 되는 전문 지식과 자원을 늘릴 수 있는지 여부를 결정할 것입니다.

공인된 주택에 거주하는 사람들 (2021)



OPWDD는 DOH 및 OMH와 함께 통합 라이선스 옵션을 통해 발달 장애가 있는 사람들에게 더 많은 건강 관련 자원을 제공할 수 있는지 여부를 연구할 것입니다. 이는 특화된 발달 장애 서비스의 필요성을 충족시키기 위한 각 클리닉 서비스 시스템의 역량에 대한 이해를 높이는 데 도움이 될 것입니다.

OPWDD는 또한 데이터와 이해 관계자의 의견을 통해 발달 장애가 있는 사람들이 치과 서비스에 접근하려고 할 때 장애물과 어려움에 직면하고 있다는 사실을 인지하고 있습니다. 따라서, 우리는 2002년에 창설된 특별 치과 진료(DTF)에 대한 OPWDD 태스크 포스(Task Force)에 지속적으로 참여하고 촉진하고 있습니다. 이 "태스크 포스"는 발달 장애인을 위한 적시적이고 효과적인 예방 및 회복적 치과

치료를 위한 접근에 대한 걱정에 부응하기 위해 만들어졌습니다. "태스크 포스"의 목표 중 하나는 특수 필요 치과 진료에 대한 지식을 향상시키는 것을 포함하여 숙련된 치과 의사와 직원으로 형성된 강력한 주 전역 네트워크를 구축하는 것입니다. DTF는 치과의사와 치위생사에게 다양한 훈련 기회를 제공함으로써 그 수를 늘리고 이용 가능성을 확대하여 장애인들에게 서비스를 제공하고 있습니다. DDPC의 자금 지원을 받아 DTF는 매뉴얼, 워크북 및 교육을 개발하여 가족 및 직접 진료 인력을 대상으로 구강 보건 모범 사례에 대한 교육을 강화하고 제공했습니다. OPWDD는 DTF와 협력하여 내년에 ADM 및 교육 프로그램을 업데이트하여 사람들이 안전하게 치과 진료를 받을 수 있도록 언어와 애플리케이션을 조정하고 있습니다.

목표 2

또한, 2022년에 우리는 건강 증진 및 만성 질환 예방에 초점을 맞춘 DOH 및 특별 올림픽과의 협력에 참여하기 시작했습니다. 연방 자금 지원을 받는 질병통제센터(CDC) 포용력있는 건강 요구 평가 프로젝트의 일환으로, 스페셜 올림픽 뉴욕은 지적 장애인을 위해, 주 전체에서 발달장애인의 만성질환 유병률을 줄이고 신체적, 사회적, 정서적 건강을 개선하겠다는 목표로, 건강 증진 및 만성 질환 예방 및 관리 서비스가 어떻게 제공되는지를 더 잘 이해하려고 합니다. 이 협업으로 OPWDD는 요구 평가를 지원하고 뉴욕의 발달장애인들에게 건강증진 및 만성질환 예방 및 관리 서비스가 어떻게 제공되는지에 대한 정보를 제공하는 데 도움이 되고 있습니다.

우리 기관은 이러한 노력과 건강 형평성 개선을 위한 다른 노력을 지속적으로 지원할 것입니다. 우리는 국가 및 주 데이터가 발달 장애가 있는 사람들이 역사적으로 몇 가지 만성 질환의 더 높은 비율, 신체 활동의 더 낮은 비율, 심혈관 질환의 높은 비율과 같은 추가적인 건강 격차에 직면한다는 것을 보여준다는 것을 인식하고 있습니다.^{xviii} 따라서 원격 의료 서비스를 포함한 현대화 또는 혁신을 통해 다른 서비스와 지원이 강화될 수 있는지 검토하여 발달 장애인의 건강 결과 개선으로 이어지게 할 것입니다.

기술 및 수정에 대한 액세스 확대

OPWDD는 보조 기술이 사람들의 독립성과 지역사회 포용성을 높일 수 있는 기회도 제공할 수 있다는 것을 잘 알고 있습니다. 보조, 활성화 기술 및 원격 지원을 통해 일부 장애인은 교육, 고용, 건강 및 웰빙, 독립 생활과

같은 영역에서 모든 시민이 이용할 수 있는 기회와 혜택에 동등하게 접근할 수 있습니다. 보조 및 원격 지원 기술을 적절하게 사용하면 발달 장애가 있는 사용자도 지원을 받을 수 있으며, 그 분야에 보다 효율적이고 효과적으로 DSP를 배치하여 도움이 필요한 상황과 때에 도움을 받을 수 있습니다.

코로나19 팬데믹 이전 및 그 기간의 경험에 따르면, 적절하게 사용될 경우 원격 지원이 개인의 건강과 안전을 손상시키지 않으면서 일부 사람들에게 더 큰 만족과 비용 절감을 가져다줄 수 있습니다. 이와 동시에 팬데믹은 현재 정책을 통해 보조 및 지원 기술의 사용을 가장 효과적으로 장려하는 방법에 대한 추가적인 고려가 필요하다는 점을 부각시켰습니다. 따라서 앞으로 몇 년 동안 우리는 사람들이 더 독립적으로 생활하고 부족한 인력 자원의 효율성을 높일 수 있도록 독려하고, 보조 기술, 지원 기술, 및 원격 지원에 대한 접근을 탐색하고 촉진할 것입니다.

OPWDD는 접근 개선을 위한 첫 단계로 ARPA 자금 일부를 사용하여 보조 기술에 접근하고 가정 및 차량을 개조하는 데 사용되는 프로세스를 간소화 및 개선하고 있습니다. 이해관계자들은 그 과정이 길고, 부담스럽고, 혼란스러울 수 있다는 점에 주목했습니다. 따라서 현재 우리는 프로그램의 프로세스를 평가하고 있습니다. 이 평가의 권장 사항은 서비스의 가용성을 단순화 및 확장하고 전반적인 사용자 경험과 프로그램 참여를 개선하는 데 도움이 될 것입니다. 또한, 우리는 프로그램의 주요 측면을 요약한 교육의 창설 및

구현에 자금을 지원할 것입니다. 이 교육은 서비스 공급업체, CCO, 임상의를 및 OPWDD 직원을 대상으로 합니다.

보조 지원 기술 및 분야 원격 지원의 이점을 완전히 실현하기 위해 OPWDD는 조달 시스템 인프라를 가장 현대화하는 방법도 모색하고 있습니다. 보조 및 지원 기술 프로세스 및 프로그램 관리를 개선하면 보다 효율적이고 시기 적절한 자금 조달이 가능해지고 데이터 수집, 보고 및 투명성이 향상됩니다

요구 사항 평가

OPWDD는 아동과 성인 모두의 요구 사항을 평가하기 위해 두 가지 주요 도구를 사용하는 것으로 전환되고 있습니다. CAS는 만 18세 이상의 사용자를 대상으로 한 우리 기관의 기능 요구 사항 평가입니다. CAS는 다른 주 기관(예: DOH 및 OMH)이 사용하는 도구와 일치하는 종합적인 평가 도구입니다. 이 도구는 개인의 강점, 요구 사항 및 관심사를 파악하여 해당 개인의 서비스를 위한 사람 중심 계획을 수립하는 데 도움을 줍니다. 우리는 2016년에 CAS 구현을 시작했으며 현재까지 약 90,000명이 평가를 완료하는 데 참여했습니다. CANS는 만 17세 이하 및 그 가족을 대상으로 하는 OPWDD의 사람 중심, 합의 기반 기능 요구 사항 평가입니다. CANS 평가 도구는 아동/청소년 및 간병인의 구체적인 현재 요구와 강점에 대한 프로필을 제공하도록 설계되었습니다. 우리는 2021년에 CANS 구현을 시작했으며 현재 약 3,000건의 평가를 완료했습니다.

개인의 필요에 따라 지원을 제공하는 보다 공정하고 지속 가능한 시스템으로 전환하기 위한 기관 목표의 일환으로, 우리는 ARPA 자금을 사용하여 2023년 8월까지 약 22,500명의 어린이/청소년을 대상으로 한 초기 CANS 평가 완료를 가속화하고 있습니다. CANS를 통해 수집된 정보는 발달장애 아동을 위한 CCO 의료 계획 및 양질의 의료 관리를 지원하는 데 도움이 될 것입니다.

또한 2023년 초에 CAS와 관련하여 주 전체에서 교육 및 훈련 캠페인을 시행할 예정입니다. 이 훈련 및 커뮤니케이션은 CAS로의 진행중인 전환에 이해관계자를 지속적으로 참여시키고, CAS 프로세스에 대한 더 많은 정보를 제공하며, 최근 몇 년간의 유망한 추천서와 데이터를 공유할 것입니다.

CAS와 CANS 데이터는 궁극적으로 장기 계획을 개선하고 시스템의 미래 구조를 알려줄 수 있는 서비스 요구와 관련된 동향에 대한 정보를 제공함으로써 서비스와 지원에 대한 공정한 접근을 보장하기 위해 사용될 것입니다.

프론트 도어 활동 강화

OPWDD의 “프론트 도어”는 사람과 서비스를 연결하는 사람 중심의 프로세스입니다. 사용자가 “프론트 도어”에 연락하면 OPWDD 프론트 도어 팀이 서비스 액세스 관련 정보 및 지원을 제공합니다. “프론트 도어” 팀은 CCO 및 OPWDD의 지역 사무소와 협력하여 사람들이 서비스 자격을 결정하고, 그들의 강점과 요구를 평가하며, 목표를 달성할 수 있도록 적절한 지원과 서비스를 식별하고 액세스하는 것을

목표 2

포함한 전체 프로세스를 통해 사람들을 지원합니다.

“프론트 도어” 프로세스의 목표는 발달 장애가 있는 사람과 그 가족에게 능력, 언어, 문화적 가치와 전통을 존중하는 방식으로 도움을 주는 지원 및 서비스를 제공하는 것입니다.

OPWDD는 내년에 “프론트 도어” 프로세스를 개선하고 단순화할 것입니다.

“프론트 도어”를 경험한 사람들은 “프론트 도어 인포메이션 세션”참석하여 프로세스 및 이용 가능한 지원 및 서비스 유형에 대해 더 알아봅니다. 지금까지 이러한 세션은 WebEx에서 일주일에 한 번 정도 원격으로 제공되고 있습니다. 참석자는 자신에게 가장 적합한 세션 날짜 및 시간에 등록하고 참석하며, OPWDD는 필요에 따라 특별 지원 및 번역 서비스를 제공합니다. 이해 관계자의 다양한 요구를 인식하기 위해, 향후 몇 개월 동안, 우리 기관은 정보 세션 자료의 단순하고 간결한 쉬운 언어 버전을 만들 것이며, 이 자료는 우리 웹사이트에서 이용할 수 있고, 등록 또는 예약 없이 액세스 할 수 있습니다..

또한 DDPC를 통한 액세스 권한 부여 확인(Ensuring Access Grant)의 일환으로 문화 및 언어 역량을 강화하기 위해 “프론트 도어” 정보 자료를 검토하고 수정할 예정입니다. 동시에 “프론트 도어” 접근과 스페인어 사용자 및 중국계 미국인 지역사회의 문화적, 언어적 장벽을 극복하는 것을 증가시킬 것입니다.

지원 의사 결정 강화

사회적 관점의 지속적인 변화, 연방 정책(예: 홈 앤 커뮤니티 기반 서비스, 올름스데드 결정), 이해 관계자 우선 순위, 그리고 기관의 핵심 사명에 대한 최신 업데이트 등과 함께 OPWDD는 발달 장애가 있는 사람들이 살고 일하고 지역사회에 참여할 수 있는 더 많은 기회를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 한 사람이 자신의 서비스에 대한 결정의 중심에 있고 그들이 그들의 공동체에 더 많이 참여할 때, 그들은 더 자기 결정적이 될 수 있고 향상된 건강 결과와 전반적인 행복을 경험할 수 있으며, 이 두 가지 모두 더 높은 삶의 질로 이어질 수 있습니다.

사람들이 스스로 선택할 수 있는 기회를 갖도록 하기 위해, 우리는 대체 또는 대리 의사 결정의 대안으로 그것을 탐구하고자 하는 사람들뿐만 아니라 의사 결정에 추가적인 지원이 필요하다고 느끼는 사람들을 위해 지원되는 의사 결정에 대한 접근을 확대하고 사용을 촉진하고 있습니다.^{xix} 2018년부터 지원되는 의사 결정 원칙이, 선택된 OPWDD 내부 프로세스에서 구현되었습니다. 이러한 초기 노력을 보완하기 위해, 발달 장애인에 대한 지원 의사결정 사용을 촉진하고 이미 우리 주에서 시범 운영되고 있는 지원 의사결정 모델을 개선하기 위해 우리 기관은 기관의 ARPA 자금 중 일부를 사용하고 있습니다. 이 프로젝트는 사람들이 스스로 결정을 내리는 것을 더욱 지원하고, 이해관계자들에게 모델에 대해 교육하며, OPWDD 서비스 시스템 내에서

지원되는 의사결정 원칙을 강화하는 촉진 모델을 개발하고 테스트할 것입니다.

이러한 노력은 지원되는 의사결정 합의가 뉴욕에서 법적으로 인정될 수 있도록 허용하는 최근 통과된 법률인 정신위생법 제82조의 이행을 지원하기 위해 우리가 할 일과 일치합니다.^{xx} 이 법률이 시행되면 지원되는 의사결정을 광범위하게 규제적으로 사용할 수 있고 그들의 친구들과 사랑하는 사람들의 지지를 받아 자신들만의 결정을 내리기를 원하는 수천 명의 발달 장애를 가진 사람들에게 혜택을 줄 수 있습니다.

목표: 규정 및 정책 변경

정책을 변경하여 유연성을 높이고, 지역사회 통합의 기회를 늘리고, 개선된 개인 성과를 장려.

예상 성과

- 프로세스 수정 및 간소화
- 규정 유연성 향상
- 품질 관리 개선
- 의료 형평성 및 건강관리 접근성 개선

OPWDD는 규정과 정책을 개혁하기 위한 몇 가지 이니셔티브를 구현하기 시작했습니다. 전략적 계획 과정에서 수많은 이해 관계자들이 발달 장애 서비스 시스템의 과규제 문제를 제기했습니다. 발달장애인의 경우 일부 정책이 그들이 선택한 삶을 만드는 데 방해가 될 수 있습니다. DSP의 경우 규제 요건과 지원 제공을

모두 처리하기 때문에 업무가 어려워질 수 있습니다. 서비스 제공업체의 경우, 추가 부담으로 인해 장애가 있는 사용자를 지원하는 데 소요되는 시간이 늘어지고 서비스 혁신이 지연될 수 있습니다. 우리 기관은 우리가 지원하는 사람들의 개인적 성과 개선을 목표삼아 프로세스를 수정할 기회를 찾기 위해 기존 정책 및 정책 실행 방식을 지속적으로 평가하는 것을 이미 시작했으며, 이를 계속할 것입니다

제1115조 면제 조항 개정안

뉴욕 의료 형평성 개혁 제1115조 면제 수정안 기관 간 협력과의 지속적인 파트너십 일환으로 OPWDD와 DOH는 메디케이드를 받는 모든 사람들에게 의료 형평성과 의료 접근성을 개선할 수 있는 혁신적인 시스템 변화 노력을 확인하고 있습니다. 이러한 활동은 코로나19 팬데믹 동안 악화된 많은 사회 경제적 및 지역적 건강 격차를 해결하는 전략적, 증거 기반 투자를 보여줍니다. 이 두 가지 핵심 요소는 제1115조 면제 요소를 통해 구현됩니다.

이러한 협력을 통해 우리 시스템의 요구 사항이 주 전체 및 지역 계획 프로세스 및 설계에 포함되도록 할 것입니다. OPWDD는 발달 장애인을 위한 서비스 공급자가 건강 형평성 지역 조직(HERO) 및 건강 네트워크의 사회적 결정자(SDHN) 전환 모델에 포함되도록 주 기관 파트너와 협력하기 위해 노력하고 있습니다. 우리는 발달장애를 가진 사람들을 계속 지지할 것이며, 전환 주택 서비스 및 주택 접근의 개선을 포함하여 제1115조 면제 개정안

목표 2

시행에서 나오는 개혁의 혜택을 제공할 것입니다.

규제 유연성 향상

규제 유연성을 높이기 위해, 우리 기관은 전년도 조사에 대한 품질 및 규정 준수 이력에 맞게 감독 활동을 재구성하고, 성과가 우수한 공급업체에게 완화시켜주고, 성과가 낮은 공급업체가 규정 준수와 관련된 문제를 해결하는 데 필요한 적절한 감독을 받도록 하고 있습니다. 재설계된 이 설문 조사 프로세스는 2021년 10월 1일부터 설문 조사 주기를 통해 구현되었습니다.

또한 OPWDD는 개인의 요구와 선택에 따라 공인 거주지에서 원격 기술 사용, 커뮤니티 기능활동 서비스 제공 등 코로나19 팬데믹 기간 동안 테스트된 특정 서비스에 유연한 기능을 채택했습니다. 우리는 추가적인 HCBS 면제 개혁을 통해 주택에 더 많은 혁신을 허용하는 이러한 유연성을 계속 유지할 것입니다.

또한 최근에 ADM 및 새로운 규정의 개발 및 최종 적용을 위한 새로운 프로세스를 구현했습니다. OPWDD는 이제 제안된 모든 규제 변경 사항 및 새로운 ADM을 초안 양식으로 도입하고 이해관계자에게 배포하여 이들이 최종 확정되기 전에 그들의 의견 및 검토를 수행할 수 있도록 합니다. 그런 다음 ADM 초안과 규정은 월간 이해관계자 회의에서 논의되고 이해관계자에게는 ADM이 최종 확정되기 전에 서면 의견을 제출할 수 있는 기회가 주어집니다. 이러한 의견을 요약하고 다루며 최종 ADM을 통해 이 평가를 게시합니다. 또한, 월간 회의에서 이해 관계자를

초청하여 규제 개혁 분야를 제안하고 적절한 경우 작업그룹을 통해 후속 조치를 취할 수 있도록 합니다.

잠재적인 규제 개혁의 추가 영역을 식별하기 위해 OPWDD는 발달 장애인, 부모, 공급자 및 지지자를 포함하는 작업 그룹을 소집할 것입니다.

이 작업 그룹은 일부 강의실 커리큘럼의 가상 교육을 가능하게 하는 직원 교육에서 잠재적인 유연성을 식별하고, 더 큰 효율성을 위해 일부 교육을 간소화하며, 보다 효율적으로 직원 배경 조사를 수행하는 방법을 만들고, 기관 전반에 걸친 고용 전문가 교육을 간소화하고, 평가 문서를 재검토하고, 기술 및 혁신 서비스를 사용하여 덜 제한적인 환경에서 사람들을 지원하고, 사건 관리 및 학대 및 방치의 정의 등을 검토하는 데 초점을 맞출 것입니다. 우리는 이 전략 계획에 대한 내년의 연례 업데이트의 일환으로 예비 권장 사항을 고려할 수 있을 것으로 예상합니다.

품질 관리 개선

품질 개선 부서(DQI)는 OPWDD 내의 관리 부서로서 규제 준수 모니터링 및 사람 중심 품질 서비스 제공을 담당합니다.

또한 DQI는 모든 주 운영 프로그램과 비영리 HCBS 및 의료 관리 서비스를 인증합니다. DQI의 대부분의 작업은 건강, 안전 및 규정 준수 활동에 초점을 맞추고 있지만, DQI는 또한 사람 중심 서비스가 품질 개선 전략을 구현하여 사람들의 삶의 질을 향상시키는지 확인도 합니다. 이러한 활동에는 리스크 계층화 감독

검토 프로세스의 지속적인 구현, 불만 사항 평가, 사람 중심 검토, 중간 관리 시설(Intermediate Care Facilities) 평가를 위한 DOH와의 연례 방문, HCBS 환경을 위한 주 전체 전환 계획 작업, 사건 관리, 뉴욕주 저스티스 센터 및 성인 보호 서비스(Adult Protection Services)와의 협력, 그리고 보건 및 안전 경보 및 지침 발행이 포함됩니다.

DQI는 또한 지속적인 품질 개선 장치(Continuous Quality Improvement Unit)를 통해 주 전체의 위원회와 협력하여 요구 사항이 파악된 품질 개선 전략을 파악하고 구현합니다. 현장에 대한 지침 또는 교육, 신규 또는 업데이트된 정책, 사건 관리 지침 및 관행의 추가적인 개선을 만들어낼 수 있는 OPWDD 시스템 전반의 사고 동향을 검토합니다.

DQI 활동은 OPWDD의 사명과 비전, 서비스 대상 사람들의 건강과 안전, 그리고 발달 장애가 있는 뉴욕 시민들을 위한 서비스의 품질에 매우 중요합니다. 따라서, DQI는 OPWDD가 현재 개발 중이며 CMS가 발행하는 2023-2027 전략 계획 및 새로운 HCBS 품질 측정과 직접적으로 일치하는 우리 기관의 전반적인 품질 개선 전략의 개발 및 구현에 중요한 역할을 할 것입니다.

목표: 연구 및 혁신

서비스를 제공하기 위한 연구, 프로그램 평가 및 새로운 방법 테스트 수행.

예상 성과

- 유망한 사례 및 서비스 모델에 대한 학습 및 지식 증대
- 개인 및 시스템 결과 개선
- 더욱 강화된 혁신적인 지원

향후 몇 년 동안 OPWDD는 개선된 결과와 시스템 변화를 촉진하기 위해 연구 역량을 확대할 것입니다. 또한 고객의 요구 사항을 보다 효과적으로 충족할 수 있는 혁신적인 서비스 제공 방식을 추가로 살펴볼 것입니다.

프로그램에 대한 평가 및 혁신

우리는 가족 지원 서비스 같은 기존 프로그램을 지속적으로 분석함으로써 서비스를 강화할 것입니다. 또한 향후 추가 서비스를 고려하고 ARPA 기금을 사용하여 셀프 디렉팅 검사, 의료 조정, 관리 치료 등 여러 독립 프로그램 평가를 수행할 것입니다. 이러한 분석 및 평가와 이를 통해 얻을 수 있는 개선 사항은 데이터를 수집하고 동향을 분석하며 정보를 사용하여 지원, 서비스, 향후 면제 및 정책 개혁에 대한 효과적인 의사 결정을 지원하는 능력을 향상시킬 것입니다.

또한 OPWDD는 주와 국가 및 전 세계적으로 유망한 관행을 탐구하는 사회 및 정책 연구 이니셔티브를 개발 및 구현하여 서비스와 지원이 의도된 목표와 결과를 가장 효과적으로 달성할 수 있도록 할 것입니다. 이러한 노력에는 학술 및 연구 기관과의 협력 강화,

목표 2

전국 수준의 실습 및 학습 공동체 참여, 발달 장애 분야의 다른 지도자들의 참여 및 학습 등이 포함됩니다.

가족 지원 서비스 검토

OPWDD는 가족과 간병인이 장애를 가진 가족 구성원에게 제공하는 막대한 기여를 인지하고 있습니다. 또한 가족 및 간병인의 지원이 없으면 발달 장애가 있는 뉴욕 사람의 요구를 충족시키는 데 더 많은 어려움이 있을 수 있는 것도 인지하고 있습니다. 따라서, 우리는 현재와 미래의 시스템이 가족에게 가장 잘 대응하고 지원할 수 있는 방법을 이해하기 위해 장기적인 계획에 가족을 지속적으로 참여시킬 것입니다. 여기에는 가족지원서비스(FSS) 평가가 포함됩니다.

FSS는 지적 장애 또는 발달 장애가 있는 가족에게 가정 내 지원을 제공하는 능력을 향상시키는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이러한 서비스는 사람 중심적이고, 지역적으로 이루어지며, 장애인과 도움을 요청하는 가족의 요구를 충족시킬 수 있도록 융통성 있게 설계되었습니다. FSS는 국가 지원으로, 다른

지역 사회, 자연, 연방, 주 지원 및 자원이 소진된 후 서비스 격차를 해소하기 위해 가족이 사용할 수 있도록 고안되었습니다. OPWDD의 HCBS 면제에 등록되지 않은 가족에 대해 FSS를 우선시합니다.

이 전략적 계획의 일환으로 OPWDD는 FSS를 추가로 평가하여 형평성, 일관성 및 면제 서비스의 비중복성을 지닌 가족의 요구를 충족시키는 프로그램의 능력을 평가할 것입니다. 또한, 자원의 공평한 분배가 보장되도록 FSS의 관리 프로세스를 강화할 것입니다. 이러한 노력은 뉴욕주 정신위생법 섹션 41.43조에 따라 주 전체의 FSS 위원회 및 지방 FSS 의회와 협력하여 FSS 프로그램의 원칙에 충실하도록 할 것입니다.

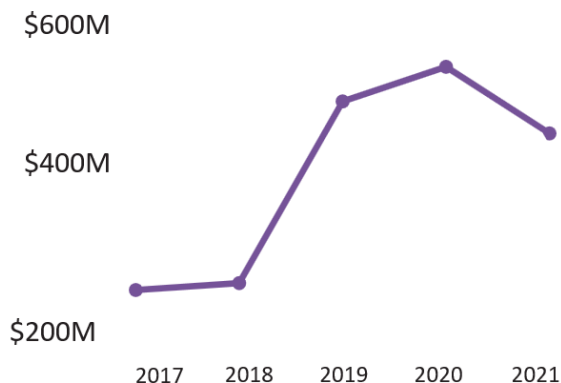
FSS에 대한 자세한 내용은 다음 주소에서 확인하세요

<https://www.opwdd.ny.gov/>

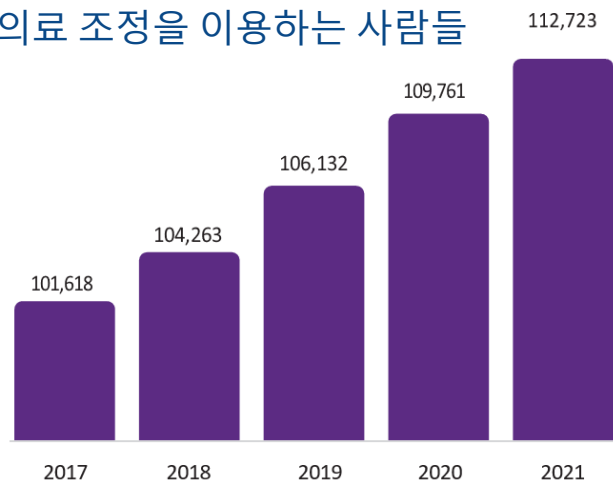
노인 인구를 위한 계획

A향후 5년 동안, 계획 프로세스의 일환으로, 우리는 장애인의 연령에 따른 요구를 보다 잘

의료 조정 비용



의료 조정을 이용하는 사람들



충족시키기 위해 취할 수 있는 조치를 파악할 것입니다. 우리의 노력은 사람 중심의 계획 프로세스에 초점을 맞출 것입니다.

현재, 우리의 자원봉사 부문 내에 노화, 치매/알츠하이머, 및/또는 변화하는 외래 또는 의료 요구 사항을 가진 사람들을 지원하는 데 초점을 맞춘 주거 옵션 개발 작업이 진행 중인 일부 공급업체가 있습니다. 우리는 이러한 공급업체와 협력하여 주의 다른 지역으로 확장 가능하고 결국 시스템 전반의 정책과 프로그램에 포함될 수 있는 유망한 관행에 대해 배울 것입니다.

진료 관리의 품질 및 효율성 향상

A지난 몇 년 동안 OPWDD는 의료 관리 모델을 메디케이드 서비스 조정(MSC)에서 7개 지역 CCO를 통해 제공되는 발달 장애 헬스 홈 케어 관리(DD Health Home care management)로 전환했습니다. 이러한 전환의 목표는 분쟁 없는 의료 관리 프로세스를 만들고 보다 사람 중심적인 간호 관리를 제공하는 것이었습니다. 또한 메디케이드 가정 및 지역사회 기반 서비스를 건강, 행동 건강 및 웰빙과 통합하여 더 많은 옵션, 더 큰 유연성 및 더 나은 결과를 제공하는 것을 목표로 했습니다.

이 모델로의 전환은 여러 면에서 성공적이었으나, 의료 관리를 강화하기 위해 DOH, CCO, 공급 기관 및 이해 관계자와 협력하여 우리 기관이 수행할 수 있는 추가 노력을 계속 고려하고 있습니다.

예를 들어, 팬데믹 전 2020년 초 OPWDD는 CCO, 발달 장애가 있는 사람, 가족, 공급자 대표

및 기타 주요 이해 관계자 그룹과 함께 이해 관계자 작업 그룹을 시작하여 사람 중심 계획 및 라이프 플랜 개발 프로세스를 개선하기 위한 옵션을 논의했습니다. 작업그룹 구성원들은 해당 구성원들로부터 의견을 수렴하고 가능한 프로그램 요구 사항 및 품질 검토 구성 요소에 대한 귀중한 의견을 제시했으며, 이는 OPWDD가 CCO 인증을 갱신함에 따라 고려되어야 합니다. 우리는 그 이후로 많은 권고사항을 이행했고 다른 권고사항들을 통합할 계획을 가지고 있습니다.

현재 진행 중인 이러한 권장 사항 중 하나는 주 전역의 지속적인 품질 개선 전략을 개발하는 것입니다. OPWDD는 ARPA 자금을 사용하여 외부 컨설턴트를 고용하고 있으며, 프로그램 목표, 목적, 그리고 개별 결과를 충족하는 진행 상황을 평가하고 개선 전략에 포함할 변경 사항을 추천하고 있습니다.

또한 OPWDD는 훈련 업데이트, 진료 관리 구현에 대한 변경 평가, 향후 개선 노력에 도움이 될 수 있는 기준 조치 취합 등을 수행할 예정입니다.

OPWDD의 관리 의료로의 전환 검토

지난 몇 년 동안 OPWDD와 DOH는 장애 공급업체 주도의 관리 의료 모델을 통해 OPWDD에서 지원하는 면제 서비스가 관리 의료로의 전환이 가능한지 모색해 왔습니다.^{xxi} 2018년 8월, OPWDD와 DOH는 대중 의견을 위해 자격 평가 문서 초안을 발표했습니다. 받은 피드백을 바탕으로 2020년 2월 추가 대중 의견을 위해 공개된 초안 문서를 수정했습니다.

목표 2

각 자격 증명 문서 초안이 공개되는 대로 발달장애, 가족, 공급자, 지지자들로부터 상당한 의견을 받았습니다.

장애 공급업체 주도의 관리 의료로의 전환을 지원한 사람들은 높은 수준의 효율적인 치료를 장려하기 위한 메커니즘으로 발달 장애 서비스, 의료, 행동 건강 및 기타 사회 복지 지원의 통합을 지원했습니다. 전환에 반대하는 사람들은 관리형 의료와 관련된 관리 비용을 우려했습니다.

반대하는 사람들은 그러한 비용때문에 용역과 지원이 감소하는지에 대해 의문을 제기하고 전국적으로 발달장애인 서비스의 관리형 의료 제공의 제한적인 성공에 주목하였습니다. 그들은 또한 CCO 모델이 성공을 입증하고 더 통합된 모델로 발전하기 위해서는 더 많은 시간과 기회가 필요하다는 것을 인지하고 재정

및 인력 문제를 포함하여 서비스 시스템에 대한 다른 과제에 집중할 것을 촉구했습니다.

이러한 피드백을 염두에 두고 OPWDD는 ARPA 기금의 일부를 관리형 의료와 같은 현재 및 기타 제공 모델의 잠재적 효과와 지속 가능성을 연구하고 탐구하는 데 투자하고 있으며, 이 모델이 우리 주와 우리가 지원하는 사람들에게 가장 적합한지 결정합니다. 목표는 서비스를 받는 사람들이 가장 비용 효율적인 방식으로 지속적으로 적절한 서비스를 받을 수 있도록 보장하는 동시에 품질, 도달한 결과 및 사람들의 만족도를 평가하는 데 있어 최선의 선택지를 이해하는 것입니다.

또한, 평가는 뉴욕과 다른 주에서의 관리형 진료경험을 바탕으로 전문 진료 옵션에 대한 설계 제안을 할 것이며, 이러한 접근 방식이 우리의 전략적 목표 달성 능력을 향상시키는지 여부를 결정할 것입니다.

목표 3



사람 중심 지원 및 서비스 향상

지원이 전체적이고, 요구 사항에 기반하며, 공평하고, 사람 중심적인지 확인하여 서비스 수명 전반에 걸쳐 서비스 개선.

OPWDD의 핵심 가치는 가장 사람 중심적인 방식으로 양질의 서비스를 제공하는 것입니다. 따라서 모든 지역사회에서 발달 장애가 있는 사람들을 지원하고 서비스에 대한 액세스를 개선하는 활동에 우선 순위를 두고 있습니다. 또한, 우리의 목표는 개인의 요구, 선택 및 관심사에 가장 적합한 방식으로 사용자와 가족에게 서비스를 제공하는 것입니다. 다음 목적을 추구하면 향후 5년 동안 이 보다 큰 목표를 달성하는 데 도움이 될 것입니다. 이러한 노력은 인프라를 강화하고 시스템을 혁신하려는 우리의 노력과 결합될 때 발달 장애를 가진 뉴욕 시민들에 대한 지원과 서비스 개선으로 이어질 것입니다.

목표: 어린이, 청소년 및 청년

어린이, 청소년 및 청년에게 적절하고 조율된 서비스를 제공.

예상 성과

- 청소년의 서비스 요구에 대한 지식 증대
- 어린이를 위한 서비스 조정 및 설계 개선
- 어린이 위기 서비스 확대

만 21세 미만의 어린이, 청소년은 OPWDD 서비스 대상자의 약 3분의 1을 차지하며, 이 연령대는 전체 서비스 인구보다 거의 40% 빠르게 증가하고 있습니다.

국가 추세에 따라 지난 5년 동안 OPWDD HCBS 면제 서비스를 받는 어린이에 대한 지출도 크게 증가했습니다. 이러한 서비스 및 비용 증가는 특히 셀프 디렉팅 서비스 모델을 통한 지원을 원하는 사람들에게서 두드러졌습니다. 동시에 적절한 응급 지원 서비스를 이용하려고 애쓰고 있는 위기 아동에게 서비스를 제공해야 할 필요성이 증가하고 있습니다. 앞으로 OPWDD는 아동, 청소년 및 청년들에게 제공되는 서비스를 개선하기 위한 여러 가지 이니셔티브를 수행할 것입니다. 이러한 이니셔티브에는 앞서 언급한 대로 CANS의 지속적인 구현, 전문 치료 역량 확대, 보다 일관된 시스템 간 대화 참여, 국가 기관 간 서비스 조정 개선 작업이 포함됩니다.

면제 서비스 평가

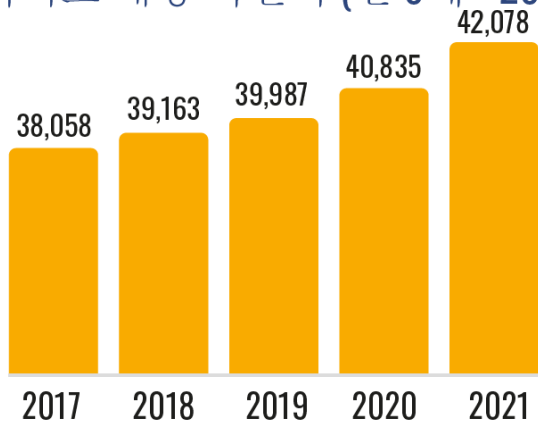
자격을 갖춘 장애인(만 0-20세)은 다른 기관 및 단체에서 제공하는 조기 개입 서비스, Head Start, 아이 돌봄, 메디케이드 조기 및 정기 검진, 진단 및 치료(EPSDT), 학교 기반 교육 서비스, 가족 지원, 직업 서비스 및 OPWDD 면제

목표 3

서비스 등 다양한 공공 지원 프로그램 및 서비스에 접근할 수 있습니다. 역사적으로, OPWDD HCBS 면제는 발달 장애가 있는 학생이 교육 시스템에서 떠나면 성인 지원 및 서비스를 기본적으로 제공해왔습니다.

또한, 뉴욕주는 지역사회 기능활동, 일일 기능활동, 간병인/가족 지지 및 지원 서비스, 직업 전 서비스, 지원 고용, 계획된 단기 간호 및 위기 대응 단기 간호, 고통 완화 치료, 환경 개선, 차량 개조, 적응형 및 보조 장비, 비의료 교통수단을 포함하는 포용력있는 아동 면제를 제공합니다. 뉴욕주는 또한 어린이 및 가족 치료 및 지원 서비스(CFTSS) 행동 건강 메디케이드 주 계획 서비스를 통해 지원을 제공합니다. 이러한 서비스에는 테라피 서비스, 가족 동료 지원 서비스, 위기 개입, 재활 서비스, 청소년 또래 지원 서비스, 그리고 훈련 등이 포함됩니다.

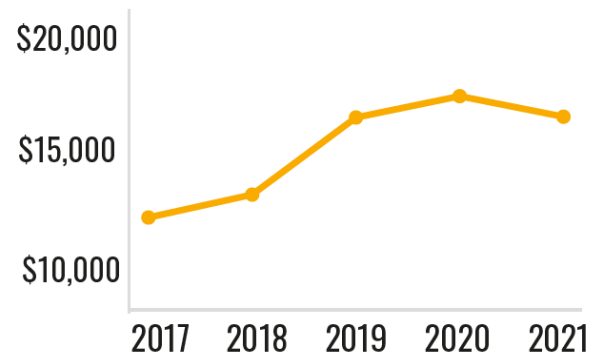
서비스 대상 어린이 (만 0세 - 20세)



OPWDD의 HCBS 면제 및 국가 지원 프로그램 내에서 서비스를 받는 젊은이들이 늘어남에 따라, 이러한 서비스가 다른 가용 리소스와 효과적으로 조정되도록 하기 위해 어린이와 청소년들이 이용하는 서비스 유형을 검토할

것입니다. 이 검토는 이들이 받는 서비스와 지원이 아동 중심, 가정과 지역사회 기반, 발달과 연령이 적절하고 가족이라는 맥락 안에서 설계되고 전달되는지를 검토할 것입니다. 우리는 이러한 검토가 서비스 설계의 혁신과 개선을 위한 기회로 이어져 향후 면제 개혁의 계기가 될 것으로 예상합니다.

어린이 1인당 평균 지출액



아동 의료 관리 개선

OPWDD는 발달 장애가 있는 아동의 의료 관리 서비스를 개선하기 위해 파트너 주 기관과 협력할 예정입니다. 뉴욕주는 현재 아동에게 제공할 수 있는 두 가지 건강가정 프로그램을 운영하고 있으며, 이 프로그램은 의료 조정 기관/건강 홈(CCO/HH) 또는 CCO로 알려진 건강 홈 서빙 아동(HHSC)과 건강 홈 서빙 발달장애인(Health Homes Serving People with developmental disabilities) 서비스를 제공할 수 있습니다^{xxii}. 발달 장애가 있는 대부분의 아동은 CCO/HH 프로그램을 통해 의료 관리 서비스를 받습니다.

위에서 언급한 바와 같이, 우리는 아동을 포함한 발달 장애인을 위한 품질 개선과 의료

관리를 알리는 데 도움이 될 ARPA 자금 지원 평가의 일환으로 CCO/HH 모델의 강점을 평가할 것입니다. 평가에 보고된 결과와 진행 중인 가족 의견을 바탕으로, 우리는 다른 주 기관과 협력하여 장애 아동이 적절한 의료 관리 및 기타 서비스를 받을 수 있도록 필요한 프로그램 수정을 할 것입니다.

어린이 위기 서비스 확대

지난 몇 년 동안 OPWDD와 OMH는 아동 위기 서비스의 가용성을 확대하기 위해 파트너십을 체결했습니다. 레이디 빅토리(OLV) 서비스가 운영하는 특화된 어린이 RTF는 2018년 8월 버팔로에서 문을 열었고 2019년 11월에는 12개의 기회를 모두 수용할 수 있는 규모로 확장되었습니다.

OLV 집중 치료 프로그램은 심각한 정서 장애와 발달 장애를 이중으로 진단받은 아동/청소년을 대상으로 하며 OMH(RTF의 자금 지원 및 인증 제공)와 OPWDD(입원을 위한 모든 레퍼런스의 임상 검토 및 RTF 치료 목표가 달성되면 적절한 퇴원 계획을 개발하여 지역사회 환경으로 돌아갈 수 있도록 지원)간의 협업을 나타냅니다. 이 전문화된 RTF 프로그램과 관련하여 수많은 성공적인 사례 결과가 있었으며, 여기에는 가족과 함께 살기 위해 또는 적절한 가정 기반 지원과 서비스로 유지된 다른 지역사회 통합 환경에서 계획된 퇴원이 포함됩니다. OPWDD와 OMH는 이 집중 치료 프로그램이 주의 다른 지역에서 어떻게 차용될 수 있는지 연구하고 있습니다.

OPWDD와 OMH는 또한 업스테이트 메디컬 센터에서 (심각한 정서 장애와 발달 장애, 특히

자폐 스펙트럼 장애를 가진) 만 5세에서 21세 사이의 어린이, 청소년, 청년들이 그들의 필요를 해결하기 위해 특별하게 맞춤화된 서비스를 받을 수 있는 전문적이고 다학제적인 입원 정신과 진료실을 설립할 것입니다.

이 프로그램은 우리의 서비스를 받을 자격이 있고 심각한 정서적 조절 장애와 공격성, 자해 또는 재산 파괴와 같은 재발적인 안전 위험을 보이는 어린이들에게 서비스를 제공할 것입니다. 대상 인구에는 주 외부 치료 위험이 있는 아동과 행동으로 인해 응급실과 정신과 병동을 자주 방문하는 아동이 포함됩니다.

이 계획의 일환으로 업스테이트 메디컬 센터는, 최근 허칭스 정신과 센터에서 현재 아동을 위해 모든 입원 환자 정신건강을 관리할 것이고, 발달 장애와 정신 질환 진단을 받는 만 12~17세 아동을 위해 전문적인 OMH 지원 및 인증 병동을 설립할 것이라고 발표했습니다. 이 전문 병동은 아이들에게 현재 주에서 이용 가능한 것보다 더 집중적이고 전문적인 수준의 관리를 제공할 것이며, 또한 퇴원 전에 장기간의 과도기 서비스가 필요한 경우에 대해 OLV 집중 치료 프로그램과 협력하여 일할 것입니다. 우리는 OMH, 업스테이트 메디컬 센터, 가족 및 퇴원 후 예상 서비스 제공업체와 협력하여 입원, 치료, 퇴원 과정에 처음부터 적극적으로 참여할 수 있도록 지원하고 촉진할 것입니다. 가족과 서비스 제공업체는 퇴원 시 성공을 촉진하기 위해 입원 치료 중에 도움이 되는 것으로 보이는 특정 기술과 개입 전략을 구현하는 기술을 습득하기 위한 훈련, 멘토링 및 지원을 받을 것입니다. 또한, 우리 기관은

목표 3

퇴원 계획 프로세스의 일환으로, 자격 대상인 어린이를 위해 권장 HCBS 면제 및 스테이트 플랜 지원을 촉진하는 데 도움이 될 것입니다.

위기를 겪는 만 6세 이상의 아동도 CSIDD에 액세스할 수 있으며, CSIDD는 이 문서의 위기 서비스(Crisis Services) 섹션에 자세히 설명되어 있습니다. 게다가, OPWDD는 심각한 의학적 요구를 가지고 있거나 다른 질병과 함께 복잡한 형태의 자폐 스펙트럼 장애를 가지고 있는 발달 장애 아이들을 지원할 수 있는 능력을 제공하는 전문 병원을 설립하자는 제안을 평가하는 것을 포함하여, 복잡한 요구를 가진 아이들에게 서비스할 수 있는 다른 기회를 주 전역에서 탐구하고 있습니다.

목표: 복잡한 요구

복잡한 행동 및 의료 요구를 가진 사람들을 위한 지원 확대.

예상 성과

- 복잡한 요구 사항을 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있는 능력 향상
- 강화된 집중 행동 서비스
- 위기 서비스에 대한 접근성 증가

OPWDD는 또한 복잡한 의료 요구 사항을 가지고 있고, 더 많은 행동 지원을 필요로 하며, 이중 진단을 받을 수 있는 사람을 포함하여 다양한 요구를 가진 사람들에게 서비스를 제공합니다.

국가 연구 보고서 및 뉴욕 이해 관계자들은 가장 복잡한 지원 요구를 가진 사람들이 여러 시스템을 탐색하려고 할 때 직면하는 장벽 때문에 적절한 서비스에 액세스하는 데 어려움을 겪을 수 있다는 점을 확인했습니다. 이는 특히 위기 상황에서 두드러집니다.

보다 복잡한 요구를 가진 사람들의 접근을 개선하기 위해, 우리 기관은 주 서비스 제공 시스템 전반에 걸쳐 협력할 수 있는 기회를 모색할 것입니다. OPWDD는 또한 CSIDD와 같은 위기 및 행동 지원 프로그램을 확장하기 위해 주 정부와 협력할 것입니다. 우리는 이러한 프로그램 확장과 시스템 간 협력 및 개혁을 통해 적절한 건강 및 행동 서비스에 대한 접근성을 높이고 불필요한 입원 및 응급 서비스에 필요성을 줄이며 가장 복잡한 지원 요구를 가진 사람들을 위한 집중 지원을 제공할 것을 목적으로 합니다.

복잡한 요구를 가진 사람들을 위한 장기적인 지원 개혁

발달 장애가 있는 사람, 지지자, 의사 및 관리자는 복잡하고 집중적인 행동 지원 요구가 있는 사람들을 위해 진료를 조정할 새롭고 더 나은 방법이 필요하다는 것을 인식하고 있습니다. 많은 사람들이 안전 및 위험 관리(예: 위반 행동, 생명을 위협하는 Pica, 자해 행동, 이중 진단 등) 분야에 대한 전문적인 임상 지원과 효과적인 대처 전략 개발을 필요로 합니다. 감독하는 문화에서 개인의 안전과 독립성을 높이기 위한 기술 개발을 촉진하는 문화로의 지속적인 전환이 사람들을 보다 효과적으로 지원하는 핵심입니다.

장기 치료가 필요한 복잡한 사람들을 지원하기 위해 OPWDD는 주거 기능활동 비율 설정 방법론을 개혁하는 것을 고려하고 있습니다. 현재 각 공급자는 서비스 대상자의 요구가 아닌 공급한 서비스의 과거 비용에 따라 요금을 받습니다. 서비스 대상자의 민감도 수준에 따라 조정된 지역 수수료를 제공하도록 현행 요금 방법론을 개혁함으로써, OPWDD는 비영리 공급자가 복잡한 요구를 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있도록 더 잘 지원할 것입니다. 마찬가지로, 우리는 비영리 기관이 제공하는 주거 기회에서 이익을 얻을 수 있는 국가 운영 서비스를 받는 낮은 민감도 요구를 가진 사람들을 식별하고 그들의 요구와 욕구에 더 잘 맞는 집으로 전환할 기회를 제공하기 위해 노력했습니다.

OPWDD는 또한 현재 OPWDD가 운영하는 주거 환경에서 집중적인 지원을 받고 있으며, 장기 주거 환경으로 전환하기 전에 중간 과도기 주거 지원이 필요한 사람들에게 서비스를 제공하기 위한 새로운 모델을 모색하고 있습니다. 시스템의 "안전망"의 일부로 과도기 및/또는 장기 국가 운영 그룹 주택을 개발하는 것은 우리가 개인의 요구를 더 잘 고려하고 적절한 임상 치료와 모니터링으로 덜 제한적인 환경에서 그러한 요구를 지원하는 데 도움이 될 것입니다. 이러한 주거 옵션을 개발함으로써, 국가 운영 그룹 주택에서 사람들의 집중적인 행동 지원 요구에 대응하는, 지역사회 기반 관리를 제공할 수 있는 역량을 늘릴 것입니다.

강화된 집중 행동 서비스

OPWDD는 ARPA 계획에서 제공하는 집중 행동 서비스(IB)의 효율을 영구적으로 인상시켜 약 4백만 달러의 비용을 들여 이 중요한 서비스를 확장 및 개선할 수 있도록 하고 있습니다. IB 서비스는 현재 독립적으로 거주하고 있으며, 그들을 보다 제한적인 주거 환경에 배치하게 만드는 절박한 위험에 처하는, 매우 까다로운 행동을 보이는 사람들을 위해 설계된 HCBS 면제 서비스입니다. 응급 면제 개정안을 통해 시행되는 영구적 효율 인상은 건강과 안전을 보장하고 삶의 질을 개선하기 위한 효과적인 행동 전략을 개발하는 데 초점을 맞춘 단기적인 결과 중심 서비스에 대한 액세스를 지속적으로 향상시킬 것입니다.

위기 서비스 구현

위기를 겪고 있는 만 6세 이상의 어린이와 성인을 위해, 우리 기관은 국가적으로 인정된 START 모델에 따라 CSIDD를 시행했습니다. CSIDD는 빈번한 입원, 위기 방문, 모바일 응급 서비스 사용을 경험하고 배치 및/또는 기타 지역사회 서비스를 잃을 위험이 있는 사람들에게 고강도 서비스를 제공합니다.

위기 극복을 위한 활동

CSIDD

9-8-8

CLMHD 모바일 위기 파일럿 어린이

위기 파일럿 기술 지원 팀

목표 3

CSIDD에 등록된 만 18세 이상의 사람들은 임상적 필요에 따라 리소스 센터에 액세스할 수도 있으며, 이 자원 센터는 계획적이고 긴급한 현장 기반의 치료 지원을 제공합니다. 리소스 센터는 직원이 성공적으로 집으로 돌아가고 집에 머물도록 하기 위한 목적으로 평가 및 체계적인 지원 및 서비스를 제공합니다. 리소스 센터 팀은 CSIDD 의료 및 임상 책임자의 평가를 통해 제공되는 정보를 사용하여 CSIDD 임상 팀과 긴밀하게 협력합니다. 우리의 목표는 각 지역에서 리소스 센터를 운영하는 것입니다.

ARPA 기금을 사용하여 OPWDD는 곧 주 전역에 걸쳐 완전한 CSIDD 제공업체의 네트워크를 갖게 될 것입니다. 2021년 6월, OPWDD는 2지역(센트럴 뉴욕/북부 컨트리)에 CSIDD 및 리소스 센터를 구현하기 위한 신청 요청을 발표했습니다. 계약 시작일은 2021년 10월이었고, 현재 서비스가 개발 중입니다. OPWDD는 또한 최근 기존의 3지역(수도, 타코닉 및 허드슨 밸리 지역) CSIDD 주 운영 팀을 3지역에 리소스 센터를 설립할 자원봉사 제공업체로 전환하기 위한 신청 요청서를 발표했습니다. 이러한 조치를 통해 CSIDD 및 리소스 센터 프로그램을 모든 지역에서 이용할 수 있습니다.

CSIDD 프로그램 외에도 OPWDD는 OMH가 촉진하는 주 전역 파트너십에 참여하여 새로 지정된 9-8-8 핫라인에 연락할 수 있는 발달 장애인을 위한 위기 서비스에 대한 액세스를 보장하고 있습니다. 연방법은 2022년 7월 9-8-8 정신 건강 및 자살 위기 번호를

제정하였습니다. 9-8-8 회선은 핫라인에 연락하는 사람들을 적절한 위기 지원팀에 전달하고 연결시키기 위함입니다(예: 카운티 모바일 위기 지원부에 누군가를 연결). 이 작업에 대한 추가 업데이트는 향후 연례 보고서에서 제공될 것입니다.

어린이 위기 서비스 확대

ARPA 기금의 일부를, 뉴욕주 CLMHD와 협력하여, 정신 건강 모바일 위기 대응 팀과 시스템이 발달 장애가 있는 사람들을 어떻게 지원지 탐구하고, 현재 시스템의 격차를 파악하고, 격차를 해소할 수 있는 솔루션을 제안하는 데에 사용할 것입니다. CLMHD는 카운티와 협력하여 모바일 위기 대응 및 어린이 서비스를 개선하는 개입을 시범적으로 수행할 것입니다.

파일럿 대응 활동은 원격 기술을 사용하여 임상 지원 서비스를 365일, 언제나 항상 제공하고, 데이터 수집을 개선하며, 시스템을 강화하기 위한 교육을 만들도록 장려할 것입니다. 어린이 서비스 파일럿 프로젝트는 발달 장애가 있는 어린이와 그 가족을 보다 잘 지원하기 위해 서비스 제공자와 케어 매니저의 지식을 향상시키기 위한 교육을 개발하고 조정하게 됩니다. 이 프로젝트는 또한 서비스 주체(예: 헬스 홈, 아동/가족 치료 서비스 및 기타 주 서비스 시스템) 간의 파트너십 및 연계성을 확립하는 데 도움이 될 것입니다. OPWDD는 OMH와 협력하여 권장 사항 및 이러한 파일럿의 결과를 검토하고 적절한 개선 사항을 구현할 것입니다.

공급자를 위한 트레이닝 및 기술 지원

OPWDD는 공급자들이 보다 복잡하고 까다로운 지원 요구 사항을 가진 사람들에게 서비스를 제공해야 하기 때문에 위험을 평가 및 관리하고, 임상 서비스의 연속성을 유지할 수 있어야 한다는 점을 인식하고 있습니다. 이는 특히 지역사회 환경에서 서비스를 제공할 때 더 그렇습니다. 기관은 또한 제공업체 기관이 복잡한 요구 사항을 가진 사람들에게 서비스를 제공할 수 있도록 지원할 수 있는 기술 지원 팀(Technical Support Teams)을 준비하고 있습니다. 기술 지원 팀은 지역사회 내에서 일하기 위해 배치되며, 이를 통해 공공 및 민간 파트너십을 구축할 수 있으며, 훈련, 멘토링 및 모니터링을 통해 적절한 임상 지원과 역량 구축의 연속성을 제공할 수 있습니다. 또한 기술 지원 팀은 시스템 내 및 시스템 전반에 걸쳐 제공업체를 연결해주고, 지역 위기 리소스와 협력 및 교육하며, 기관 또는 더 제한적인 환경에 자주 접근할 수 있는 전문화된 요구를 가진 사람들에게 서비스를 제공하는 것과 관련된 모범 사례에 대한 교육과 상담을 제공합니다.

향후 5년 동안 OPWDD는 혁신과 유망한 사례를 뉴욕에 도입하여 위기 서비스, 행동 서비스, 안전 네트워크 서비스 등 복잡한 지원 요구를 가진 사람들을 대상으로 하는 서비스를 더욱 확장하고 개선하여 건강과 개인 성과의 사회적 결정요인을 개선할 수 있는 추가적인 방법을 지속적으로 검토할 것입니다.^{xxiii} 우리 기관은 또한 OMH, DOH, 카운티 공급자, 병원 및 기타를 포함한 다양한 이해 관계자와의 추가

협력을 최대한 잘 활용하여 서비스 조정, 다양한 지원 정보에 대한 접근성 향상 및 시스템 간 의사소통 향상을 보장하는 방법을 고려할 것입니다..

목표: 문화적, 민족적으로 다양한 지역사회

서비스에 취약하고, 문화적, 인종적으로 다양한 지역사회를 위한 서비스 격차 해결.

예상 성과

- 소외 지역 사회를 위한 OPWDD 서비스로의 접근성 증가
- 다양한 배경을 가진 사람들을 지원하기 위한 OPWDD 및 공급 기관 역량 향상
- 정보 및 지원에 대한 더 많은 접근성

문화적, 언어적으로 다양한 가족 및 지역사회에서의 장애가 있는 사람들이 지원 및 서비스에 접근하는 데 있어 추가적인 장벽에 직면하는 경우가 흔하다는 점을 인식하고 있습니다. 기존 및 역사 구조적 인종주의는 건강상의 격차를 악화시킬 수 있습니다.^{xxiv} OPWDD는 이러한 문제를 인식하고 Hochul 주지사와 함께 발달 장애가 있는 모든 뉴욕 시민을 위한 서비스 및 지원으로의 공평한 접근에 우선 순위를 두고 있습니다.

우리는 발달장애인집단 내의 소외 지역사회에 대한 투자가 발달장애인들을 가진 모든 뉴욕 사람들에게 도움이 된다는 것을 알고 있으며, 따라서 별도의 DEI 집행사무실을 설립하고

목표 3

있습니다. 또한 최근 조직 변화를 주도하고 DEI를 확대하기 위한 내부 및 외부 역량을 형성하는 다양성 담당자(Diversity Officer)를 채용했습니다. DEI 집행사무실은 기존 이니셔티브를 기반으로 지역 사회 기반 조직, 다문화 공급자 및 경험이 풍부한 사람들과 협력하여 서비스 시스템 운영에서 DEI를 개선하고 발달 장애인의 사회 정의 결과를 개선하기 위해 문화적 대응력을 구현할 것입니다.

소외된 지역사회로의 액세스 증가

5년 동안 OPWDD는 연방기금 지원을 받아 문화 및 언어 역량에 관한 국가 실무 공동체(COP)에 참여하여 형평성 및 포용성 문제를 해결하기 위한 시스템, 지역 및 로컬 차원의 요구 사항을 파악했습니다.

초기 노력은 OPWDD가 지역사회 기반 조직 및 발달 장애인과 그 가족으로부터 계속 배우고 협력할 필요성을 보여줍니다. 지역사회 파트너십, 포커스 그룹, 연구 및 보조금 활동을 통해 우리는 발달장애인과 그 가족을 위한 사회적 정의를 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

최고 다양성 책임자는 DDPC, 뉴욕주 ONA(뉴 아메리칸 오피스) 및 OPWDD 간의 협력인 라미레스 6월 발달 장애 네비게이터 이니셔티브(Ramirez June Developmental Disabilities Navigator)를 비롯한 기존 이니셔티브를 기반으로 합니다. “라미레스 6월 이니셔티브”는 발달 장애가 있는 이민자와 그 가족을 주 전역의 ONA 센터에서 IDD 서비스 공급자와 연결해줍니다.

또한 2021년에는 중국계 미국인 및 스페인어 사용자 지역사회를 위한 형평성과 서비스 시스템에 대한 액세스를 해결하기 위해 DDPC를 통해 2년간 연방 자금 지원을 받는 액세스 보장 보조금(Ensuring Access Grant)을 지급했습니다. 이 보조금은 스페인어 사용자와 중국계 미국인 이해관계자를 대상으로 한 캠페인을 통해 OPWDD 서비스 및 지원 정보에 대한 접근을 높이는 것을 목표로 합니다. 특히, 우리는 지역사회 기반 조직과 발달 장애가 있는 사람들과 그 가족의 전문성을 활용하여 “프론트 도어” 정보 세션을 재설계하고, 접근성 있는 소셜 미디어 커뮤니케이션을 생성하여, 타겟팅 봉사활동을 수행할 것입니다.

이러한 기존 노력을 바탕으로 우리는 모든 발달장애인과 그 가족을 위한 서비스 시스템에서의 DEI를 발전시키기 위해 지역사회 기반 조직, 비영리 서비스 제공업체, 지방 정부 기관 및/또는 고등 교육 기관에 기금을 투자할 예정입니다.

OPWDD는 또한 조지타운 유니버시티 국립문화역량센터(NCCC)와 3년 간의 파트너십을 체결하고 있습니다. 이 파트너십의 전반적인 목표는 OPWDD의 역량을 강화하여 문화 및 언어 능력(CLC)을 향상하고 유지하여 발달장애인, 그 가족 및 그들이 거주하는 지역사회를 위한 지원 및 서비스 시스템 내의 DEI를 향상시키는 것입니다.

이 작업의 일환으로 NCCC는 발달 장애인과 그 가족이 참여하는 일련의 가상 포럼을 소집하여 형평성, 그것이 그들에게 어떤 의미인지, 그들이 거주하는 지역 사회 및 발달 장애 시스템을

정의합니다. 또한 DEI, CLC, 시스템 변화의 작업을 알리기 위해 다양한 인종, 민족, 문화, 언어 그룹에 걸쳐 발달장애인과 그 가족으로 구성된 주 전체의 리더십 그룹을 만들기 위해 OPWDD에 상담을 제공할 것입니다.

그리고 마지막으로, NCCC는 발달장애 시스템에서 DEI와 CLC 변화 노력을 진전시키는 데 있어 그들의 필수적인 역할을 강조하는 발달장애인을 위한 "리더십 아카데미" 파일럿을 실시할 것입니다.

보다 공정한 거버넌스 시스템에 대한 투자
우리 기관은 다양성 관리, 형평성 분석 및 CLC에서 기관 직원을 교육하기 위해 상당한 노력을 기울이고 있습니다. 우리는 조지타운 유니버시티 NCCC와 협력하여 현장에 기술 지원, 상담 및 전문 개발 활동을 제공할 것입니다. NCCC가 CLC와 DEI를 진전시키는 정도를 결정하기 위해 우리의 정책과 관행을 검토하기 때문에 우리는 NCCC와 함께 CLC 실행 계획을 만들 것입니다. 또한, NCCC는 OPWDD 직원의 전문성있는 개발 관심사와 요구를 평가하고, 코칭 및 멘토링에 대한 증거 기반의 관행을 포함하여 일련의 맞춤형 전문성있는 개발 활동을 실시하게 됩니다. 마지막으로, NCCC의 문화 다양성 및 CLC 리더십 아카데미는 지정된 OPWDD 직원에게 적용 및 관리됩니다. OPWDD는 NCCC를 통해 목표 및 목적 달성 진척도를 평가하고 모니터링을 지원하기 위한 표준, 벤치마크 및 지표를 개발합니다.

또한 NCCC는 발달장애 공급자 네트워크와 함께 일하며 DEI의 용량 및 역량을 구축합니다.

NCCC는 발달장애 공급자 네트워크를 DEI, CLC 및 발달장애 시스템의 지원 및 서비스에 대한 의미를 차별화하고 정의하는 프로세스에 참여시킬 것입니다. 또한 발달장애 공급자 네트워크가 CLC 및 DEI 용량 평가를 조직적으로 수행하고 조직 변화를 관리하기 위한 실행 계획을 수립할 수 있도록 돕는 도구를 제공하고 기술 지원 및 컨설팅을 제공합니다.

NCCC는 OPWDD가 이 작업의 영향과 결과를 이해하는 것을 돕기 위해, 평가 결과와 학습된 교훈에 대한 보고서를 작성할 것입니다.

또한 서비스 인증이 주전역에서 일관되고 임상적으로 적절한지 확인하기 위해 표준화된 사람 중심 프로세스를 구현하기 위한 일관된 서비스 인증 기준을 개발하고 있습니다. 인증 프로세스는 OPWDD 서비스를 처음 접하는 모든 사용자와 기존 OPWDD 서비스를 변경하려는 사용자에게 적용됩니다. 향후 HCBS 면제 서비스에 대한 일관되고 공정한 서비스 승인 프로세스 및 지침을 지속적으로 검토하고 개선할 것입니다.

또한, 우리는 언어 액세스 정책 및 프로세스를 지속적으로 평가하여 서비스에 관심이 있고 자격이 있는 모든 사람을 지원하는 방식으로 정보를 제공하고 공유하도록 할 것입니다.

기술된 투자, 지역사회 파트너십 및 프로그램 개혁을 통해, OPWDD는 서비스 취약 및 역사적으로 소외된 인구를 위하여 서비스에 대한 접근성을 높일 것입니다. 서비스 취약 및 소외된 지역사회를 염두에 두고 설계된 서비스

목표 3

제공 시스템은 모든 발달 장애인들이 더 쉽게 접근할 수 있을 것입니다.

향후 5년 동안 OPWDD는 아동, 복잡한 지원이 필요한 사람, 그리고 서비스 취약 지역 사회 사람들을 위한 서비스를 포함하여 OPWDD 서비스를 더욱 확장하고 개선하기 위해 뉴욕에 혁신과 유망한 관행을 가져올 수 있는 추가적인 방법을 지속적으로 검토할 것입니다. 우리는 OMH, DOH, OASAS, OCFS, 카운티 공급자, 병원, 지역사회 기반 조직 등과의 추가적인 협업을 활용하여 서비스의 조정을 개선하고, 사용 가능한 지원 정보에 대한 접근을 강화하며, 시스템 간의 커뮤니케이션을 강화할 것입니다.

마지막으로, 무엇보다 중요한 것은 OPWDD는 발달 장애가 있는 사람과 그 가족이 우리의 시스템과 그들의 생활 속에서 누릴 수 있는 경험을 개선하기 위해 이해 관계자와 지속적으로 협력할 것입니다.

우리는 시스템을 보다 공정하고 지속가능하며 사람들의 요구에 부응하는 시스템으로 변화시키기 위해서는 협력하는 것이 중요하다는 것을 알고 있습니다.

OPWDD는 뉴욕 내 상위 12개 언어에 대한 언어 액세스 서비스를 제공합니다

스페인어
중국어
러시아어
이디시어

벵골어
한국어
아이티
프랑스어
이탈리아어

아랍어
폴란드어
프랑스어
우르두어

언어 액세스 | 장애가 있는 사람을 위한 지국 (ny.gov)



부록

정의, 지도 및 참조.

부록 A

메디케이드를 통해 지원되는 서비스

기관 서비스

개발 센터(DC) & 소형 주거 시설(SRU). 캠퍼스 환경에서 24시간 의료 서비스(병원 및 전문 의료 서비스 제외)를 제공하는 주 운영 치료 프로그램입니다. 현재 이러한 환경은 주요 행동 문제 및 기타 고도로 집중적인 치료가 필요한 사람들에게 도움이 됩니다.

서비스는 지역사회 기반 치료로 돌아갈 수 있도록 준비하는 데 중점을 둡니다.

전문 병원. 재활 병원 환경에서 24시간 종합 의료 서비스(입원 병원 및 특정 의료 전문 서비스 제외)를 제공하는 자원봉사로 운영되는 집중 치료 프로그램. 현재 뉴욕에는 이러한 시설 중 한 곳이 인증되어 있습니다. 어린이와 청년들에게 의료 및 간호 진료 서비스를 제공합니다.

공인 주거용 서비스

중간 치료 시설(ICF). ICF는 주로 행동, 적응력 및/또는 건강 관리 요구가 더 강한 사람들을 위한 그룹 가정입니다. ICF는 필요에 따라 주민에게 간호, 영양 서비스, 심리학, 사회 복지, 직업/신체/언어 치료 서비스를 제공합니다. 거주자를 위한 의료 및 일일 서비스를 조정합니다. 대부분의 ICF 거주자들은 집 밖에서 일일 프로그램에 참석합니다. 이러한 주택은 일반적으로 기관 환경보다 작지만 IRA/CRS(아래 설명 참조)보다 큼니다.

개별 주거 대체(IRA) / 커뮤니티 레지던스(CR). IRA/CRS는 그룹 홈 서비스에 대해 보다 작고 지역사회 통합적인 접근 방식을 제공합니다. 공식 허가된 지속적인 임상 지원이 필요한 대부분의 거주자는 거주지에서 고용되거나 계약된 직원이 아닌 지역 사회 기반 공급자와 클리닉을 통해 이러한 지원을 받습니다.

의료 조정에 대한 책임은 타사 CCO와 공유됩니다(아래 참조). 이 집들은 14명 미만의 거주자로 제한되며, 대부분은 더 작습니다. IRA와 CRS는 두 가지 기본 "모델"로 나눌 수 있습니다.

감독 IRA/CRS는 거주자가 그룹 집에 있을 때마다 지속적인 직원 지원을 제공합니다.

보조 IRA/CRS는 일정 기간 동안(공식 직원의 감독 없이) 독립적일 수 있는 사람들을 위해 필요에 따라 서비스를 제공합니다.

가족 치료(FC) 주택. 가족 간호의 경우, 후원하는 가족은 매월 급여를 받아 개인 가정 내의 사람들에게 간호, 지원 및 감독을 제공합니다. 이렇게 하면 전통적인 그룹 주택에서 직원 교대 없이 보다 가정적인 간호 경험을 할 수 있습니다. OPWDD 또는 후원하는 비영리 기관이 가족 간병인을 지원하고 감독합니다. 가정과 보호자 모두 OPWDD의 인증을 받아 건강, 안전, 품질을 보장합니다.

체계적인 일일 프로그램

일일 기능활동. 성인은 일반적으로 주중 아침과 오후에 일일 기능활동 서비스를 이용할 수 있습니다. 프로그램은 거주지에 관계 없이(독립적으로, 가족과 함께, 또는 공인 가정에서) 사람들에게 제공됩니다. 이러한 프로그램은 대개 개인의 집 외부, 공인된 현장 또는 지역사회(예: Day Hab Without Walls)에서 진행됩니다. 일일 기능활동 서비스는 사람들이 의사소통, 여행 및 성인 교육의 다른 영역을 포함한 자기 계발, 사회화 및 적응 기술을 습득, 유지 또는 향상하도록 지원합니다. 활동 및 환경은 기술과 적절한 행동, 더 큰 독립성, 지역사회 포용, 관계 구축, 자기 지지 및 정보에 입각한 선택의 개발을 촉진하도록 설계되었습니다. 일일 기능활동 참가자가 허가된 임상 서비스를 필요로 하는 경우, 일반적으로 지역 사회 제공자와 클리닉을 통해 이러한 서비스를 이용할 수 있습니다.

일일 치료. 유연성이 떨어지며 일반적으로 지역사회 통합의 기회가 적은 센터 기반 일일 서비스 모델입니다. 허가를 받은 임상 서비스(직업, 신체 및 언어 치료, 사회 복지 등)가 모델에 포함되며 고용 직원 또는 계약 직원이 제공합니다.

고용 지원

고용 진로 이 프로그램은 경쟁력 있는 고용이나 자영업에 관심이 있거나 커리어 변경을 원하는 사람들에게 제공됩니다. 12개월 이내에 참가자는 커리어 목표, 고용 지원을 안내하는

데 사용되는 상세한 커리어 계획, 지원되는 고용 서비스에 대한 준비를 문서화할 수 있습니다. 참가자는 최소 임금 이상을 버는 지역 사회에서 경쟁 직업을 찾기 위해 지원 고용으로 이동합니다.

사전 직업 서비스. 사전 직업 서비스는 사람들이 직장에서 성공하기 위해 기술을 개발하는 데 도움이 됩니다. 이러한 서비스는 직업적 관심사를 해결하며, 사람들이 자신의 강점을 발전시키고 고용 장벽을 극복하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 서비스에는 고용 확보 및 유지 능력과 관련된 지원 및 훈련이 포함되지만, 이 서비스는 특정 직무 업무를 가르치는 데 초점을 맞추지는 않습니다.

지원되는 고용. 지원 고용은 대상자가 최소 임금 이상을 버는 지역 사회에서 경쟁 직업을 찾고, 유지하기 위한 지원을 제공합니다. 사람들은 또한 커리어 계획 및 직업 개발 서비스를 받을 수 있습니다.

셀프 디렉팅 지원 서비스

셀프 디렉팅. 셀프 디렉팅은 원하는 삶을 살 수 있도록 자신의 서비스를 선택할 수 있는 제공합니다. 셀프 디렉팅 서비스를 사용할 경우, 본인에게 알맞은 지원, 함께 작업할 직원을 선택하고 필요에 가장 적합한 일정을 만들 수 있는 유연성이 향상됩니다. 사람들은 지역사회 기능활동, 단기 간호, 그리고 지원되는 고용을 셀프 디렉팅으로 선택할 수 있습니다. 아래에 설명된 서비스는 직원이 비영리 기관을 통해 일하지 않고 직접 직원을 고용하고 자금을 사용할 수 있는 "예산 승인" 셀프 디렉팅 모델을 지원합니다.

회계 중개인(FI). FI는 개인의 셀프 디렉팅 예산에서 확인된 승인 상품 및 서비스에 대한 비용을 지불하고 메디케이드에 환급을 청구합니다. FI는 또한 재정 서비스를 제공하여 지출 진행이 제대로 되고 있는지 확인하고 메디케이드 지원 요구 사항이 충족되는지 확인할 수 있도록 관리 서비스를 제공합니다. FI는 자체 고용 직원에 대한 "기록 고용주" 역할을 하며 노동법 요구 사항이 충족되도록 합니다.

간접 상품 및 서비스(IDGS). 셀프 디렉팅 예산이 있는 사람들은 자신의 목표와 독립성을 지원하는 서비스, 장비 또는 공급품을 직접 구매하기 위해 자금의 일부를 사용할 수 있지만 메디케이드 예산과 중복할 수 없습니다. IDGS의 예로는 지역사회 수업, 비의료 교통수단, 캠프, 보수를 받는 이웃, 인력 총원 지원, 그리고 헬스 클럽 및 지역사회 조직 멤버십이 있습니다.

입주 간병인(LIC) 입주 간병인 서비스는 무연고 간병인이 서비스 대상자와 룸메이트로 같이 사는 경우 추가 임대, 공공 요금 및 식비 비용을 부담합니다

무연고 간병인은 무료 객실과 식사를 제공받는 대신 서비스 대상자의 신체적, 사회적 또는 감정적 요구를 해결하는 데 도움을 줍니다. 이를 통해 개인이 본인의 집이나 아파트에서 안전하고 성공적으로 살 수 있습니다.

지원 브로커. 지원 브로커는 사람들이 서포트 서클을 개발하고 셀프 디렉팅 예산을 작성할 수 있도록 지원합니다. 브로커는 또한 셀프 디렉팅 서비스를 관리하는 사람을 교육하고 지원합니다. 참가자가 프리랜서 지역사회 기능활동 또는 지원 고용 서비스를 선택한 경우, 지원 브로커는 해당 서비스에 대한 직원 관련 계획을 완료하고 업데이트합니다.

헬스 클럽 서비스

제16조 클리닉. 제16조 클리닉은 발달 장애가 있는 사람들에게 영양, 간호, 심리학, 사회사업, 재활 상담, 직업테라피, 물리치료, 언어 및 언어 병리학 등의 승인받은 임상 분야에서 진단 및 지속적인 치료 서비스를 제공합니다. 몇몇 제16 조 클리닉은 제한된 의료(정신의학 및 물리학을 포함)도 제공하며 몇몇은 치과 서비스를 제공합니다.

지적 발달 장애를 가진 개인을 위한 독립적인 실무자 서비스(IPSIDD). IPSIDD는 발달 장애가 있는 사람에게 서비스를 제공할 때 심리, 사회 업무, 직업 테라피, 물리치료, 언어 및 언어 병리를 제공하는 독립적인 진료자에게 메디케이드 보조금을 더 지급합니다. 서비스는 실무자 사무실, 개인 가정 및 지역 사회 환경에서 제공될 수 있습니다. 실무자는 발달 장애가 있는 사람들과 함께 일해본 경험이 있어야 합니다.

집중 행동 서비스(IB). IB는 제한된 시간 동안 집중된 임상 및 행동 치료와 중재 서비스를 제공하여 위험한 행동이 위기 수준에 도달하는 것을 방지합니다. IB는 면허가 있는 심리학자, 임상 사회 복지사 또는 행동 중재 전문가가 작성한 기능적 행동 평가(FBA) 및 개별화된 행동 지원 계획(BSP)으로 시작합니다. 이 서비스에는 BSP를 시행하고 BSP의 효과를 모니터링하고 필요한 개선 또는 업데이트를 확실하게 하기 위한 간병인(부모 포함)의 교육 및 지원도 포함됩니다.

지적 장애 및/또는 발달 장애 개인을 위한 위기 서비스(CSIDD). CSIDD는 발달 장애와 복잡한 행동 요구 사항을 모두 가진 사람들에게 연중무휴 24시간 위기 방지 및 대응 서비스를

제공합니다. 평가 및 계획 수립을 위해 보다 체계적인 환경이 필요한 사람들은 가정 같은 느낌의 아급성 환경인 리소스 센터를 이용하여 정신과 입원이나 응급 서비스의 사용을 피할 수 있습니다.

가족 및 간병인을 위한 특별 지원과 교육도 제공됩니다. CSIDD의 목적은 서비스 시스템 전반에 걸쳐 관계 및 지원을 구축하여 사람들이 가정과 지역 사회에 남을 수 있도록 돕고 이를 지원하는 지역사회 지원 능력을 강화하는 것입니다.

기타 지원 및 서비스

보조 기술(적응형 장치). 보조 기술은 사람들이 집이나 지역사회에서 독립적이고 안전하게 생활할 수 있는 능력을 향상시키거나 유지하는 데 필요한 통신 또는 적응형 타입의 도구, 컨트롤러, 가전제품 또는 보급품을 말합니다. 보조 기술에는 “메디케이드 스테이트 플랜”에서 내구성 있는 의료 장비로 사용할 수 없는 커뮤니케이션 보조 기구 및 장치, 적응형 보조 기구 및 장치, 차량 개조 등이 포함됩니다(단, 이에 국한되지 않음).

의료 조정 기관(CCO). CCO는 HH/CCO 모델을 사용하며 HH/CCO라고도 합니다. COC는 OPWDD 서비스 자격을 갖춘 뉴욕 시민에게 의료, 행동 건강 및 발달 장애 서비스 조정을 제공합니다. 코어 헬스 홈 케어 관리 기능 6가지가 제공됩니다. 종합 진료 관리, 의료 조정 및 건강 증진, 적절한 추적 관찰을 포함한, 입원부터 다른 환경으로의 이동을 위한 포괄적인 전환 치료, 개인 및 가족 지원, 지역 사회 및 사회 서비스에 대한 소개, 서비스 연결을 위한 건강 정보 기술(HIT) 사용 등이 있습니다.

지역사회 기능활동. 이 서비스는 보다 안전하고 독립적으로 생활하고, 사람들을 만나고, 친구를 사귀고, 지내고, 지역사회 이벤트에 참여하고, 지역사회의 일원이 되는 데 필요한 기술을 향상하는 데 도움이 됩니다. 지역사회 기능활동 프로그램은 인증된 가정 또는 센터 기반의 구조화된 일일 프로그램에서 치료에 대한 대안으로 종종 사용됩니다. 지원에는 적합한 스킬 개발, 일상 생활 활동 지원(실습), 지역사회 포용성 및 관계 구축, 여행, 교통, 성인 교육 지원, 사회 능력, 여가 스킬, 자기 지지 및 정보에 입각한 선택 스킬 개발을 위한 훈련 및 지원, 그리고 지역사회에 접근할 수 있도록 돕는 적절한 행동 개발 등이 포함됩니다.

커뮤니티 전환 서비스 (CTS). 커뮤니티 전환서비스는 기관 또는 공인 주거지에서 자신의 생활비(예: 개인 아파트)를 스스로 책임지는 곳으로 이동하는 면제 등록자를 위한

비반복적으로 정착 비용을 부담해주는 HCBS 면제 서비스입니다. 정산 가능한 비용에는 가구, 창문 커버, 러그 및 바닥 커버, 램프 및 전구, 식품 준비 용품, 린넨, 공과금 및 임대 보증금, 이동 경비 등이 포함됩니다. 이 면제 서비스를 받을 자격이 없는 경우 공인되지 않은 환경에서 본인의 첫 아파트로 이사하는 일부 사람들이 이용할 수 있는 유사한 주 지원 유료 서비스가 있습니다.

환경 개선 (EMDO). 환경 개선(E-Mod)은 독립적으로 생활할 수 있는 개인의 능력을 향상시키거나 유지할 수 있는 가정에 적용하는 물리적 적응입니다. 환경 개선에는 램프, 리프트, 난간 및 욕실 개선(휠체어 이용자를 위한 샤워실 등)이 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

가족 교육 및 훈련 (FET). FET는 OPWDD의 HCBS 면제 조항에 등록된 만 18세 이하의 어린이 가족에 대한 정보 및 리소스를 제공합니다. 이 서비스는 개별 및 그룹 세션을 통해 가족 당 1년에 최대 2회 제공됩니다.

단기 간호. 단기 간호 서비스는 간호 제공을 필요로 할 때 일시적으로 간호 도움을 주어 가족의 전반적인 스트레스를 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다. 이는 가족들이 발달 장애를 가진 대상자의 필요를 더 잘 충족시킬 수 있게 합니다. 단기 간호 제공은 가정 내 또는 가정 밖, 낮, 저녁 또는 밤 중에 제공됩니다. 간호 도움을 제공하는 것 외에, 단기 간호 서비스는 발달 장애인들에게 오락과 사회화, 지역사회 포용을 위한 기회를 제공하기도 합니다.

관리 의료

지적 및 발달 장애를 위한 완전 통합 듀얼 혜택 (FIDA-IDD). 뉴욕주에서 유일하게 발달 장애 서비스를 제공하는 관리 의료 상품 FIDA-IDD입니다. 주 및 연방 정부의 이 시범 계획은 뉴욕주나 나소, 록랜드, 서폴크, 웨스트체스터 카운티에 거주하는 성인 발달 장애인이 의료보험 및 메디케이드를 통해 사용할 수 있는 자발적인 옵션입니다. FIDA-IDD에 등록된 사람들을 위해 파트너스 헬스 플랜은 OPWDD 서비스, DOH가 감독하는 장기 진료 서비스(예: 개인 진료) 및 건강 관리 서비스에 대해 의료를 관리하고 비용을 지불합니다. FIDA-IDD가 제공하는 메디케이드 보험료의 약 90%는 OPWDD 서비스에 자금을 대고 있습니다. 또한 FIDA-IDD는 의료 보험(Medicare)으로부터 의료, 병원, 외래 환자, 실무자 및 약물 관련 비용을 별도로 제공받습니다.

주 전용 달러로 지원되는 서비스

OPWDD 주택 보조금. OPWDD 주택 보조금(이전의 개인 지원 서비스[ISS])는 지역 사회 기능활동 또는 환경 개선 등 다른 지원을 통해 지역사회에 독립적으로 거주하는 사람들의 주택 비용을 보조하는 데 사용할 수 있는 임대 보조금 프로그램입니다.

프로그램 참가자들은 임대 보조금 외에도 집주인과의 상호작용, 이웃과의 문제, 그리고 그 사람의 성공적인 임대를 보장하기 위해 필요한 다른 항목들에 대한 지원을 받을 수 있습니다. 일부 사람들은 또한 본인의 첫 아파트로 이사할 때 1회 전환 비용을 받을 수 있습니다.

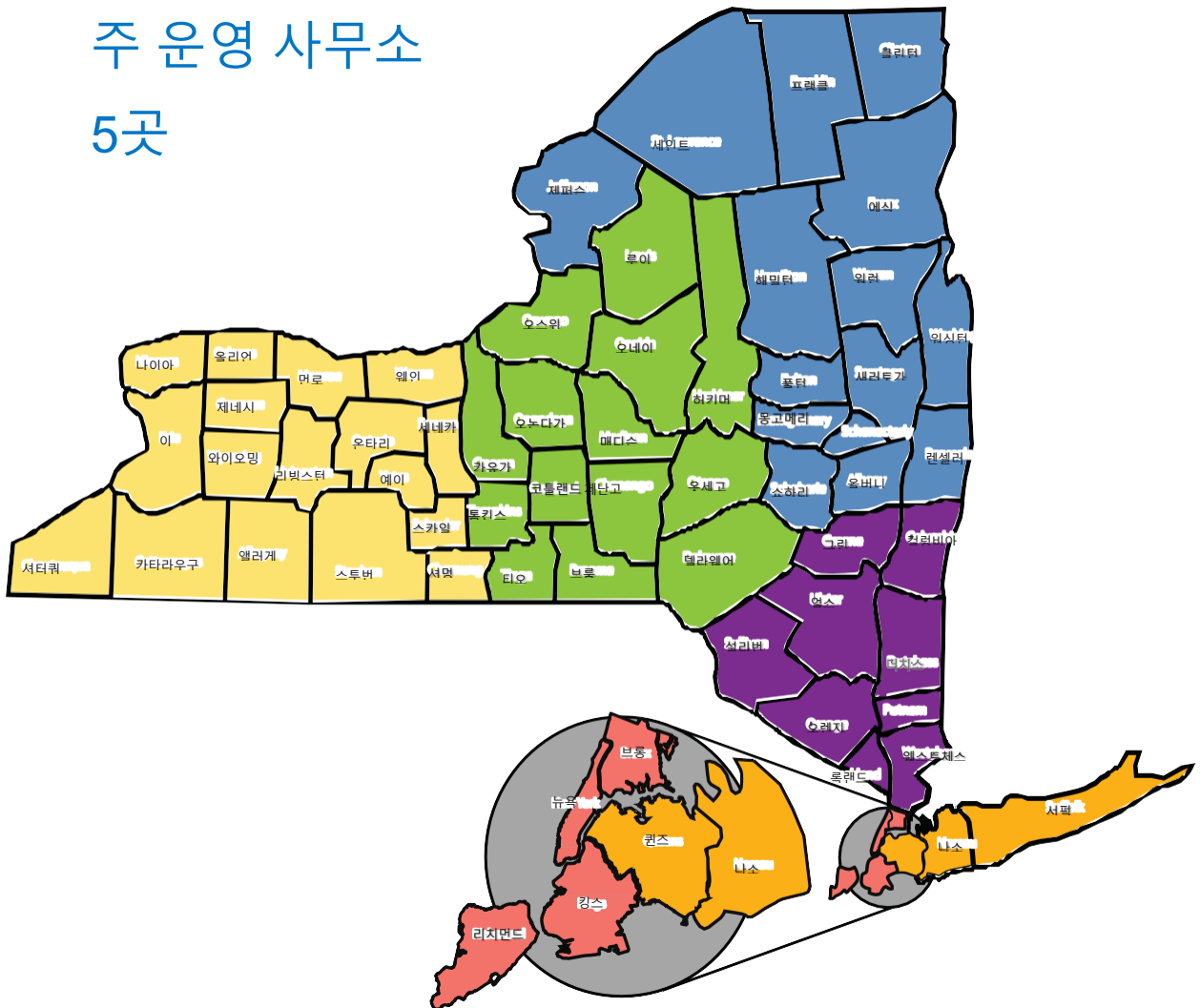
고용 훈련 프로그램 (ETP). 고용훈련프로그램(ETP)은 발달장애 성인과 학생들에게, 최저임금 이상을 받는 지역사회의 경쟁력 있는 고용을 유도하는 회사에서 유급 인턴십을 제공합니다. ETP 인턴십은 개인의 관심사, 능력 및 기타 직무 일치 기준에 따라 개발됩니다. ETP 인턴십 후, 성공하는 경우, 기업은 직접 대상자를 고용하고, 그들은 OPWDD SEMP 서비스를 통해 지속적인 지원을 받을 것입니다. ETP는 이전에 지역사회 또는 직업 경험에 참여한 적이 있는 직업전 또는 일일 기능활동 서비스에 참여하는 성인을 위한 옵션입니다. 또한 ETP는 고등학교의 발달장애 학생들을 위한 교육 과정을 제공합니다.

가족 지원 서비스(FSS). FSS은 가정에서 발달장애인을 돌보는 가족을 지원합니다. FSS을 통해 이용할 수 있는 서비스는 메디케이드 비지원 단기 간호, 정보 및 소개, 가족 및 개인 상담, 지원 단체, 형제자매 서비스, 교통편 등입니다.

부록 B

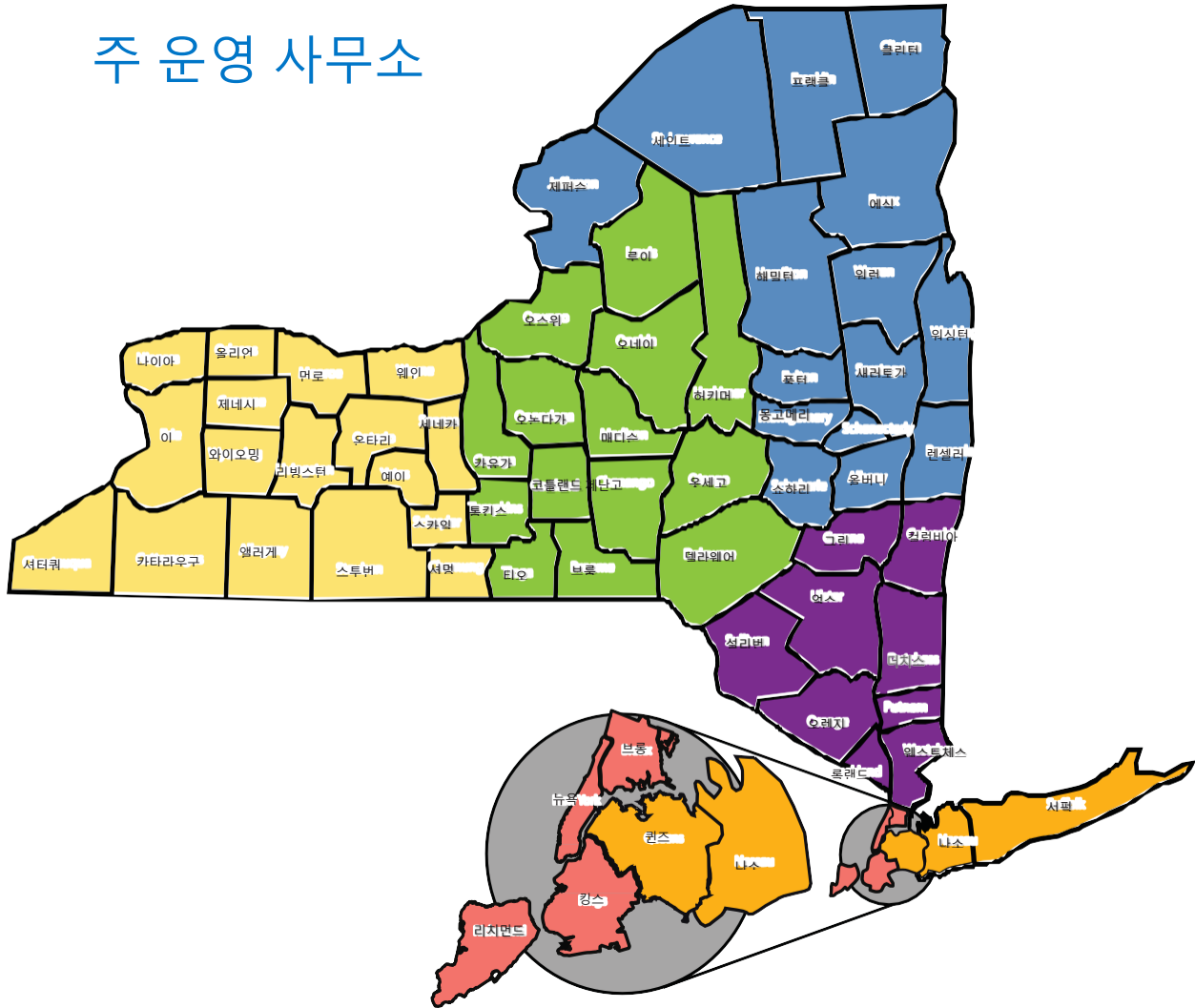
지역 지도

주 운영 사무소 5곳



- ① 웨스턴 뉴욕 & 핑거 레이크스
- ② 센트럴 뉴욕, 브룸 & 선마운트
- ③ 캐피탈 지구, 타코닉 & 허드슨
- ④ 밸리 메트로, 브루클린, 스테이튼 아일랜드
- ⑤ 밋 버나드 파인슨 롱 아일랜드

주 운영 사무소



- ① 핑거 레이크스 & 웨스턴
- ② 뉴욕 브룸 & 센트럴 뉴욕
- ③ 캐피탈 디스트릭트 & 선마운트
- ④ 허드슨 밸리 & 타코닉
- ⑤ 브루클린, 메트로 뉴욕 & 스테이튼 아일랜드
- ⑥ 머나드 M 파인슨 & 롱 아일랜드

부록 C

미주

ⁱ 가정 및 지역사회 기반 서비스: <https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/home-and-community-based-services>

ⁱⁱ 우리 2021년 데이터는 4,000달러 상승한 것으로 나타났습니다. 우리 2021년 데이터는 코로나19 팬데믹으로 인해 큰 영향을 받았으며 향후 수년 간 동향에서 차이가 날 것으로 예상됩니다.

ⁱⁱⁱ OPWDD 2021 Data Children에 따르면 2017년부터 OPWDD에서 서비스를 받고 있는 어린이가 4000명이 증가한 것으로 나타났습니다.

^{iv} <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>

^v https://www.thearcny.org/application/files/1216/2697/6151/NYDA_WorkforceSurvey_Onesheet.pdf.

^{vi} 이중 진단은 지적/발달 장애 및 정신 장애 또는 약물 남용 장애가 함께 발생하는 것을 말합니다

^{vii} National Association of Dual Diagnoses

^{viii} <https://idd.nationalcoreindicators.org/>

^{ix} <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>

^x 인력과 관련된 주 우선 순위에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<https://www.governor.ny.gov/sites/default/files/2022-01/2022StateoftheStateBook.pdf>

^{xi} 모든 DSP 대상 교육 및 인증이 제공되며 필수 사항입니다. SUNY 엠파이어에 등록한 경우 PLE 대학 학점으로 인정받기 위해 해당 활동을 신청할 수 있습니다. 전문 학습 평가(PLE)는 업무와 생활 경험을 통해 습득한 이전 대학 수준의 학습에 대한 대학 학점입니다. 전문 라이선스, 자격증, 인증, 세미나, 서비스 중 교육, 그리고 견습제도로부터 PLE을 얻을 수 있습니다.

^{xii} OPWDD의 주 노동력에 대한 자세한 내용은 뉴욕주 행정부(Department of Civil Service)가 공유한 2022 뉴욕 주 노동력 관리 보고서(New York State Workforce Management Report)를 참조하십시오.

^{xiii} 기관 홈페이지에서 메디케이드 테이터를 확인할 수 있습니다: <https://opwdd.ny.gov/data>

^{xiv} IOCC에 대한 자세한 정보는 여기에서 볼 수 있습니다.

<https://www.nysenate.gov/legislation/laws/MHY/5.05>

^{xv} <https://opwdd.ny.gov/data/services-funded-fee-service-medicaid-2020> , <https://opwdd.ny.gov/services-funded-fida-idd-managed-care-program-2020>.

^{xvi} Erickson, W., Lee, C., von Schrader, S. (2021). Disability Statistics from the 2018 American Community Survey (ACS). Ithaca, NY: Cornell University Yang-Tan Institute (YTI). Retrieved from Cornell University Disability Statistics website: www.disabilitystatistics.org, U.S. Census Bureau, 2015-2019 American Community Survey 5-year estimates. <https://data.census.gov>.

^{xvii} 지난 몇 년간 총 1억 1천만 달러의 자본금이 발달장애인들을 위한 안전하고 접근성 높은 주택 기회를 개발하기 위해 제공되었습니다

^{xviii} 미국 질병통제예방센터 Chronic Disease and Health Promotion. www.cdc.gov/chronicdisease, 2018 BRFSS Brief Disability Status.pdf

^{xix} 뉴욕에서 지원되는 의사 결정에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오. SDMNY – Supported Decision-Making New York

^{xx} NY LEGIS 481 (2022), 2022 Sess. Law News of N.Y. Ch. 481 (S. 7107-B) (McKinney’s)

^{xxi} https://health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/draft_mco_qual_doc.htm

^{xxii} 어린이 의료 관리에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_children/index.htm;
https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/index.htm

^{xxiii} 건강의 사회적 결정요인에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

<https://www.cdc.gov/socialdeterminants/index.htm>

^{xxiv} 복합 격차: Health Equity at the Intersection of Disability, Race, and Ethnicity (dredf.org), and NCI Data Brief: Racial Equity (nationalcoreindicators.org).



**Office for People With
Developmental Disabilities**