

# 전략 계획

2023-2027





# OPWDD

---

OPWDD는 발달 장애가 있는 많은 뉴욕 시민들을 위한 서비스를 감독합니다.

서비스는 비영리 기관 및 OPWDD에서 제공합니다.

다음과 같은 서비스가 포함됩니다.

- 주택 지원
- 지역사회 기능활동
- 일일 및 취업 프로그램
- 가족 지원 서비스
- 단기 간호
- 의료 조정

대부분의 OPWDD 서비스는 연방 메디케이드 기금 및 뉴욕 주 기금으로 지불됩니다.

OPWDD는 매년 80억 달러가 넘는 금액을 메디케이드 기금에 지출하고 있습니다.

## OPWDD 투데이

---

지난 5년 동안 OPWDD의 메디케이드 지출은 약 10억 달러 정도 증가했습니다.

OPWDD 서비스 대상자 수는 증가하고 있습니다.

대상자 지원 연간 비용이 증가하였습니다.

대상자 지원에는 연간 약 65,000달러의 비용이 듭니다.

더 많은 어린이들이 OPWDD 서비스를 이용하고 있습니다.



# 과제 및 변화



## 코로나19

- OPWDD의 서비스가 코로나19의 영향을
- 받음 일부 프로그램은 종료
- 일부 프로그램은 다시 열렸지만 서비스 지원 대상자 수가 적음
- 일부 지원 직원은 직장을 떠남



## 직원 채용

- 근로자가 충분하지 않음
- 직원이 없는 DSP 작업이 많음
- 직원이 부족하면 대상자가 서비스를 받기 어려움



## 컴퓨터 시스템

- OPWDD의 컴퓨터 시스템 중 일부의 노후화
- OPWDD 시스템 개선 필요
- 컴퓨터 시스템 개선이 OPWDD의 더 나은 서비스 제공을 도움



## 더 많은 사람과 새로운 요구 사항

- 더 많은 사람들이 OPWDD 서비스를
- 필요로 함

사람들이 필요로 하는 지원의 종류가 변화 중

- OPWDD는 더 많은 사람들에게 서비스를 제공할 수 있는 다양한 방법을 찾아야 합니다
- OPWDD는 사람들의 새로운 요구에 맞게 변화해야 함

# 계획 수립

1

## OPWDD는 사람들과 소통했습니다

2021년, OPWDD는 주 전역의 사람들과 대화를 나누었습니다.

OPWDD는 장애가 있는 사람, 가족 구성원, 공급자 및 다른 사람과 소통했습니다.

2

## 사람들은 생각을 공유했습니다

사람들은 OPWDD에게 가장 중요한 것에 대해 이야기했습니다.

사람들이 이야기한 가장 중요한 것:

- 더 많은 직원 확보
- 셀프 디렉팅 향상
- 복잡한 요구를 가진 사람들을 위한 더 나은 지원
- 주택 서비스 개선
- 연로한 부모님을 가진 사람들을 위한 계획

3

## OPWDD는 데이터를 조사했습니다

OPWDD는 지역, 주 및 국가 데이터를 조사했습니다.

데이터는 다음과 같았습니다.

- 근로자 부족이 문제이다
- 충분한 주택이나 교통수단이 없다
- 위기 서비스가 필요한 사람들이 많이 있다
- 서비스 비용과 시간이 더 오래 걸린다

4

## OPWDD는 초안 계획을 작성했습니다

OPWDD는 사람들이 말한 내용을 사용해 초안 계획을 작성했습니다.

OPWDD는 또한 데이터를 사용하여 초안 계획을 작성했습니다.

5

## 사람들은 초안 계획을 검토했습니다

2022년에 OPWDD는 초안 계획을 사람들에게 공유했습니다.

OPWDD는 사람들에게 초안에 대한 그들의 생각을 공유하도록 요청했습니다.

사람들은 초안 계획에 대한 자신의 생각을 다음 장소에서

- 공유했습니다:
  - 온라인 회의와 청문회에서
  - 대면 회의로
  - 이메일로
  - 온라인 설문 조사에서

6

## OPWDD는 최종 계획을 작성했습니다

OPWDD는 더 나은 최종 계획을 작성하기 위해 초안에 대해 사람들이 말한 내용을 사용했습니다.

OPWDD는 웹 사이트, 소셜 미디어 및 회의에서 최종 계획을 공유했습니다.

# OPWDD의 최종 계획

---

OPWDD는 변화와 과제를 해결하기 위한 전략 계획을 수립했습니다.

전략 계획은 목표, 목적 및 액티비티를 담고 있습니다

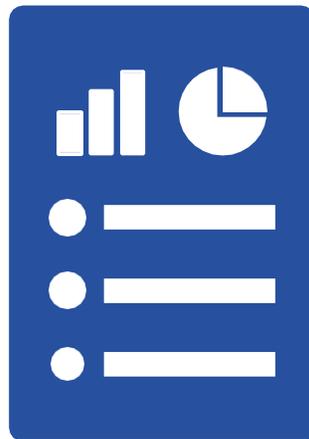
목표, 목적 및 액티비티가 OPWDD가 더 나은 일을 위해 무엇을 할 것인지에 대해 설명합니다.

이 계획은 사람들에게 OPWDD가 어떻게 다음과 같은

- 결과를 가져오는지 알려 줍니다.
- 더 사람 중심적인 프로그램  
더 쉽게 받을 수 있는 지원
- 더 많은 사용가능한 서비스 옵션

이 계획은 2023년부터 2027년까지 향후 5년간 계획되어 있습니다.

사람들 생각에 따라 계획이 바뀔 수 있습니다.





# 목표 1

OPWDD의 첫 번째 목표는 직원, 컴퓨터, 사람 및 기타 기관과 협력하는 것입니다.

## 1) 인력 강화

직원 채용, 직원 직무 유지 기간 및 직원 훈련을 개선합니다.

- OPWDD는 직원 보너스와 인상된 임금을 지불하기 위해 연방 및 주 자금을 사용하고 있습니다
- OPWDD는 학교와 협력하여 DSP를 채용하고
- 있습니다 OPWDD는 DSP 훈련을 개선하기 위해 교육 센터와 협력하고 있습니다



## 2) OPWDD의 컴퓨터 시스템 업데이트

OPWDD의 컴퓨터 시스템을 개선하여 더 나은 데이터를 사용할 수 있습니다.

- OPWDD는 기술을 향상시킬 것입니다
- 사람들에게 대한 더 많은 데이터를 수집할 것입니다
- OPWDD는 이 정보를 사용하여 사람들이 서비스를 어떻게 활용하고 있는지 알아봅니다



## 3) 이해 관계자와 함께 작업

의사 결정을 내릴 때 발달 장애가 있는 사람, 가족 구성원 및 서비스 공급 기관과 상의합니다.

- OPWDD는 사람들과 욕구 및 요구에 대해 계속
- 이야기할 것입니다
- OPWDD는 다른 주 기관과 함께 협력합니다
- OPWDD는 다른 장애 전문가와 함께 협력합니다





## 목표 2

OPWDD의 두 번째 목표는 서비스를 개선하고, 규칙을 더 쉽게 만들고, 사람들을 지원하는 새로운 방법을 찾는 것입니다.

### 1) 지원 및 서비스 개선

지원 및 서비스가 현재와 미래에 사람들에게 어떻게 도움이 되는지를 개선합니다.

- OPWDD는 더 많은 사람들이 일자리를 얻을 수 있도록 도울 것입니다
- OPWDD는 더 많은 주택 선택을 제공합니다  
OPWDD는 셀프 디렉팅을 개선할 것입니다



### 2) 규칙 및 정책 단순화

서비스를 보다 유연하게 만들고 규칙을 쉽게 이해할 수 있도록 합니다.

- OPWDD에는 규칙을 업데이트하는 작업 그룹이 있습니다  
OPWDD는 사람들이 온라인 프로그램에 계속 참여할 수 있도록 할 것입니다
- OPWDD는 사람들이 지역사회에 적극적으로 참여하도록 도와줄 것입니다



### 3) 새로운 프로그램 및 서비스 리서치

프로그램이 얼마나 잘 실행되고 있는지 연구하고 사람들을 지원하는 새로운 방법을 찾습니다.

- OPWDD는 서비스 제공업체가 우수한 서비스를 제공할 때 더 많은 비용을 지불할 것입니다
- OPWDD는 사람들이 더 쉽게 건강 관리 및 정보를 얻을 수 있도록 할 것입니다
- OPWDD는 의료 조정 및 관리 치료를 연구할 것입니다





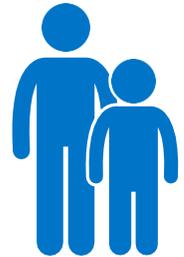
## 목표 3

OPWDD의 세 번째 목표는 사람 중심의 지원을 개선하는 것입니다.

### 1) 아동, 청소년 및 청년 지원

아동, 청소년 및 청년에게 적합한 서비스를 제공합니다.

- OPWDD는 아동에게 도움이 되는 서비스를 개선할 것입니다
- OPWDD는 아동과 청소년에게 도움이 되는 더 많은 위기 서비스를 추가하고 있습니다



### 2) 복잡한 요구를 가진 사람들을 위한 서비스

복잡한 행동 및 의료 요구를 가진 사람들을 위한 서비스를 개선합니다.

- OPWDD는 직원을 교육하고 필요한 사람들을 지원하는 제공업자에게 더 많은 돈을 지불할 것입니다
- OPWDD는 복잡한 요구를 가진 사람들이 독립적인 장소로 이동하는 것을 도울 것입니다
- OPWDD는 더 많은 위기 서비스를 제공할 것입니다



### 3) 다양한 지역사회에의 도움

어떤 배경을 가진 사람들이든 OPWDD 서비스를 받을 수 있도록 합니다.

- OPWDD는 더 많은 사람들에게 다가갈 수 있도록
- 새로운 사무실을 갖추고 있습니다.

OPWDD는 모든 지역 사회의 사람들에게 서비스를 제공하기 위해 노력할 것입니다

- OPWDD는 다양성과 포용성에 대한 국가 전문가와 협력하고 있습니다



# 사람들에게 최신 정보를 제공

---

OPWDD는 매년 계획의 목표와 목적을 검토하여 진행 상황을 확인합니다.

시간이 지나면서 OPWDD는 전략 계획의 목표에 대한 더 많은 데이터를 보유하게 됩니다.

매년 OPWDD는 변경한 사항이 사람들에게 도움이 되었는지 물을 것입니다.

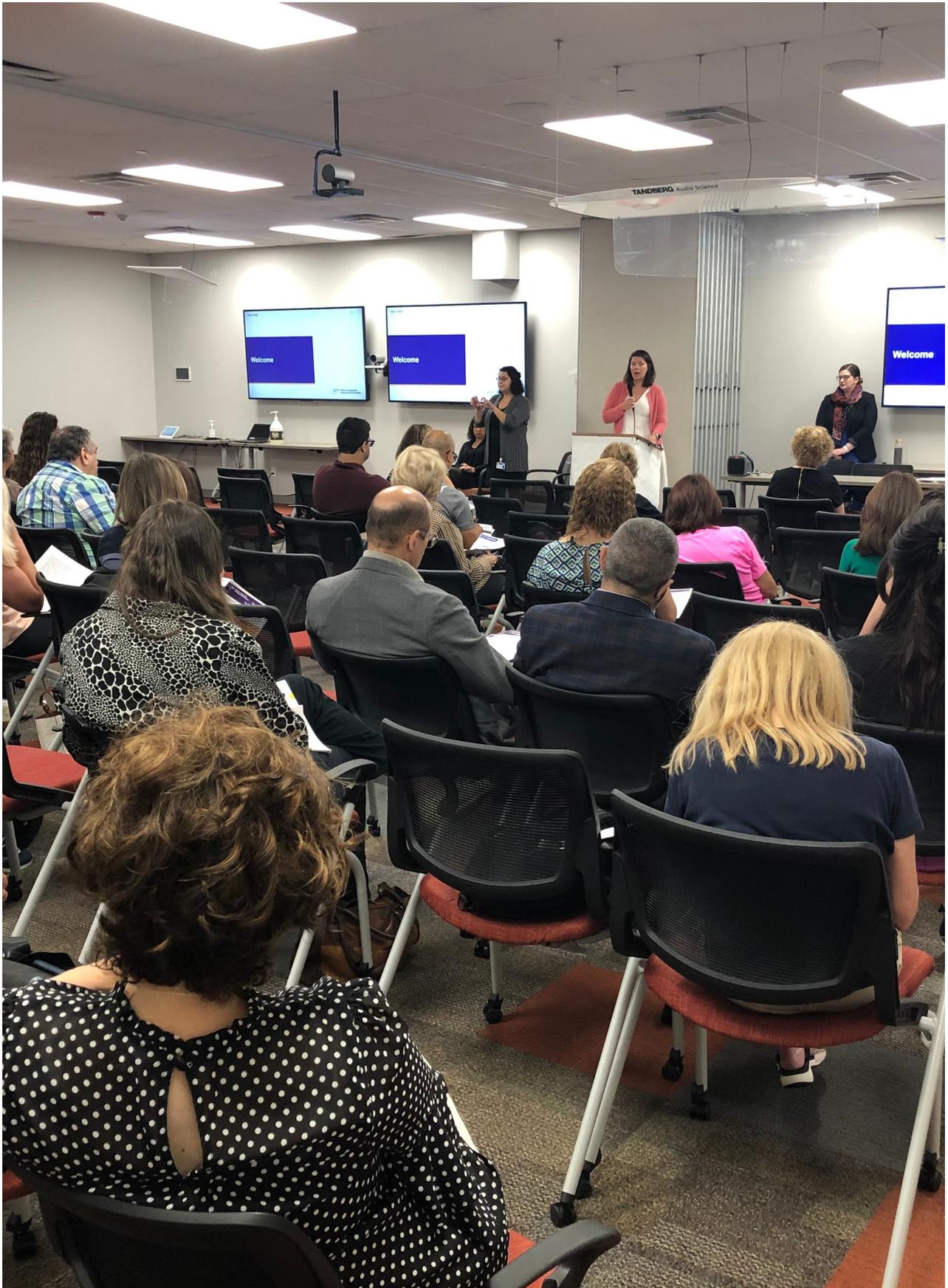
OPWDD는 사람들에게 계획을 변경해야 하는지 물어볼 것입니다.

OPWDD는 일이 얼마나 잘 진행되고 있는지와 사람들이 말하는 내용에 기초하여 계획을 변경할 것입니다.

OPWDD는 또한 데이터를 조사하여 서비스가 사람들에게 도움이 되었는지 확인할 것입니다.

OPWDD는 연간 보고서, OPWDD 웹 사이트 및 회의에서 목표와 우선 순위에 대한 데이터를 공유할 것입니다.







**Office for People With  
Developmental Disabilities**

[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

Copyright (C) 발달 장애가 있는 사람을 위한 지국 뉴욕 오피스

**2023년 1월**